

2º RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

Faculdade Roberto Miranda 1º Ciclo (2018-2022)



Comissão Própria de Avaliação

Faculdade Roberto Miranda

Presidência da Mantenedora

Roberto de Ávila Miranda

Direção Geral da Mantida

Roberto Lira Miranda

Diretor Administrativo

Pablo Telles de Caldas

Secretária Acadêmica

Erika Albiero Miranda

Coordenadora Acadêmica

Juliana Aguiar Rodrigues

Coordenador da CPA

Pablo Telles de Caldas

Relatório preparado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Roberto Miranda.

SUMÁRIO

1.	Introdução	4
	Dados da Instituição	4
	Contextualização da IES	4
	Breve Histórico da IES	6
	Atuação durante a pandemia causada pelo novo coronavírus	7
	Composição da CPA	7
2.	Metodologia e Apresentação da Autoavaliação	8
	Curso avaliado	9
	Participação na avaliação Institucional 2021	9
	Divulgação dos resultados	10
3.	Desenvolvimento e análise de dados	11
	3.1. EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	11
	3.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	13
	3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	15
	3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão	17
	3.5. EIXO 5 – Infraestrutura Física	19
4.	Ações com base na análise	22
Αı	nexo I - Questionários	23
	Pesquisa de Autoavaliação Discente	23
	Pesquisa de Autoavaliação Docente	33
	Pesquisa de Autoavaliação Técnico-Administrativo	42
Αı	nexo II - Tabulação	49
	Pesquisa de Autoavaliação Discente	49
	Pesquisa de Autoavaliação Docente	69
	Pesquisa de Autoavaliação Técnico-Administrativo	86

1. Introdução

O segundo relatório de autoavaliação da Faculdade Roberto Miranda, referente ao exercício de 2021 (ciclo 2018-2022), tem como objetivo informar o processo de avaliação institucional e divulgar seus resultados e ações propostas com base em análise.

Este documento visa expor informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação no ano de 2021, assim como a análise dos eixos do instrumento tendo em vista dados do PDI e de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão.

1.1 Dados da Instituição

NOME DA IES: Faculdade Roberto Miranda (FRM)

Código da IES: 20497

1.1.1 CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A partir de 2008, deu-se no Brasil um grande crescimento do mercado de luxo, o que gerou uma corrida das grandes marcas de luxo mundial em busca do mercado brasileiro. No auge do BRICS (bloco econômico emergente formado por Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul) o nível de investimento no setor de bens e serviços de luxo atingiu patamares nunca antes vistos na América do Sul.

A explosão de marcas de luxo gerou consequências imediatas no Brasil e, de maneira especial, na cidade de São Paulo. Em 31 de maio de 2008 foi inaugurado, na capital paulista, o Shopping Cidade Jardim. O empreendimento atende exclusivamente o mercado de alta gama, trazendo grifes internacionais de luxo tais como Hermès, Valentino, Dior, Jimmy Choo, Emilio Pucci, Rolex, Corsage, Giorgio Armani, Canali e Tag Heuer, além de lojas da Chanel, Prada, Cartier, Red Valentino, Louis Vuitton, Salvatore Ferragamo, Gucci, Ermenegildo Zegna, Tiffany & Co., Montblanc e Longchamp. O centro de compras conta ainda com uma loja da famosa estilista Carolina Herrera, aberta no ano de 2010, única da marca em todo o Brasil.

Segundo dados da GFK, respeitada empresa de pesquisas mundial fundada em 1934 e sediada na Alemanha, em "2009, mesmo com a crise financeira mundial, o mercado de luxo faturou US\$ 6,45 bilhões no Brasil, 8% a mais do que em 2008" sendo que, no mundo, o faturamento desse mercado em 2014 atingiu a marca de 317 bilhões de dólares.

Como exemplo desse crescimento no mercado de luxo aponta-se a inauguração do *Shopping JK Iguatemi* em junho de 2012, bem como a ampliação das marcas de grife na Rua Oscar Freire, reconhecidamente um dos pontos de comércio mais elegantes da cidade e considerada pela *Mystery Shopping International* a oitava rua mais elegante do mundo.

Conforme publicação do Jornal Brasil Econômico, "A queda da confiança do consumidor em relação à economia, inclusive entre os mais ricos, impacta diversos setores. Porém, o mercado de luxo ainda consegue manter, em 2015, sua constante evolução dos últimos anos. O crescimento real do setor no Brasil será de 4% neste ano em comparação a 2014, segundo estimativas da *Euromonitor*, empresa de pesquisa de mercado."

De acordo com pesquisas realizadas pelo *Instituto Euromonitor International*, o Brasil é, depois da China, um dos mercados com crescimento mais promissor para produtos de luxo. E a cidade de São Paulo, onde residiam, em 2014, mais de 20.000 milionários, é a grande geradora de demanda por produtos e serviços de luxo da América do Sul.

O Município de São Paulo, centro da região metropolitana mais densa e dinâmica do país, possui uma população estimada em 12.396.372 de habitantes¹ distribuída em uma área de 1.521 km², com densidade demográfica de 7.398,26 habitantes por km².

O grau de urbanização do Município é de 99,10% e o Produto Interno Bruto (PIB) é de R\$ 763,8 bilhões, com renda per capita da população fixada em R\$ 48.275 no ano de 2013 (fonte: SEADE).

Ainda segundo dados do SEADE o município possui o 10º maior PIB do mundo, representando, isoladamente, 10,7% de todo o PIB brasileiro e 36% de toda a produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no Brasil, além de ter sido responsável por 28% de toda a produção científica nacional em 2005.

Informações do IBGE apontam que a cidade de São Paulo é a sétima cidade mais populosa do planeta e sua região metropolitana, com cerca de 20 milhões de habitantes é a oitava maior aglomeração urbana do mundo.

A implantação desta IES na cidade de São Paulo justifica-se por ser a capital paulista uma das metrópoles do luxo mundial, polo de atração para estudantes de todo o estado e outras capitais e cidades brasileiras.

Além de identificar as carências de oferta de formação profissional especializada para os segmentos do luxo, a Faculdade Roberto Miranda, ciente de que a demanda crescente do mercado brasileiro e mundial por mais empregos passava, necessariamente, pela criação de mais empresas e formação de mais empresários, houve por bem agregar, na época, à sua solicitação de credenciamento enquanto instituição de ensino superior (IES), autorizações para a abertura de cursos de graduação e profissionalizantes, iniciando pela Gestão em Hotelaria de Luxo (autorizada junto com seu credenciamento) e projetando, para os anos seguintes, novas autorizações cobrindo as áreas de Gestão de Eventos, Administração & Empreendedorismo, Arquitetura e Urbanismo, entre outras.

-

¹ https://cidades.ibge.gov.br/brasil/sp/sao-paulo/panorama

É sabido que as escolas superiores de mais alto nível localizadas em São Paulo, têm atraído estudantes de todo o Brasil, à exemplo do que já acontecia e acontece, há muitos anos, com as melhores instituições de ensino dos Estados Unidos, em vários segmentos profissionais, e, principalmente Suíça e França na área da hospitalidade. Esse fenômeno continua em andamento e clama pelo estabelecimento, em São Paulo, de escolas capazes de suprir essa demanda em igualdade de condições e, até, vantagem sobre suas congêneres na América do Norte e Europa.

A atuação e desenvolvimento desta IES contribuem, portanto, de maneira efetiva, para o atendimento da demanda por desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em nossa área de abrangência, enquanto promove a formação cultural e tecnológica necessária à atuação na região onde está inserida e incentiva a geração de emprego e renda para profissionais quando se propõe a formar mais empresários e geradores de empregos.

O mercado de luxo e a pandemia

Durante os mais de dois anos de duração do estado de calamidade pública devido à pandemia do Covid-19, percebeu-se o aumento na concentração de renda, com o surgimento de 26 bilionários por hora entre março de 2020 e novembro de 2021². O aumento do mercado de alta gama conduzirá naturalmente a um crescimento na demanda por serviços especializados direcionados ao mercado de alto padrão. Assim, a atuação da IES e seu foco no mercado do luxo se justificam por proporcionar mão de obra especializada para um mercado em expansão.

1.1.2 Breve Histórico da IES

A criação da IES surgiu justamente da constatação de demandas por desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em nossa área de abrangência, obtidas ao longo de 11 anos de atuação com cursos livres nas áreas de Gestão Empresarial, Hotelaria, Eventos e Arquitetura e mais 5 anos posteriores na entrega de programas de Pós-Graduação Lato Sensu nas áreas de Gestão em Hotelaria de Luxo, Gestão de Eventos e Cerimoniais de Luxo, Arquitetura Hoteleira e Arquitetura de Luxo como conveniada do Centro de Pós-Graduação JK da Faculdade Juscelino Kubitschek (de Brasília), em São Paulo.

Ao longo dos anos de entrega de cursos livres, nossa convivência com o mercado empresarial forneceu dados importantes sobre a necessidade das empresas localizadas em nossa área de abrangência por profissionais preparados para atuar no mercado *premium*.

Através da atuação na oferta de Pós-Graduação Lato Sensu como conveniada JK, notamos a deficiência na formação dos alunos que chegavam à Pós-Graduação, com carências vindas do mercado de graduação que não poderiam ser corrigidas por cursos de especialização com menor carga horária e duração.

² https://www.istoedinheiro.com.br/pesquisa-aponta-que-bilionarios-concentraram-mais-renda-na-pandemia/

Esse conjunto de fatores reforçou a necessidade de formatarmos o projeto de criação desta IES para exatamente contribuir com o atendimento dessa demanda por mão de obra qualificada técnica, culturalmente e conceitualmente para atuação nesse segmento de mercado, em especial em nossa área de abrangência.

Constatamos, também, uma severa deficiência na oferta de cursos focados na formação de empresários e geradores de empregos que poderiam contribuir de maneira efetiva com a demanda de desenvolvimento socioeconômico da região e de todo o país.

Foi claramente constatada a necessidade de desenvolver os jovens a partir da graduação permitindo que atuassem nos segmentos identificados com grande potencial para desenvolvimento socioeconômico gerando empregos diretos para uma população capacitada.

1.1.3 ATUAÇÃO DURANTE A PANDEMIA CAUSADA PELO NOVO CORONAVÍRUS

A primeira turma da Graduação em Hotelaria de Luxo da Faculdade Roberto Miranda foi formada em Março de 2020, com um total de 7 alunos matriculados. Após três semanas de aulas presenciais foi decretado Estado de Calamidade Pública devido à Pandemia causada pelo novo Coronavírus, e todas as atividades acadêmicas foram migradas para o ambiente online, com aulas ministradas ao vivo por meio de plataforma de videoconferência. Apesar da manutenção do conteúdo, calendário e corpo docente, foi observado no período um alto índice de evasão.

Apesar disso, a primeira turma da Graduação em Hotelaria de Luxo da Faculdade Roberto Miranda concluiu sua carga horária, assinando sua ata de colação de grau em Janeiro de 2022. As aulas presenciais foram retomadas em Março do mesmo ano, contando com uma turma de 10 alunos.

1.2 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Roberto Miranda foi nomeada de acordo com a Lei No. 10.861/04 que institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e prevê, em seu 11º artigo, a participação de todos os segmentos da comunidade universitária e da sociedade civil organizada, em composição que não privilegie qualquer um dos segmentos representados.

COORDENADOR/PRESIDENTE: Prof. Esp. Pablo Telles de Caldas **REPRESENTANTE DOCENTE:** Prof. Dr. Egberto Gomes Franco **REPRESENTANTE DOCENTE:** Prof. Ms. Miguel Valione Jr.

REPRESENTANTE CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO: Sra. Rosana dos Reis Limas

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL: Sr. Paulo Roberto M. Costa

2. METODOLOGIA E APRESENTAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO

De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Roberto Miranda, os objetivos da autoavaliação institucional são:

- Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- 2. Por em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
- 3. Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- 4. Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- 5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- 6. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
- 7. Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- 8. Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Semestralmente, a CPA solicitará que a comunidade acadêmica (corpo docente, discente e técnico-administrativo) responda ao questionário de autoavaliação institucional, considerando as particularidades de cada segmento.

O planejamento acadêmico da Faculdade Roberto Miranda tem por base as análises dos instrumentos de pesquisa utilizados na Comissão Própria de Avaliação e apresentados à comunidade. Estes instrumentos de avaliação garantem o caráter plural da autoavaliação e permitem que gestores identifiquem os pontos fortes e fracos da Faculdade Roberto Miranda, assim como as oportunidades de melhoria advindas do processo de autoavaliação. Este modelo de autoavaliação cíclica permite que a Faculdade Roberto Miranda produza relatórios que indicam a necessidade de melhorias contínuas em seus processos de ensino-aprendizagem, gestão e interação com a comunidade na qual está inserida.

Para este fim, na primeira edição da Pesquisa de Autoavaliação Institucional, a Faculdade Roberto Miranda utilizou um questionário fechado (Anexo I) para o levantamento dos dados quantitativos e qualitativos conforme eixos avaliados:

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

EIXO 4 – Políticas de Gestão

EIXO 5 - Infraestrutura Física

Em cada eixo, os respondentes deveriam classificar cada um dos itens apresentados com notas de 1 a 5 conforme abaixo:

NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS

Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente
1	2	3	4	5

Os resultados obtidos em cada questionário foram tabulados e analisados pelos membros da CPA e enviados à coordenação do Curso Superior Técnico em Hotelaria e à Diretoria. O resultado apresentado neste documento será também encaminhado ao Núcleo Docente Estruturante a fim de que docentes tomem conhecimento das questões levantadas por alunos e por seus pares, além das melhorias propostas pelos membros da CPA após análise dos resultados.

1.1 Curso avaliado

DENOMINAÇÃO: Curso Superior de Tecnologia em Hotelaria

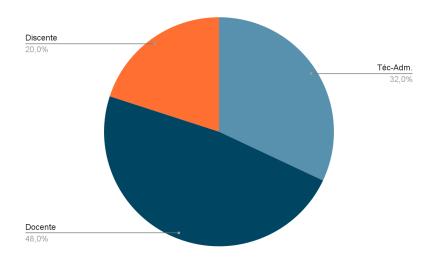
ENDEREÇO DE FUNCIONAMENTO: Av. Paulista, 1009 – 21º andar – São Paulo/SP

COORDENADOR DO CURSO: Prof. Dr. Egberto Gomes Franco

MODALIDADE: Presencial

1.2 Participação na avaliação Institucional 2021

Foram respondidos 25 formulários nas seguintes proporções:



O número relativamente baixo de respondentes do corpo discente, quando comparados ao número de respostas do corpo docente ou do corpo técnico-administrativo justifica-se pelo número reduzido de alunos na turma e pela baixa adesão ao preenchimento.

1.3 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

A Direção e a CPA organizam evento para devolutiva dos resultados do processo de autoavaliação institucional em forma de audiência pública, com a participação de estudantes, docentes e técnicos administrativos.

3. DESENVOLVIMENTO E ANÁLISE DE DADOS

Com base nas dimensões expostas acima, e segundo o disposto no primeiro item do PDI da Faculdade Roberto Miranda, foram distribuídos questionários (Anexo I) para discentes, docentes e corpo técnico administrativo.

3.1. EIXO 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação do eixo Planejamento e Avaliação Institucional considera a dimensão 8 definida pelo SINAES (Planejamento e Autoavaliação), incluindo uma descrição dos principais elementos do processo avaliativo interno em relação ao Plano de Desenvolvimento Institucional e os relatórios elaborados pela Comissão Própria de Avaliação.

AVALIAÇÃO DISCENTE

No Eixo 1, os Discentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação.
- 2. A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)
- 3. Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.
- 4. A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do planejamento e avaliação do meu curso (reunião de representantes)
- 5. A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do Projeto Pedagógico de Curso (PPC) nas reuniões de colegiado de curso.
- 6. A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é de uma instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.

Notamos que, em quase todas as respostas, 60% ou mais das avaliações são positivas (concordo ou concordo totalmente). A faculdade é bem avaliada quanto ao processo de avaliação, participação da comunidade acadêmica, análise e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, participação no projeto pedagógico do curso e imagem pública da instituição. A questão com pior avaliação diz respeito a oportunidades no planejamento e avaliação do curso, onde 20% dos participantes dizem discordar da afirmação, e 40% não concordam nem discordam. No entanto, 40% concordam totalmente com a afirmação.

AVALIAÇÃO DOCENTE

No Eixo 1, os Docentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação.
- 2. A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)
- 3. Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.
- 4. A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) nas reuniões de colegiado de curso.
- 5. A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é de uma instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.

O Planejamento e Avaliação Institucional são bem avaliados pelo corpo docente da Faculdade Roberto Miranda. Apesar da concentração nas avaliações 4 e 5 (respectivamente "concordo" e "concordo totalmente"), existe uma questão com uma avaliação com nota abaixo de 3 na questão que afirma que a Instituição oferece oportunidades de participação no Projeto Pedagógico e reuniões de colegiado. Nos campos de considerações existem elogios ao apoio da coordenação, à proposta do curso, ao processo de melhoria contínua e aos processos de reuniões e de comunicação que ajudam a manter o padrão superior de qualidade da instituição e de seus cursos.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No Eixo 1, corpo Técnico-Administrativo respondeu às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação.
- 2. A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)
- 3. Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.
- 4. A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é de uma instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.
- 5. De modo geral, me sinto motivado e estou satisfeito por trabalhar na Faculdade Roberto Miranda.

As questões sobre processos, participação da comunidade acadêmica na CPA e imagem pública da instituição receberam avaliações entre 4 e 5. Diferenças maiores nas respostas puderam ser observadas na terceira questão, que aborda a divulgação de resultados das avaliações interna e externa, e na quinta questão, que aborda a satisfação em trabalhar na Faculdade Roberto Miranda. Especificamente nesta última questão, observamos que 62,5% dos funcionários estão satisfeitos e motivados, 12,5% não estão nem satisfeitos nem insatisfeitos e 25% estão insatisfeitos e desmotivados.

ANÁLISE

A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é elogiada por todos os públicos da comunidade acadêmica, o que se traduz em melhor acesso aos ambientes profissionais para aulas externas e visitas técnicas e atrai os melhores docentes, mas principalmente garante um valioso ativo para o aluno egresso em sua atuação profissional.

De modo geral, docentes e discentes se sentem representados, principalmente porque existe grande proximidade entre professores, alunos e corpo dirigente da instituição. Tanto o diretor quanto os coordenadores estão presentes durante o período de aulas, e seus dados de contato (telefone, e-mail, whatsapp) são de conhecimento de todos os alunos.

Com relação ao corpo técnico-administrativo, a questão da representatividade tem opiniões mais diversas. Enquanto alguns membros se sentem satisfeitos e motivados com o trabalho na Faculdade Roberto Miranda, existe uma parcela menor que manifesta insatisfação e desmotivação, o que pode estar relacionado a outras questões expostas nos campos de considerações do formulário: insatisfação quanto à remuneração e infraestrutura física para o trabalho.

3.2. EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A avaliação do eixo Desenvolvimento Institucional considera a dimensão 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

AVALIAÇÃO DISCENTE

No Eixo 2, os Discentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. A Missão da Faculdade Roberto Miranda: " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação de classe mundial capazes de formar empreendedores e intra-empreendedores" é clara e divulgada para toda comunidade acadêmica.
- 2. Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem.
- 3. A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.
- 4. A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras.

Neste eixo, todos os itens têm 80% ou mais de respostas "concordo" ou "concordo totalmente", indicando excelente avaliação do eixo Desenvolvimento Institucional pelo corpo discente. Apenas um dos respondentes alegou que a divulgação da missão da faculdade não é clara. Ao observar as considerações sobre as questões apresentadas, fica

claro que, ao menos um respondente considera que a faculdade estimula os alunos a "buscar seu próprio caminho e construir sua carreira profissional".

AVALIAÇÃO DOCENTE

No Eixo 2, os Docentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- A Missão da Faculdade Roberto Miranda: "O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação de classe mundial capazes de formar empreendedores e intra-empreendedores" é clara e divulgada para toda comunidade acadêmica.
- 2. Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem.
- 3. A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.
- 4. A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras.
- 5. Nossos colegas de trabalho da Faculdade Roberto Miranda mostram-se dispostos ao atendimento e resolução de problemas.

Neste eixo, todas as questões foram avaliadas pelos respondentes com notas iguais ou superiores a 3, sendo a única nota 3 atribuída à afirmação "a Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno". Destaque deve ser dado para os programas de internacionalização, e o espírito de cooperação entre os professores da instituição. Os comentários demonstram que os professores gostam da instituição, do engajamento da equipe e dos esforços de internacionalização. O docente enxerga o alinhamento da missão da faculdade com a realidade do mercado, e compreende o valor dos princípios de empreendedorismo, sustentabilidade e inovação na formação do egresso.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No Eixo 2, o corpo Técnico-Administrativo respondeu às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- A Missão da Faculdade Roberto Miranda: "O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação de classe mundial capazes de formar empreendedores e intra-empreendedores" é clara e divulgada para toda comunidade acadêmica.
- 2. Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem.
- 3. A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.

4. Nossos colegas de trabalho da Faculdade Roberto Miranda mostram-se dispostos ao atendimento e resolução de problemas.

As respostas para este eixo estão bem divididas: as primeiras duas trazem avaliações muito boas, enquanto que na terceira e quarta podemos observar algumas notas mais baixas. Na afirmação sobre ações de responsabilidade social, uma pessoa respondeu que discorda da afirmação. Já na afirmação sobre a cooperação dos colegas no atendimento e resolução dos problemas, existe uma avaliação 2 e uma avaliação 3. Contudo, a maior parte das respostas se concentra na avaliação 5 em todas as questões deste eixo. Nas considerações, alguns respondentes relatam que alguns colegas não são cooperativos, outros sugerem revisão e análise de processos, além de uma observação de que a comunidade acadêmica necessita ter maior visibilidade das ações de responsabilidade social da Instituição.

ANÁLISE

A missão da Faculdade Roberto Miranda orienta todas as ações da instituição, permeando o próprio plano pedagógico de cada um dos cursos que oferece, refletindo-se no conteúdo de cada disciplina e na essência prática dos programas. No entanto, um dos respondentes do corpo discente alega desconhecimento do princípio norteador da Faculdade Roberto Miranda. Esse fato poderia ser dispensado como um erro amostral, contudo além de termos uma amostra extremamente pequena, apesar de representativa dado o tamanho da turma, a formação do perfil egresso depende da correta compreensão da missão da instituição.

Conforme detectado em pesquisa, as iniciativas e ações sociais praticadas pela Faculdade Roberto Miranda, tais como o WTS (Welcome to São Paulo) que proporcionou cursos de inglês totalmente gratuitos para 200 motoristas de UBER que trabalham com turistas estrangeiros nos hotéis da região, o E-Factor (Jornada de Palestras gratuitas denominadas: "O Despertar do Talento Empreendedor") que diagnosticou o potencial empreendedor de alunos do ensino médio em colégios da cidade de São Paulo atingindo mais de 2.000 participantes e o maior programa de bolsas de estudo desenvolvido pela Instituição que abrangeu todos os hotéis de luxo de São Paulo (foco do curso), carecem de visibilidade. A Comissão Própria de Avaliação recomenda divulgação mais ostensiva dos programas citados em todos os eventos direcionados à comunidade acadêmica e nos meios eletrônicos.

Quanto à questão do atendimento e resolução de problemas, o corpo docente da Faculdade Roberto Miranda enxerga a cooperação de colegas e o engajamento e dedicação do corpo técnico-administrativo. Já entre os membros do próprio corpo técnico-administrativo, a opinião não é tão unânime quanto entre os membros do corpo discente: quase um quarto dos respondentes enxerga engajamento baixo ou nulo por parte dos colegas na solução de problemas.

3.3. EIXO 3 — POLÍTICAS ACADÊMICAS

A avaliação de Políticas Acadêmicas leva em conta a dimensão 2 do SINAES (Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão), a 4 (Comunicação com a Sociedade) e a dimensão 9 (Políticas de Atendimento aos Deficientes).

AVALIAÇÃO DISCENTE

No Eixo 3, os Discentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. Os planos de ensino são claros, bem planejados e detalhados.
- 2. Os planos de ensino são cumpridos como planejado.
- 3. A Faculdade Roberto Miranda apresenta uma sistemática contínua e metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.
- 4. Os programas de iniciação científica ou de incentivo à produção de conhecimento oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda atendem plenamente às minhas necessidades.
- 5. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas ofertadas pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas necessidades.
- 6. O programa de apoio psicopedagógico atende às minhas necessidades.
- 7. Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades.
- 8. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas articulam a teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.
- 9. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas contempla a articulação da teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.
- 10. A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.
- 11. A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos ou externos que possibilitam uma melhor formação e integração dos estudantes no mercado de trabalho.
- 12. A Faculdade Roberto Miranda estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação.

No Eixo 3, as discrepâncias entre as opiniões em cada um dos itens é um pouco maior, porém ainda existe uma concentração maior nas notas 4 e 5, respectivamente "concordo" e "concordo totalmente". Nas questões sobre bolsa e financiamento estudantil, 100% dos participantes responderam que concordam totalmente com as afirmações apresentadas. Das doze questões apresentadas, a avaliação 1 (discordo totalmente) aparece em apenas duas: "os planos de ensino são claros, bem planejados e detalhados" e "o programa de apoio psicopedagógico atende às minhas necessidades". Nos campos de considerações, com

preenchimento livre pelos respondentes, alunos elogiaram a participação de convidados e palestrantes externos, aulas externas e visitas técnicas.

AVALIAÇÃO DOCENTE

No Eixo 3, os Docentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas ofertadas pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas necessidades.
- 2. A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas contempla a articulação da teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.
- 3. A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos ou externos que possibilitam uma melhor formação e integração dos estudantes no mercado de trabalho.
- 4. Os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.

Neste eixo, apenas a questão sobre treinamento é avaliada por um respondente com nota inferior a 3. Nas demais, observamos concentração entre as notas 4 e 5, demonstrando a satisfação do docente com as políticas acadêmicas da Faculdade Roberto Miranda. Em suas considerações, os professores elogiaram a articulação entre teoria e prática de mercado.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No Eixo 3, corpo Técnico-Administrativo respondeu às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

1. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela biblioteca.

Todos os respondentes afirmaram conhecer os serviços oferecidos pela biblioteca.

ANÁLISE

As políticas acadêmicas da Faculdade Roberto Miranda são muito bem avaliadas por todos os seus públicos, inclusive quanto à metodologia, programas de incentivo à produção de conhecimento, estímulo a produções acadêmicas, grade curricular e a realização de eventos. Todos os membros do corpo discente conhecem e aprovam os programas internos de bolsa financiados pela Fundação Roberto Miranda. Um dos respondentes questionou a clareza do plano de ensino (FIT ou Ficha de Introdução ao Tópico), apesar de os mesmos estarem disponíveis em no Ambiente Virtual de Aprendizagem, acessíveis a qualquer momento, e na secretaria da instituição, onde podem ser solicitados sob demanda. A recomendação da Comissão Própria de Avaliação é que a FIT seja impressa e disponibilizada para cada aluno ao início de cada módulo.

De acordo com resultados da pesquisa, um dos respondentes não se sente adequadamente atendido pelo programa de apoio psicopedagógico. A recomendação da Comissão Própria de Avaliação é a adoção de divulgação mais ostensiva do NAPE e seus canais, especialmente em cartazes, quadros e outros locais acessíveis a todos os membros da comunidade acadêmica da Faculdade Roberto Miranda.

3.4. EIXO 4 — POLÍTICAS DE GESTÃO

A avaliação de Políticas de Gestão compreende a dimensão 5 do SINAES (Políticas de Pessoal), a 6 (Organização e Gestão da Instituição), e a dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira).

AVALIAÇÃO DISCENTE

No Eixo 4, os Discentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.
- 2. Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade.
- 3. A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.
- 4. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)
- 5. Os diretores e coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
- 6. Os professores do curso são capacitados, experientes, e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
- 7. Os projetos acadêmicos auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.
- 8. Conheço a importância das parcerias institucionais para o desenvolvimento da minha carreira profissional.

No Eixo 4, as respostas concentram-se entre 4 e 5, respectivamente "concordo" e "concordo totalmente". As respostas com avaliações abaixo de 3 foram para questões que abordaram a comunicação interna, ouvidoria e disponibilidade dos diretores e coordenadores do curso. É importante ressaltar que todas as respostas negativas foram dadas, em todas as questões, por uma pessoa apenas. Podemos verificar nas considerações, segundo as palavras dos próprios respondentes, que a instituição supera as expectativas dos alunos, dando total apoio e incentivo.

AVALIAÇÃO DOCENTE

No Eixo 4, os Docentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.
- 2. Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade.
- 3. A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.
- 4. As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)
- 5. Há fontes de recursos destinadas a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão.
- 6. Os salários e benefícios são pagos regularmente.
- 7. Os diretores e coordenadores de cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.
- 8. Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.
- 9. Os estudantes que ingressam na Faculdade Roberto Miranda são motivados e abertos para aprendizagem.
- 10. Os estudantes que ingressam na Faculdade Roberto Miranda possuem boa formação e ampla base de conhecimento.
- 11. O processo em que os estudantes avaliam os professores é claro e divulgado.

Neste eixo, o único item avaliado com uma nota inferior a 3 é o que faz menção à divulgação do plano de carreira. Em todas as demais questões existe uma concentração das respostas nas notas 4 e 5. Existe apenas um comentário, com a sugestão de maior compartilhamento de informações sobre disciplinas e resultado de avaliações.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No Eixo 4, c Corpo Técnico-Administrativo respondeu às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.
- 2. Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade.
- 3. A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.
- 4. As instruções normativas, políticas e estrutura organizacional da Faculdade Roberto Miranda são claras.
- 5. A gestão da Faculdade Roberto Miranda é proativa, antecipando-se aos problemas e buscando soluções.
- 6. Os programas institucionais de qualificação profissional atendem às minhas necessidades satisfatoriamente.

- 7. Os benefícios oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas necessidades.
- 8. Os salários e benefícios são pagos regularmente.
- 9. As chefias/diretorias são acessíveis.
- 10. Ter um plano de carreira é importante para o meu desenvolvimento profissional.
- 11. O processo seletivo é claro.
- 12. O processo de avaliação do desempenho e o plano de carreira refletem a realidade.

Para o corpo técnico-administrativo, este eixo apresenta um número maior de questões que devem ser melhoradas. Apesar de manter uma concentração nas avaliações 5, um total de 7 das 12 questões do eixo são avaliadas com notas abaixo de 3: ouvidoria; clareza das instruções normativas, políticas e estrutura organizacional; proatividade da gestão; programas de qualificação profissional; benefícios oferecidos; processo seletivo; processo de avaliação de desempenho e plano de carreira. Nos comentários são levantadas questões sobre valor de benefícios, salários e plano de participação nos resultados, a inexistência de departamento de atendimento ao cliente, falta de clareza no plano de carreira.

ANÁLISE

A comunicação interna recebeu avaliação 1 por um dos respondentes do corpo discente. Apesar da constante presença de membros da coordenação acadêmica durante os períodos de aula, a Comissão Própria de Avaliação recomenda a adoção de um quadro de avisos na área de convívio da Faculdade Roberto Miranda, onde possam ser afixadas todas as informações que já são enviadas para os alunos por e-mail e Whatsapp.

Atividades da ouvidoria também devem ser enfatizadas em todas as comunicações oficiais, e dados de contato devem ser incluídos no quadro de avisos.

Parte do corpo técnico-administrativo avaliou negativamente o item sobre clareza de normas, políticas e estrutura organizacional. O Manual de Práticas e Procedimentos da Faculdade Roberto Miranda está disponível a todos os membros do corpo técnico-administrativo. Esse manual contém as funções e procedimentos de cada departamento. A Comissão Própria de Avaliação recomenda a inclusão do plano de carreira, organograma e de políticas organizacionais, assim como a impressão e distribuição a todos os colaboradores.

3.5. EIXO 5 — INFRAESTRUTURA FÍSICA

A avaliação da Infraestrutura Física corresponde à dimensão 7 do SINAES (Infraestrutura).

AVALIAÇÃO DISCENTE

No Eixo 5, os Discentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.
- 2. A biblioteca da Faculdade Roberto Miranda apresenta acervo digital e atendimento adequado às minhas necessidades.
- 3. A infraestrutura ofertada pela Faculdade Roberto Miranda permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
- 4. Os espaços de convivência e de alimentação atendem às minhas necessidades.
- 5. Os funcionários fornecem serviços e atendimento de qualidade.
- 6. A conservação dos banheiros é satisfatória.
- 7. Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais.

No quesito Infraestrutura Física, todas as questões são bem avaliadas, com nítida concentração entre as notas 4 (concordo) e 5 (concordo totalmente). As únicas notas 3 (não concordo nem discordo) foram dadas por uma única pessoa nos itens "a biblioteca da Faculdade Roberto Miranda apresenta acervo digital e atendimento adequados às minhas necessidades" e "a infraestrutura ofertada pela Faculdade Roberto Miranda permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras".

AVALIAÇÃO DOCENTE

No Eixo 5, os Docentes respondem às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.
- 2. As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.
- 3. Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades educacionais.
- 4. A biblioteca da Faculdade Roberto Miranda apresenta acervo digital e atendimento adequado às minhas necessidades.
- 5. A infraestrutura ofertada pela Faculdade Roberto Miranda permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.
- 6. A conservação dos banheiros é satisfatória.
- 7. Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais.

Neste eixo, todas as questões são muito bem avaliadas, sendo que todas as respostas estão entre 4 e 5, com clara concentração na nota máxima. O único comentário ressalta que a alta qualidade das instalações é favorável ao aprendizado.

AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No Eixo 5, o corpo Técnico-Administrativo respondeu às seguintes perguntas no questionário de Autoavaliação Institucional:

- 1. As instalações físicas da Faculdade Roberto Miranda são adequadas para o desenvolvimento do trabalho.
- 2. Os equipamentos e demais recursos tecnológicos da Faculdade Roberto Miranda são adequados para o desenvolvimento do trabalho.
- 3. Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais.

Embora mais da metade dos respondentes tenham avaliado todas as questões com 4 ou 5, todas têm pelo menos uma avaliação abaixo de três. Nas considerações, encontramos comentários sobre a importância de equipamento e mobiliário fixo para cada departamento.

ANÁLISE

A infraestrutura é muito bem avaliada pelos membros do corpo docente e do corpo discente da Faculdade Roberto Miranda. O corpo técnico-administrativo sugere melhorias considerando equipamentos e mobiliário. A Comissão Própria de Avaliação sugere a revisão de plano de manutenção e aquisição de equipamentos conforme a necessidade. Sugere ainda a compra de mobiliário específico para arquivamento de documentos, complementando os espaços já existentes nos gabinetes de trabalho.

4. Ações com base na análise

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Roberto Miranda realiza, todos os anos, esta Pesquisa de Autoavaliação para verificar a adequação de suas políticas acadêmicas, de gestão e infraestrutura física às necessidades de todos os membros de sua comunidade acadêmica. Pudemos observar que alguns pontos que receberam avaliação baixa na edição anterior tiveram melhora. Da mesma forma, foram encontrados outros pontos de atenção que devem ser corrigidos para alinhar as expectativas e necessidades de todos os membros da comunidade acadêmica, garantir o aprendizado discente e atender o perfil do egresso conforme definido no PDI e nos projetos pedagógicos dos cursos.

Desta forma, resumidamente apresentamos ações propostas pela Comissão Própria de Avaliação com base na Pesquisa de Autoavaliação Institucional 2021:

- Revisão do Manual de Práticas e Procedimentos URM, com subsequente impressão e distribuição aos membros do corpo técnico-administrativo.
- Revisão do plano de carreira e da política de cargos e salários.
- Revisão do plano de manutenção de equipamentos.
- Compra de móveis para guarda de documentos.
- Divulgação ostensiva da missão da instituição, seja no espaço físico, seja através de atividades, ações e eventos que incentivam o empreendedorismo e o espírito empreendedor.
- Divulgação ostensiva das iniciativas e ações sociais praticadas pela Faculdade Roberto Miranda
- Divulgação ostensiva das atribuições e canais de comunicação do NAPE.
- Adotar intranet para estabelecer um canal de comunicação oficial e concentrar toda a documentação referente a políticas e processos da empresa.
- Imprimir e entregar todas as FITs do módulo a todos os alunos.

PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

Pesquisa de Autoavaliação Institucional Discente - Graduação em Hotelaria de Luxo®

Este formulário visa medir sua satisfação com a Faculdade Roberto Miranda, o corpo docente e conteúdo oferecido. Seu feedback é muito importante para garantir a qualidade de nosso curso.

Por favor avalie cada um dos itens das próximas páginas. Classifique de cada item de 1 a 5 de acordo com a tabela abaixo:

- 1 Discordo totalmente
- 2 Discordo
- 3 Não concordo nem discordo
- 4 Concordo

*Obrigatório

5 - Concordo totalmente

Eixo 1: Planejament 5. Este processo de au à educação* Marcar apenas uma o	toavalia	•				oora melhorias contír	ıuas	
_, , _, ,								
Noite								
Manhã								
Marcar apenas um	a oval.							
3. Curso * 4. Período *								
2. Nome Completo *								
1. E-mail *	Nome Completo *							

Marcar apenas uma oval.

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
7. Os resultados da auto são analisados e divulga Marcar apenas uma o	ados pa	,		` ,		valiações externas (MEC) nica.*
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
8. A Faculdade Roberto planejamento e avaliaçã Marcar apenas uma o	io do m		•		•	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
9. A Faculdade Rober	to Mira	nda ofei	rooo on			
Pedagógico do Cur Marcar apenas uma o	so (PP		•		•	
Pedagógico do Cur	so (PP		•		•	a eu participar do Projeto e curso.*
Pedagógico do Cur	so (PPo val.	C) nas re	euniões	de cole	giado d	
Pedagógico do Cur Marcar apenas uma o	so (PPoval. 1 a Facul	2 dade Ro	3 Oberto M	de cole	giado d	e curso.* Concordo Totalmente
Pedagógico do Cur Marcar apenas uma o Discordo Totalmente 10. A imagem pública d	so (PPo val. 1 a Facul nsino d	2 dade Ro	3 Oberto M	de cole	giado d	e curso.* Concordo Totalmente
Pedagógico do Cur Marcar apenas uma o Discordo Totalmente 10. A imagem pública d comprometida com o el	so (PPo val. 1 a Facul nsino d	2 dade Ro	3 Oberto M	de cole	giado d	e curso.* Concordo Totalmente

Eixo 2: Desenvolvim 12. A Missão da Faculd promoção e a entrega, a capazes de formar emp	ade Rol ao merc	berto M cado, de	iranda: " prograr	nas de	Gradua	ção de classe mundial
oda comunidade acade Marcar apenas uma		•				
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalment
		10 C U3 C	,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,	o ac ci		aprendizagem. Discent
Graduação EAD.* Marcar apenas uma		10 6 43 6	.covidad	20 de el		aprendizagemi biocem
•		2		4	5	aprendizagem biocem
Marcar apenas uma	oval.					Concordo Totalment
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert parceria com a comunic	oval. 1 o Mirandade ac	2 oda pron	3 nove aç	4 Ões de r	5 respons	Concordo Totalment abilidade social em
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert	oval. 1 o Mirandade ac	2 oda pron	3 nove aç	4 Ões de r	5 respons	Concordo Totalment abilidade social em
Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert parceria com a comunic	oval. 1 o Mirandade acoval.	2 oda pron cadêmic	3 nove açi a e a so	4 Ões de r ciedade	5 respons	Concordo Totalment abilidade social em
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert barceria com a comunio Marcar apenas uma	oval. 1 o Mirandade acoval. 1 o Mirandade acoval.	2 Ida pronecadêmic 2 Ida disp	3 nove açia e a so	4 Des de r ciedade 4	5 response civil de 5 ograma	Concordo Totalment abilidade social em e seu entorno.* Concordo Totalment efetivo para sua
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert barceria com a comunio Marcar apenas uma Discordo Totalmente 15. A Faculdade Robert nternacionalização, inc	oval. 1 o Miran dade ac oval. 1 o Miran eluindo i	2 Ida pronecadêmic 2 Ida disp	3 nove açia e a so	4 Des de r ciedade 4	5 response civil de 5 ograma	Concordo Totalment abilidade social em e seu entorno.* Concordo Totalment efetivo para sua
Discordo Totalmente 14. A Faculdade Robert barceria com a comunio Marcar apenas uma Discordo Totalmente 15. A Faculdade Robert nternacionalização, inconstituições de ensino e	oval. 1 o Miran dade ac oval. 1 o Miran eluindo i	2 Ida pronecadêmic 2 Ida disp	3 nove açia e a so	4 Des de r ciedade 4	5 response civil de 5 ograma	Concordo Totalment abilidade social em e seu entorno.* Concordo Totalment efetivo para sua

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
18. Os planos de ensino Marcar apenas uma oval.	o são cu	ımprido	s como	planejad	do. *	
	1	2	3	4 5	5	
Discordo Totalmente					Co	ncordo Totalmente
19. A Faculdade Rober para a atualização e rev Marcar apenas uma	visão de	•				a contínua e metodologia
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
20. Os programas de in	iciação	científic	a ou de	incentiv	o à pro	dução de
conhecimento of plenamente às m Marcar apenas uma	inhas n	•		e Robert	o Mirar	nda atendem
	1	2	3	4	5	
						Concordo Totalmente
Discordo Totalmente						
21. As práticas de estí	-	-	-			científicas ofertadas
21. As práticas de estí	Mirand	-	-			científicas ofertadas
21. As práticas de estí pela Faculdade Roberto	Mirand	-	-			científicas ofertadas

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
23. Os programas de bo necessidades.*	olsas e 1	financia	mentos	estudar	ntis ater	ndem às minhas
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
24. Os programas de bo necessidades.*	olsas e 1	financia	mentos	estudar	ntis ater	ndem às minhas
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
prática e as demandas Marcar apenas uma	oval.				_	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
26. A grade curricular de da teoria com a prática Marcar apenas uma	e as de				-	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
27. A Faculdade Robert importantes à minha fo Marcar apenas uma	rmação	-	nove a re	ealizaçã	o de ev	entos internos
	1	2	3	4	5	

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
29. A Faculdade Robert importantes à minha fo Marcar apenas uma	rmação		mula a p	articipa	ção em	eventos externos
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
30. Em relação aos tóp os aspectos solicitados		ordados	neste e	ixo apre	sente s	suas considerações sob
31. A comunicação inte			e cartaze	es) se fa	ız de fo	rma completa, clara e
Eixo 4: Políticas de 31. A comunicação inte atualizada.* <i>Marcar apenas uma</i>	erna (e-r		e cartaze	es) se fa	ız de fo	rma completa, clara e
31. A comunicação inte atualizada.*	erna (e-r	nail, tv e	e cartaze	es) se fa	nz de fo	rma completa, clara e
31. A comunicação inte atualizada.*	erna (e-r	nail, tv e		ŕ		rma completa, clara e Concordo Totalmente
31. A comunicação inte atualizada.* Marcar apenas uma	erna (e-roval. 1 de de con	2	3	4	5	Concordo Totalmente
31. A comunicação inte atualizada.* Marcar apenas uma Discordo Totalmente 32. Os meios e veículos	erna (e-roval. 1 de de con	2	3	4	5	Concordo Totalmente

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
34. As principais decisõ Colegiado de curso, ND			stitucio	nal são	colegia	das (Conselho Superior,
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
35. Os diretores e coord e esclarecimento de dúv		es dos o	cursos r	nostram	n-se dis _l	poníveis para orientações
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
36. Os professores do c para orientações e escla Marcar apenas uma	arecime				ntes, e r	nostram-se disponíveis
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
37. Os projetos acadêm curso.*	icos au	xiliam o	desenv	olvimer	nto profi	ssional durante o meu
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
38. Conheço a importâr minha carreira profissio		parceri	as inter	naciona	is para	o desenvolvimento da
Marcar apenas uma						

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
39. Em relação aos tópi os aspectos solicitados		ordados	neste e	ixo apre	esente s	uas considerações sobre
Eixo 5: Infraestrutur 40. As salas de aula ate	ndem d		ira adec	Juada à:	s neces	sidades acadêmicas.*
Marcar apenas uma	oval. 1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
41. A biblioteca da Facu atendimento adequado: Marcar apenas uma	s às mir			•	enta ace	ervo digital e
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
42. A infraestrutura ofei desenvolvimento de prá	-					permite o
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
43. Os espaços de conv	vivência	e de ali	mentaç	ão aten	dem às	minhas necessidades.*
Marcar apenas uma	oval.					

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
44. Os funcionários forr Marcar apenas uma		serviços	e atend	limento	de qual	idade.*
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
45. A conservação dos Marcar apenas uma oval. D				э. *		
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
46. Há instalações adap especiais.* Marcar apenas uma		e adequ	adas pa	ra pess	oas por	tadoras de necessidades
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
47. Em relação aos tópi os aspectos solicitados		ordados	neste e	ixo apre	esente s	uas considerações sobre

Faculdade Roberto Miranda Relatório de Autoavaliação Institucional 2021	3

Pesquisa de Autoavaliação Institucional Docente - Graduação em Hotelaria de Luxo®

Este formulário visa medir sua satisfação com a Faculdade Roberto Miranda, o corpo docente e conteúdo oferecido. Seu feedback é muito importante para garantir a qualidade de nosso curso.

Por favor avalie cada um dos itens das próximas páginas. Classifique de cada item de 1 a 5 de acordo com a tabela abaixo:

- 1 Discordo totalmente
- 2 Discordo
- 3 Não concordo nem discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo totalmente

6. A comunidade acad	âmica (r	rofesso	rae aeti	ıdantas	e funci	onários) narticina
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
	1	2	3	4	5	
Marcar apenas uma	oval.					
Eixo 1: Planejamen 5. Este processo de au educação*						ra melhorias contínuas à
Noite						
Manhã						
Marcar apenas um	na oval.					
4. Período *		. (00.0		-/		
	ria de Luxo	o (CST em	n Hotelaria	a)		
Marcar apenas um	na oval.					
3. Curso *						
1. E-mail * 2. Nome Completo * _						
1 Email *						
^Obrigatorio						

	,				` ,	
Marcar apenas uma ov		_			_	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
7. Os resultados da auto são analisados e divulga Marcar apenas uma o	ados pa			, ,		valiações externas (MEC nica.*
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
8. A Faculdade Roberto Pedagógico do Curso (F Marcar apenas uma o	PC) na				•	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
9. A imagem pública da comprometida com o er				randa é	de uma	ı Instituição séria e
Marcar apenas uma ov	⁄al.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
10. Em relação aos tópi sobre os aspectos solic		ordados	neste e	ixo, apre	esente	suas considerações

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

11. A Missão da Faculdade Roberto Miranda: " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação de classe mundial

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
2. Há coerência entre	a Missã	o e as a	ıtividade	es de en	sino e a	prendizagem.
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
3. A Faculdade Robert parceria com a comunio Marcar apenas uma	dade ac					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
	o Miran	da dien	: - : :			ofativo para aug
nternacionalização, inc	luindo i	niciativa			-	-
nternacionalização, inc	cluindo i estrange	niciativa			-	-
nternacionalização, inc nstituições de ensino e	cluindo i estrange	niciativa			-	-
nternacionalização, inc nstituições de ensino e Marcar apenas uma	cluindo i estrange oval.	niciativa iras?*	as de co	operaçã	ăo e inte	ercâmbio com
nternacionalização, inc nstituições de ensino e Marcar apenas uma Discordo Totalmente 5. Nossos colegas de	estrange oval. 1 trabalho	niciativa eiras?* 2 o da Fac	3 culdade	4	5	ercâmbio com Concordo Totalmente
nternacionalização, inc nstituições de ensino e Marcar apenas uma Discordo Totalmente	estrange oval. 1 trabalho	niciativa eiras?* 2 o da Fac	3 culdade	4	5	
Discordo Totalmente 5. Nossos colegas de ao atendimento e resolu	estrange oval. 1 trabalho	niciativa eiras?* 2 o da Fac	3 culdade	4	5	ercâmbio com Concordo Totalmente

Eixo 3: Politicas Aca 7. As práticas de estír			oduções	s acadêi	micas e	científicas ofertadas
pela Faculdade R Marcar apenas uma		Miranda	atende	m às m	inhas.	
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmen
a teoria com a pratica Marcar apenas uma						contempla a articulaçã ho.*
•			s do me			
·	oval.	mandas	s do me	rcado d	e trabal	ho.*
Marcar apenas uma	oval.	2	3	rcado d	5	ho.* Concordo Totalmen
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robertexternos que possibilita	oval. 1 to Miran	2 ada pron	3 nove a r	rcado d 4 ealizaçã	5 šo de ev	ho.* Concordo Totalmen ventos internos ou
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robertexternos que possibilita	1 to Miran	2 ada pron	3 nove a r	rcado d 4 ealizaçã	5 šo de ev	ho.* Concordo Totalmen ventos internos ou
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robert externos que possibilita nercado de trabalho.*	1 to Miran	2 ada pron	3 nove a r	rcado d 4 ealizaçã	5 šo de ev	ho.* Concordo Totalmen ventos internos ou
Marcar apenas uma Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robertexternos que possibilita nercado de trabalho.*	oval. 1 to Miran am uma	2 ada pron melhor	3 nove a r	4 ealizaçã eão e int	5 áo de ev egração	ho.* Concordo Totalmen ventos internos ou
Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robertexternos que possibilita nercado de trabalho.* Marcar apenas uma	oval. 1 to Miran am uma oval. 1 erecidos	emandas 2 Ida pron melhor 2	3 nove a r formaç	rcado d 4 ealização e int	5 so de evegração	Concordo Totalmen ventos internos ou o dos estudantes no Concordo Totalmen
Discordo Totalmente 9. A Faculdade Robertexternos que possibilitanercado de trabalho.* Marcar apenas uma Discordo Totalmente 0. Os treinamentos of	oval. 1 to Miran am uma oval. 1 erecidos docent	emandas 2 Ida pron melhor 2	3 nove a r formaç	rcado d 4 ealização e int	5 so de evegração	Concordo Totalmen ventos internos ou o dos estudantes no Concordo Totalmen

ixo 4: Políticas de () f-		
2. A comunicação inte tualizada.*	erna (e-n	naii, tv e	e cartaze	es) se ra	iz de io	rma compieta, ciara e
Marcar apenas uma	oval.					
marca: apenae ama	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalment
3. Os meios e veículos		iaincaç	do exter	1105 540	de boe	quantadac.
Marcar apenas uma	a ovai. 1	2	3	4	5	
		2	3	4	5	Concordo Totalment
Discordo Totalmente	1					
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra-	1 -se disp	osta ao	atendin			
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra-	1 -se disp	osta ao	atendin			
Discordo Totalmente 24. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro	1 -se disp	osta ao	atendin			
Discordo Totalmente 24. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro	1	osta ao relatad	atendin	nento de	e suas c	
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro Marcar apenas uma Discordo Totalmente	1	osta ao relatado	atendimos.*	nento de	suas c	lemandas e atua de Concordo Totalment
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro Marcar apenas uma Discordo Totalmente 5. As principais decisõ	se disposite dis	osta ao relatado	atendimos.*	nento de	suas c	lemandas e atua de
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro Marcar apenas uma Discordo Totalmente	se disposite dis	osta ao relatado	atendimos.*	nento de	suas c	lemandas e atua de Concordo Totalment
Discordo Totalmente 4. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os pro Marcar apenas uma Discordo Totalmente 5. As principais decisõ colegiado de curso, ND	se disposite dis	osta ao relatado	atendimos.*	nento de	suas c	lemandas e atua de Concordo Totalment

Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
27. Os salários e benef	ícios sã	io pagos	s regula	rmente.	*	
Marcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente					Co	ncordo Totalmente
28. Os diretores e coord e esclarecimento de dú		es dos o	cursos r	nostran	n-se dis	poníveis para orentações
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
	o de cai	rreira sã	o claros	e divul	gados.*	
Marcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
30. Os estudantes que	ingressa	am na Fa	aculdad	e Rober	to Mira	
abertos para apre Marcar apenas uma	_	em.				•
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
31. Os estudantes que l formação e ampla base	_			e Rober	to Mira	nda possuem boa
Marcar apenas uma	oval.					

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
32. O processo em que	os estu	dantes	avaliam	os prof	essores	s é claro e divulgado.*
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
33. Em relação aos tópi os aspectos solicitados		ordados	neste e	ixo apre	esente s	uas considerações sobre

Marcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
35. As salas dos profes necessidades.*	sores a	tendem	de man	eira ade	equadas	s às minhas
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
36. Os laboratórios espo necessidades educacio		dos par	a ensino	atende	em de m	naneira adequada às
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
37. A biblioteca da Facu atendimento adequado					enta ace	ervo digital e
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
38. A infraestrutura ofer desenvolvimento de prá						permite o
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
						Concordo Totalmente

	1	2	3	4	5			
Discordo Totalmente						Со	oncordo Totalmente	
40. Há instalações ada especiais.*	ptadas	s e adeo	quadas	para p	essoas	por	tadoras de necessic	dades
Marcar apenas uma	oval.							
	1	2	3	4	1	5		
Discordo Totalmente						\supset	Concordo Totalmo	ente
41. Em relação aos tóp os aspectos solicitado		bordad	os nest	e eixo a	apresei	nte s	suas considerações	sobre

PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Pesquisa de Autoavaliação Institucional Técnico-Administrativo - Graduação em Hotelaria de Luxo®

Este formulário visa medir sua satisfação com a Faculdade Roberto Miranda e suas condições de trabalho.

Por favor, avalie cada um dos itens das próximas páginas. Classifique de cada item de 1 a 5 de acordo com a tabela abaixo:

- 1 Discordo totalmente
- 2 Discordo
- 3 Não concordo nem discordo
- 4 Concordo
- 5 Concordo totalmente

*Obrigatório						
1. E-mail * 2. Nome Completo *						
Eixo 1: Planejament 3. Este processo de aut educação*		•				ra melhorias contínuas à
Marcar apenas uma o	val.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
4. A comunidade acadê ativamente do processo	1.					,
Marcar apenas uma o	val.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente

Marcar apenas uma o	val.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
o. A imagem pública da comprometida com o e				randa é	de uma	a Instituição séria e
Marcar apenas uma o	val.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
Marcar apenas uma o	val. 1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente	1					Concordo Totalmento
Discordo Totalmente	1 os abor					Concordo Totalmento uas considerações sob

1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
a Missã	o e as a	ıtividade	es de en	sino e a	aprendizagem. Discente
oval.					
1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
dade ac					
ovar.					
1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
			Roberto	Mirano	la mostram-se dispostos
oval.					
1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
	ordados	neste e	eixo apre	esente s	suas considerações sobr
	oval. 1 o Mirandade accoval. 1 trabalhoução do oval. 1	a Missão e as a coval. 1 2 o Miranda promadade acadêmic coval. 1 2 trabalho da Facução dos problecoval. 1 2 cos abordados	a Missão e as atividade oval. 1 2 3 O Miranda promove açordade acadêmica e a socioval. 1 2 3 trabalho da Faculdade ução dos problemas* oval. 1 2 3 cos abordados neste e	a Missão e as atividades de en coval. 1 2 3 4 O Miranda promove ações de redade acadêmica e a sociedade coval. 1 2 3 4 trabalho da Faculdade Roberto ação dos problemas* oval. 1 2 3 4 cos abordados neste eixo apres	a Missão e as atividades de ensino e a coval. 1 2 3 4 5 O Miranda promove ações de respons dade acadêmica e a sociedade civil de coval. 1 2 3 4 5 Otrabalho da Faculdade Roberto Mirandação dos problemas* Oval. 1 2 3 4 5 Ocos abordados neste eixo apresente se cos abordados neste eixo apresente eixo apresente se cos abordados neste eixo apresente eix

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

14. Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela biblioteca. *

Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
5. Em relação aos tópi os aspectos solicitados		ordados	neste e	ixo apre	esente s	suas considerações sob
ixo 4: Políticas de (6. A comunicação inte tualizada.*			e cartazo	es) se fa	az de fo	rma completa, clara e
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmento
7. Os meios e veículos	de con	nunicaç	ão extei	nos são	de boa	a qualidade.*
larcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalment
8. A Ouvidoria mostra- orma a resolver os prol				nento de	e suas c	demandas e atua de
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmento
9. As instruções norma Roberto Miranda são cla	-	oolíticas	e estru	tura org	anizaci	onal da Faculdade

	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
20. A gestão da Faculda e buscando soluções.*	ade Rob	erto Mi	randa é	proativa	a, anteci	ipando-se aos problemas
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
21. Os Programas Instit necessidades satisfator			alificaçã	io profis	sional a	atendem às minhas
Marcar apenas uma	oval.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
22. Os benefícios ofered necessidades.* Marcar apenas uma		ela Facu	ıldade R	oberto I	Miranda	atendem às minhas
,	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
23. Os salários e benefí	cios sã	o pagos	regular	mente.*		
Marcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente
24. As chefias/diretoria	s são a	cessívei	is*			
Marcar apenas uma oval.						
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente						Concordo Totalmente

Marcar apenas un	iia Ovai.					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalment	te 🔘					Concordo Totalment
6. O processo seleti	vo é claro	. *				
Marcar apenas uma oval	! .					
	1	2	3	4	5	
Discordo Totalmente					Co	oncordo Totalmente
7. O processo de av ealidade.*	aliação de	e desem	penho e	o plano	de cai	rreira refletem a
Marcar apenas un	na oval.					
	1	2	3	4	5	
8. Em relação aos to	ópicos abo	2 ordados				Concordo Totalmen suas considerações so
8. Em relação aos to	te					
es aspectos solicitad Eixo 5: Infraestrut	pricos abordos ura físicas da Fa	ordados	neste ei	ixo apre	esente s	suas considerações so
8. Em relação aos to s aspectos solicitad s aspectos solicitad s aspectos solicitad 9. As instalações fís	pricos abordos ura físicas da Fa	ordados	neste ei	ixo apre	esente s	suas considerações so
8. Em relação aos to s aspectos solicitad s aspectos solicitad s aspectos solicitad 9. As instalações fís	ura físicas da Fatrabalho.*	ordados a aculdad	neste ei	ixo apre	esente s	suas considerações so
8. Em relação aos tos aspectos solicitados aspectos solicitados aspectos solicitados en entre en en en entre en entre en entre en en entre en	pricos abordos ura físicas da Fatrabalho.*	ordados	neste ei	ixo apre	esente s	suas considerações so

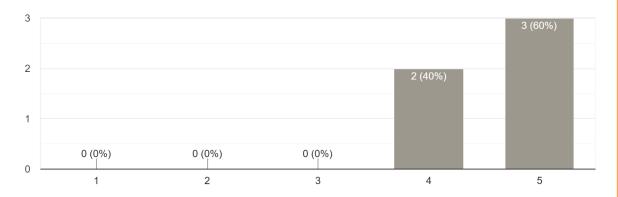
a oval.					
1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
ptadas	e adequ	adas pa	ra pesso	oas por	tadoras de necessidades
a oval.					
1	2	3	4	5	
					Concordo Totalmente
	ordados	neste e	ixo apre	esente s	uas considerações sobre
	aptadas e	1 2 aptadas e adequ a oval. 1 2 bicos abordados	1 2 3 a ptadas e adequadas para oval. 1 2 3 bicos abordados neste e	1 2 3 4 a ptadas e adequadas para pesso a oval. 1 2 3 4 bicos abordados neste eixo apre	1 2 3 4 5 aptadas e adequadas para pessoas por a oval. 1 2 3 4 5 cicos abordados neste eixo apresente s

ANEXO II - TABULAÇÃO

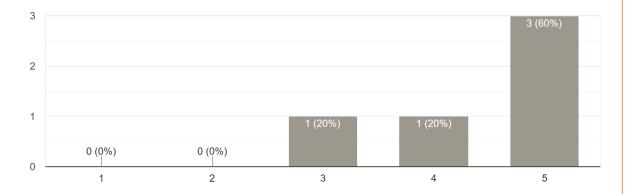
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DISCENTE

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação 5 respostas

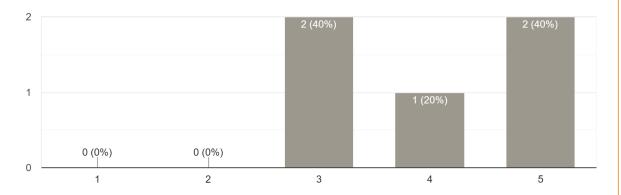


A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA) 5 respostas



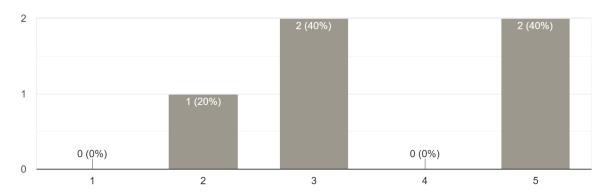
Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.

5 respostas



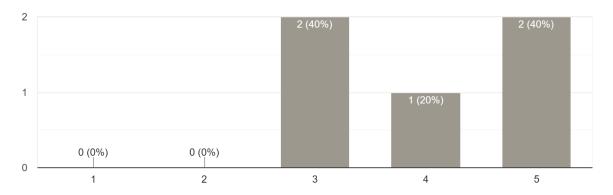
A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do planejamento e avaliação do meu curso (reunião de representantes).





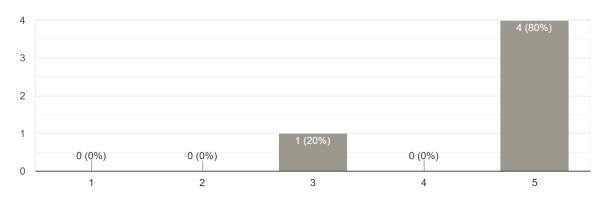
A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) nas reuniões de colegiado de curso.

5 respostas



A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é de uma Instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.

5 respostas

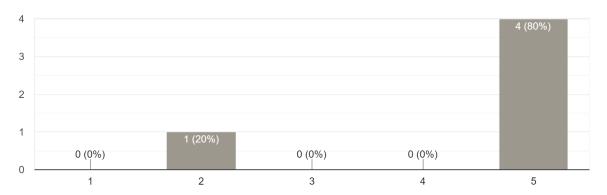


Em relação aos tópicos abordados neste eixo, apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.1 resposta

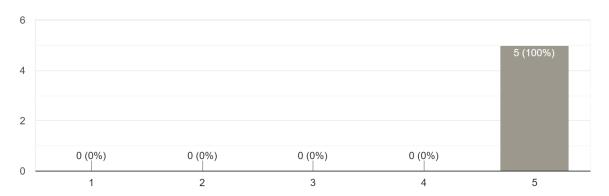
Muitos tópicos marquei a 3ª opção, pois ainda não participei de nenhuma reunião, já que é meu 1º módulo, mas sei que elas ocorrem.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

A Missão da Faculdade Roberto Miranda: " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação ...ra e divulgada para toda comunidade acadêmica. ⁵ respostas

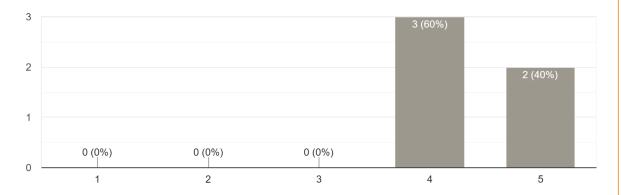


Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem. Discente Graduação EAD. 5 respostas

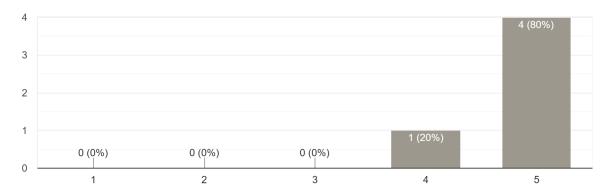


A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.

5 respostas



A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras. 5 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.5 respostas

Acredito que a faculdade estimula muito os alunos, por meio das aulas e das tarefas, a buscar seu próprio caminho e construir sua carreira profissional.

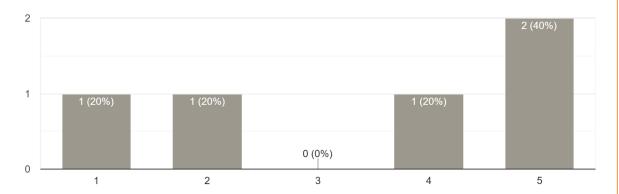
Sim, disponibilizam total apoio

Superou minhas expectativas

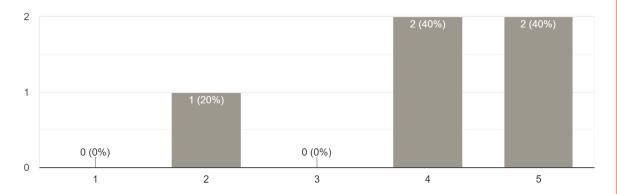
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Os planos de ensino são claros, bem planejados e detalhados.

5 respostas

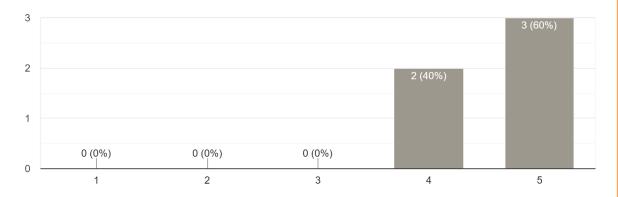


Os planos de ensino são cumpridos como planejado.



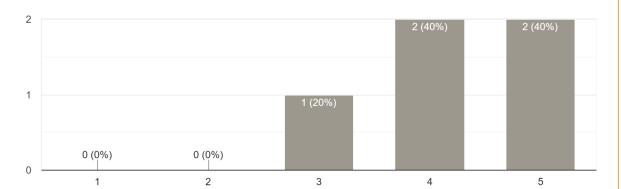
A Faculdade Roberto Miranda apresenta uma sistemática contínua e metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

5 respostas



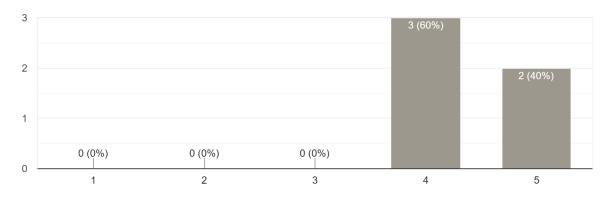
Os programas de iniciação científica ou de incentivo à produção de conhecimento oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda atendem plenamente às minhas necessidades.

5 respostas

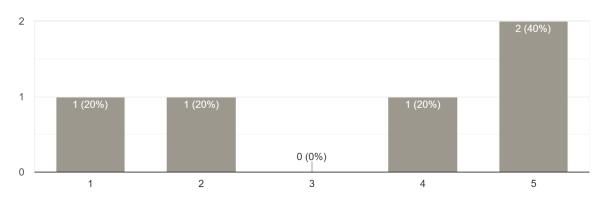


As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas ofertadas pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas.

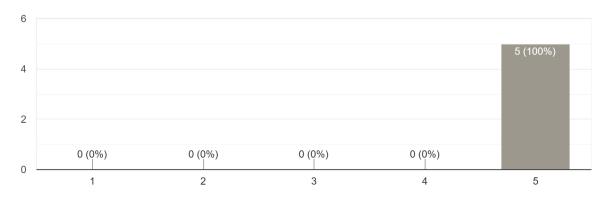
5 respostas



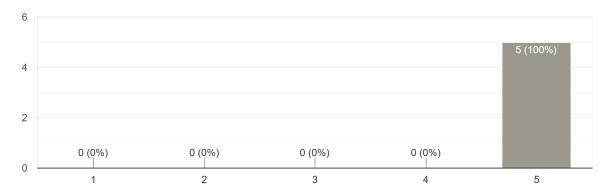
O programa de apoio psicopedagógico atende às minhas necessidades.



Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades. ⁵ respostas

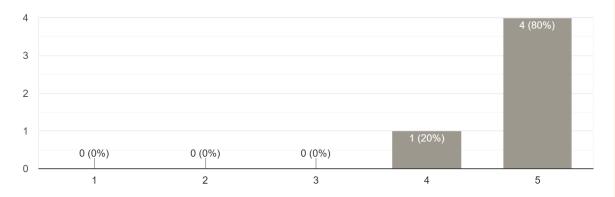


Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades. $_{5\, \rm respostas}$

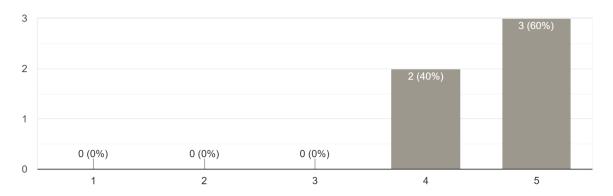


A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas articulam a teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.

5 respostas

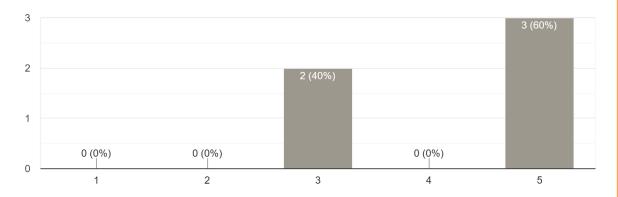


A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas contempla a articulação da teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.

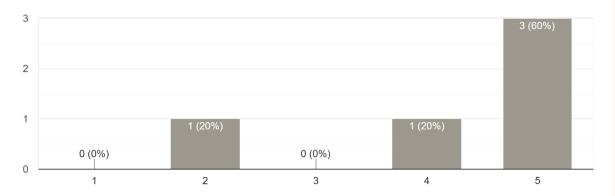


A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.

5 respostas

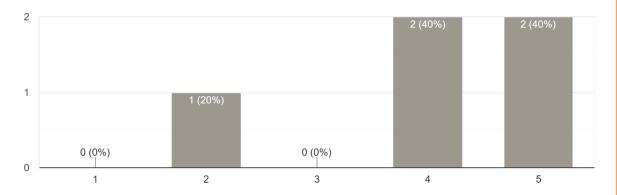


A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos ou externos que possibilitam uma melhor formação e integração dos estudantes no mercado de trabalho. ⁵ respostas



A Faculdade Roberto Miranda estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação.

5 respostas



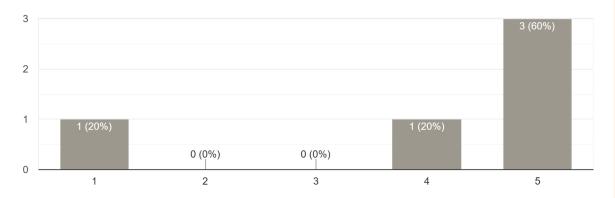
Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.2 respostas

Achei muito interessante e agregador quando os professores e a faculdade trouxeram convidados externos como a Melissa Fernandes e o grupo Omnibees. Além disso, a ida WTM e a visita ao WTC Sheraton foram experiências inéditas e boas para consolidar a teoria vista em sala de aula.

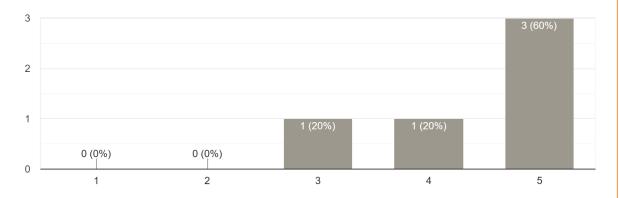
Superou minhas expectativas

Eixo 4: Políticas de Gestão

A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada. 5 respostas

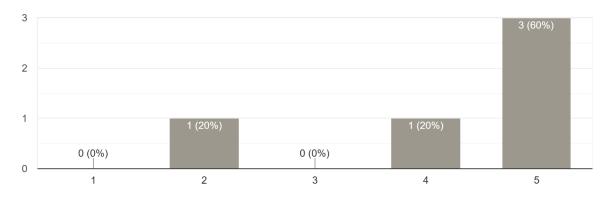


Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade. _{5 respostas}

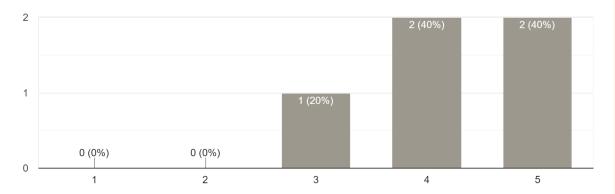


A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.

5 respostas

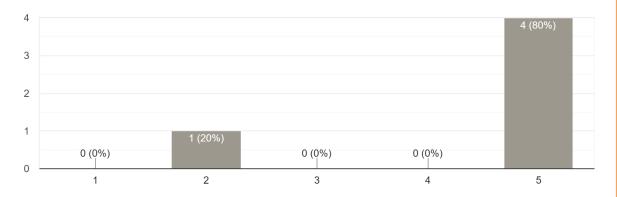


As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)

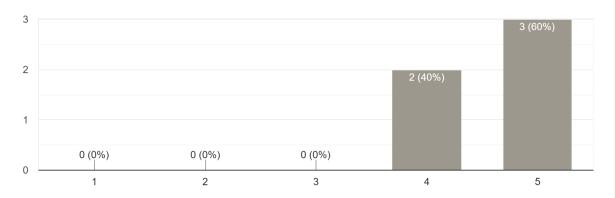


Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

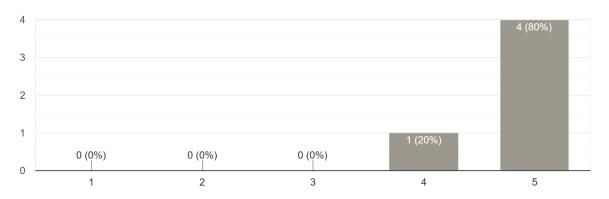
5 respostas



Os professores do curso são capacitados, experientes, e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

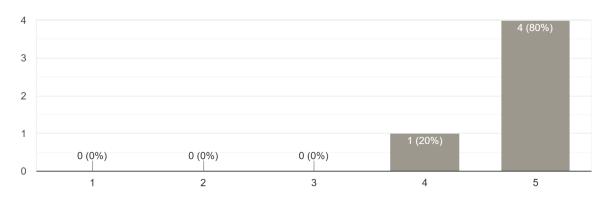


Os projetos acadêmicos auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso. ⁵ respostas



Conheço a importância das parcerias internacionais para o desenvolvimento da minha carreira profissional.

5 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados 2 respostas

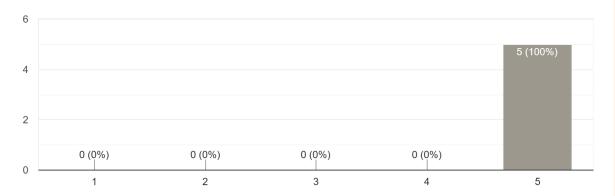
Sim, a faculdade dá total apoio e incentivo

Superou minhas expectativas

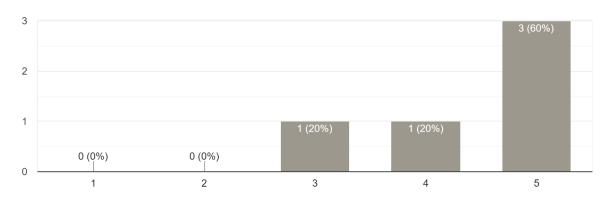
Eixo 5: Infraestrutura física

As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.

5 respostas

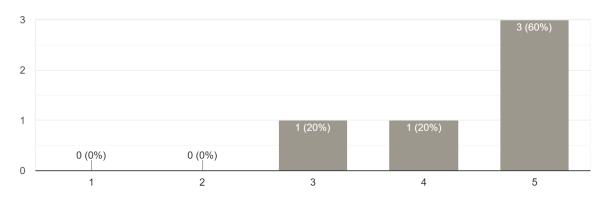


A biblioteca da Faculdade Roberto Miranda apresenta acervo digital e atendimento adequados às minhas necessidades.

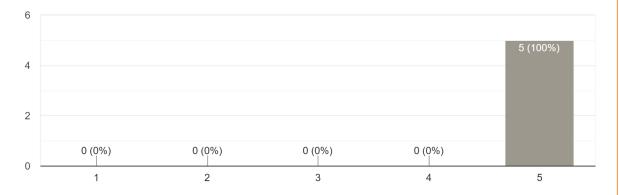


A infraestrutura ofertada pela Faculdade Roberto Miranda permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

5 respostas

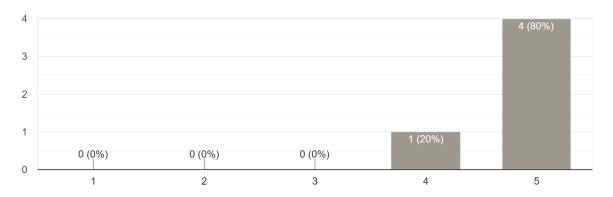


Os espaços de convivência e de alimentação atendem às minhas necessidades.

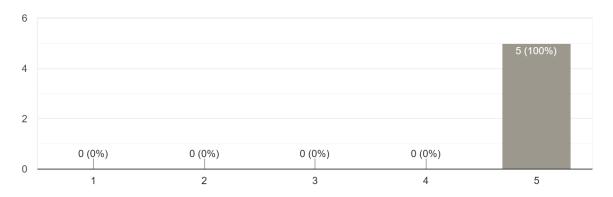


Os funcionários fornecem serviços e atendimento de qualidade.

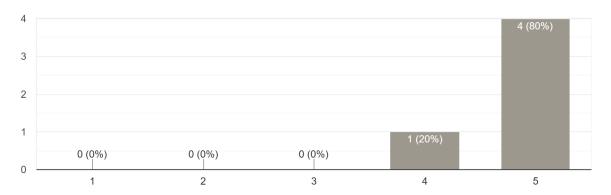
5 respostas



A conservação dos banheiros é satisfatória.



Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais. 5 respostas



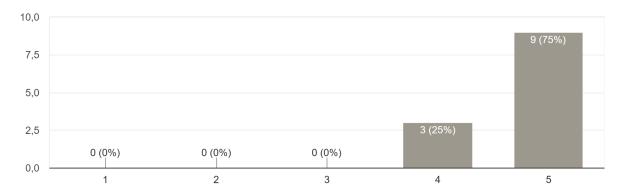
Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.1 resposta

Superou minhas expectativas

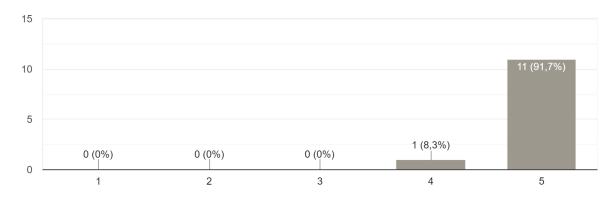
PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO DOCENTE

Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação 12 respostas

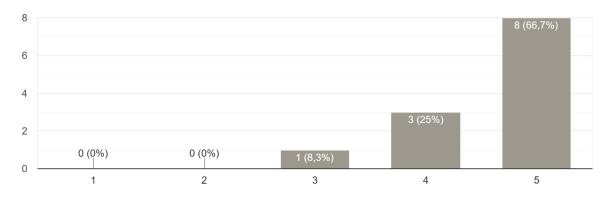


A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA)

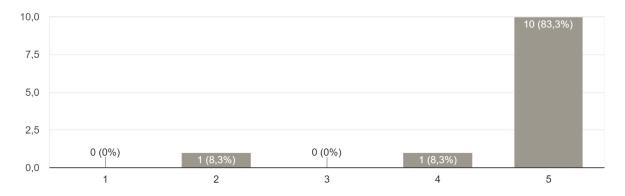


Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.

12 respostas

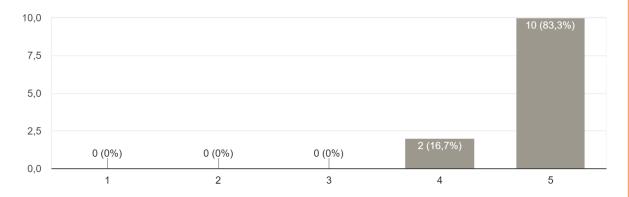


A Faculdade Roberto Miranda oferece oportunidades para eu participar do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) nas reuniões de colegiado de curso.



A imagem pública da Faculdade Roberto Miranda é de uma Instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.

12 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo, apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.4 respostas

O apoio ao corpo docente é perfeito Coordenação sempre presente

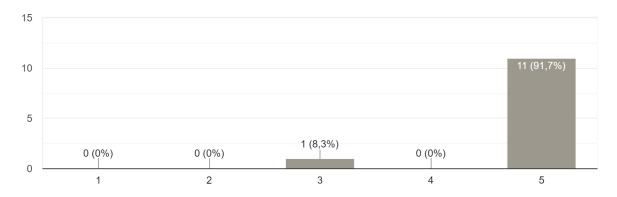
O curso é novo, mas vem preencher uma lacuna na educação desse segmento, a Universidade é séria e comprometida com o processo de aprendizagem do aluno

O processo de melhoria contínua, assim como o envolvimento dos alunos, professores e coordenação, demonstra a seriedade da instituição.

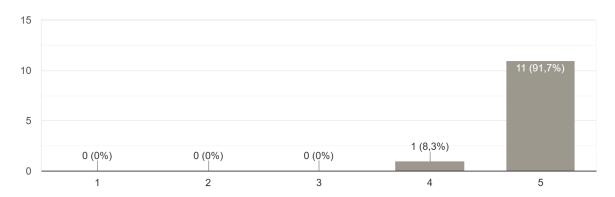
O processo de reuniões de comunicação permite a avaliação dos processos e suas melhorias contínuas mantendo o padrão superior de qualidade da Instituição e seus cursos.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

A Missão da Faculdade Roberto Miranda: " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação ...ra e divulgada para toda comunidade acadêmica. 12 respostas

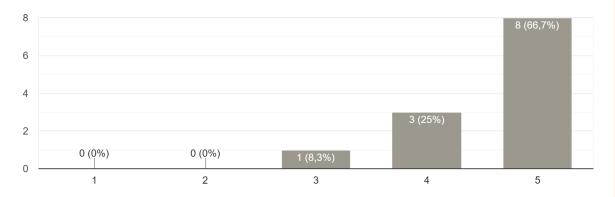


Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem. Discente Graduação EAD. 12 respostas

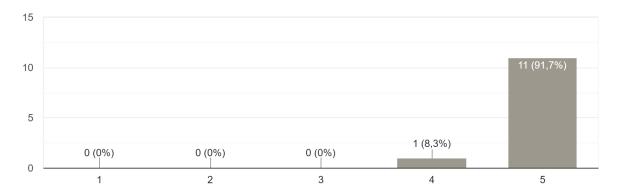


A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.

12 respostas

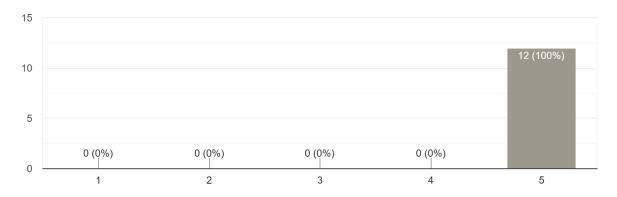


A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras? 12 respostas



Nossos colegas de trabalho da Faculdade Roberto Miranda mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas?

12 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.12 respostas

Acho que a Faculdade poderia ser mais participativa junto a comunidade

NA

A missão corresponde ao apoio que a URM oferece tanto aos alunos como aos docentes

Equipe engajada e envolvida

O Desenvolvimento institucional está adequado

Sempre é divulgado na mídia e durante o curso sobre os cursos complementares conveniados com a faculdade.

Incentivo à intercâmbio e iniciativas de cooperação são muito comentadas pelos alunos

A missão da faculdade está alinhada ao clima que vivenciamos diariamente.

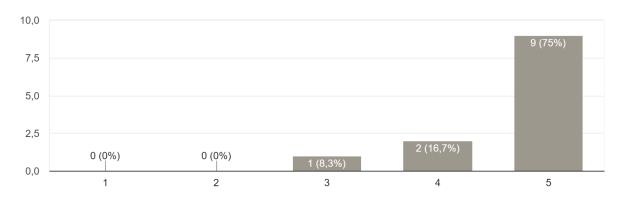
A FRM tem no empreendedorismo, ESG, inovação seus pilares para a construção de padrões de qualidade, atendimento, integração que proporciona a criação, entrega de valor personalizado tanto para o quadro docente e discente.

A Faculdade Roberto Miranda atende completamente aos tópicos abordados nesse eixo.

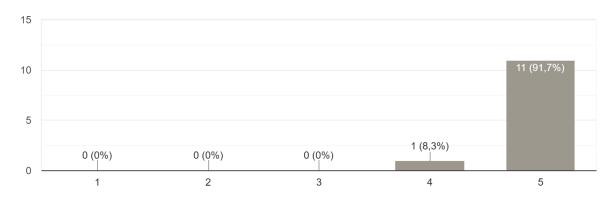
Eixo 3: Políticas Acadêmicas

As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas ofertadas pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas.

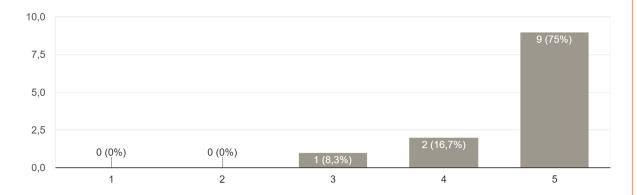
12 respostas



A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas contempla a articulação da teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.

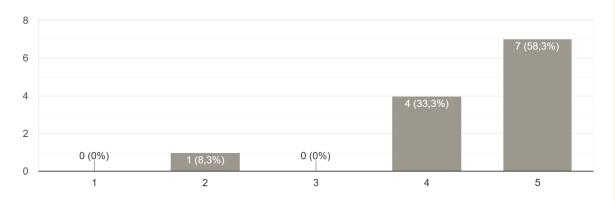


A Faculdade Roberto Miranda promove a realização de eventos internos ou externos que possibilitam uma melhor formação e integração dos estudantes no mercado de trabalho. 12 respostas



Os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.

12 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.3 respostas

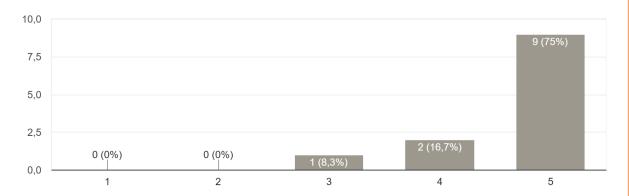
A articulação entre a teoria e a prática é um dos diferenciais da instituição.

O ponto de distinção da FRM é a integração de criação de valor entre a teoria e a melhores práticas de mercado.

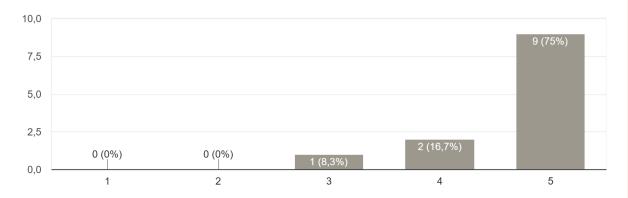
Eixo 4: Políticas de Gestão

A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.

12 respostas

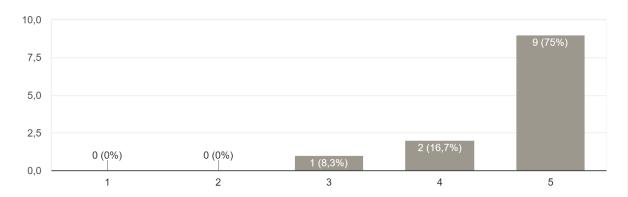


Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade.

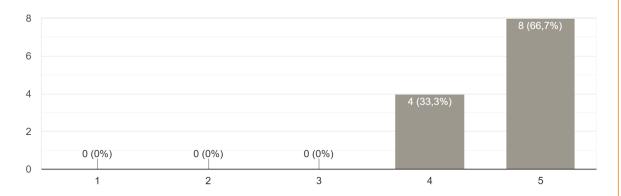


A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.

12 respostas

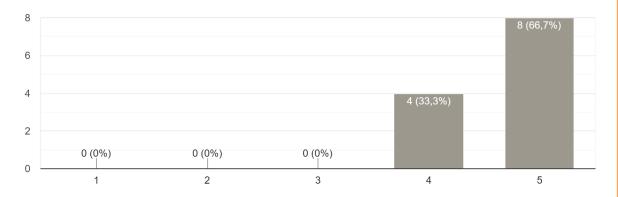


As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)

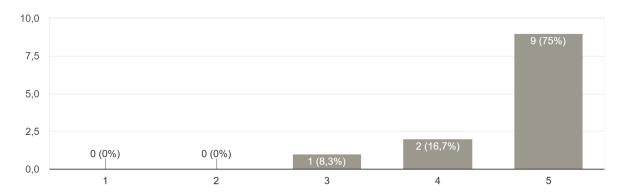


As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)

12 respostas

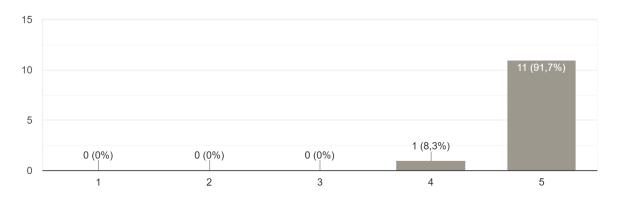


Há fontes de recursos destinadas a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão.

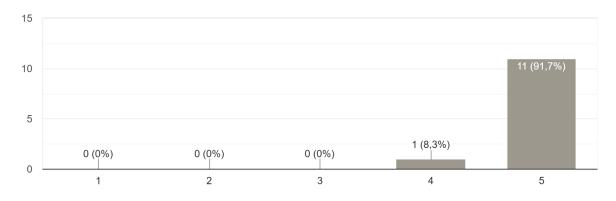


Os salários e benefícios são pagos regularmente.

12 respostas

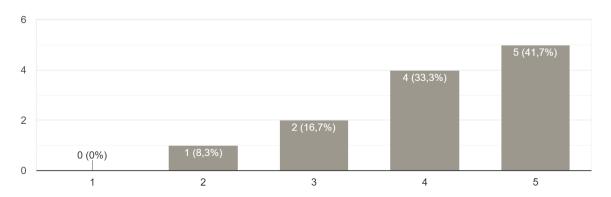


Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orentações e esclarecimento de dúvidas.

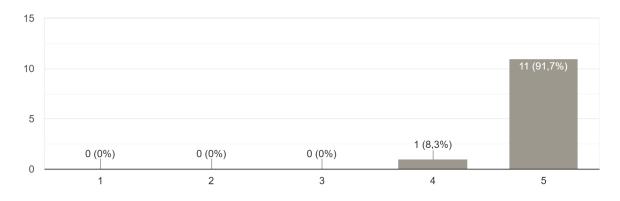


Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.

12 respostas

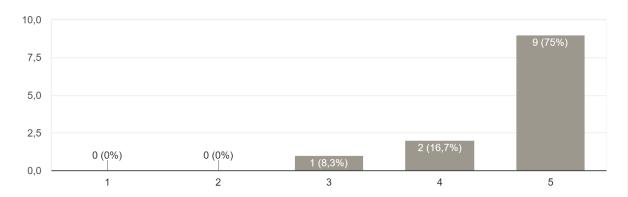


Os estudantes que ingressam na Faculdade Roberto Miranda são motivados e abertos para aprendizagem.



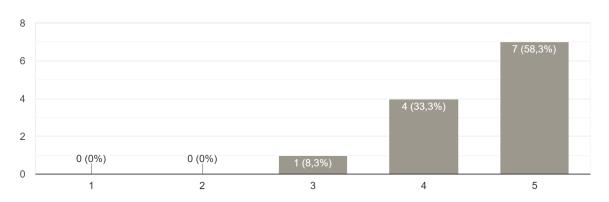
Os estudantes que ingressam na Faculdade Roberto Miranda possuem boa formação e ampla base de conhecimento.

12 respostas



O processo em que os estudantes avaliam os professores é claro e divulgado.

12 respostas



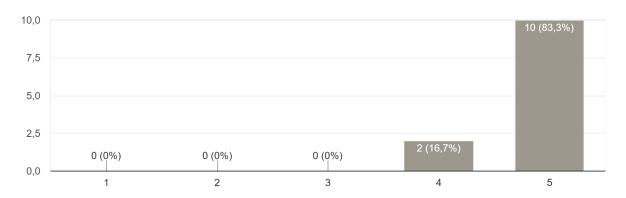
Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados 1 resposta

Seria interessante recebermos mais informações sobre as disciplinas disponíveis e debatermos sobre o resultado das avaliações.

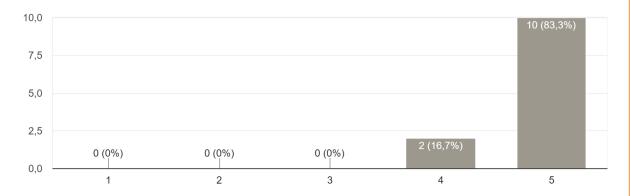
Eixo 5: Infraestrutura física

As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.

12 respostas

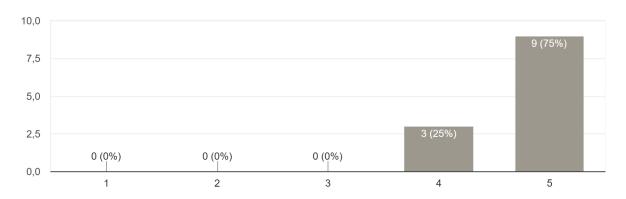


As salas dos professores atendem de maneira adequadas às minhas necessidades.

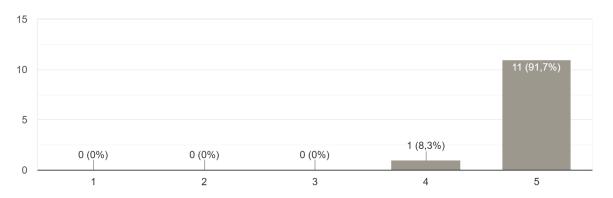


Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades educacionais.

12 respostas

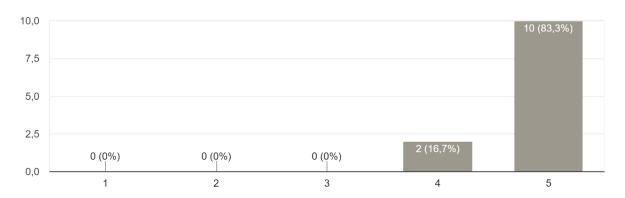


A biblioteca da Faculdade Roberto Miranda apresenta acervo digital e atendimento adequados às minhas necessidades.

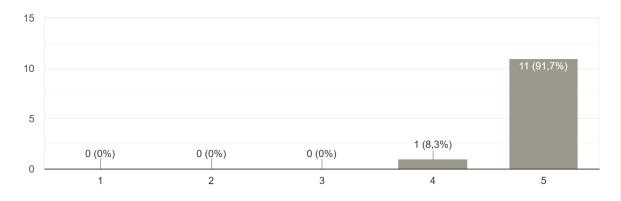


A infraestrutura ofertada pela Faculdade Roberto Miranda permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

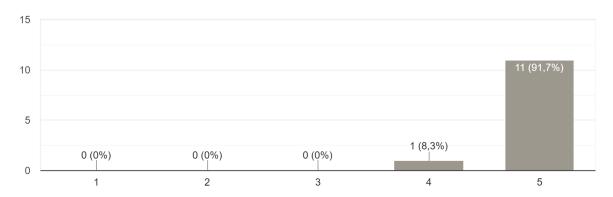
12 respostas



A conservação dos banheiros é satisfatória.



Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais. 12 respostas



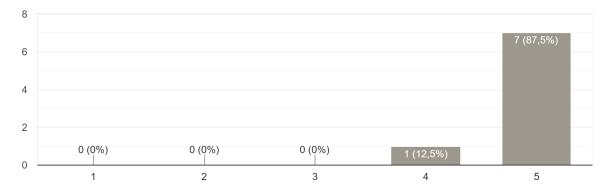
Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.1 resposta

A instalações são de altíssima qualidade, e certamente facilitam o aprendizado.

PESQUISA DE AUTOAVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

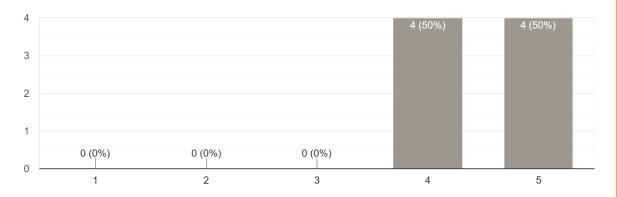
Eixo 1: Planejamento e avaliação institucional

Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à educação 8 respostas



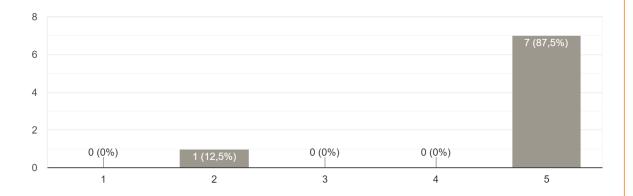
A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).

8 respostas

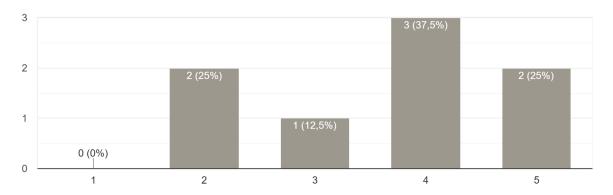


Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.

8 respostas



De modo geral, me sinto motivado e estou satisfeito por trabalhar na Faculdade Roberto Miranda. 8 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo, apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.5 respostas

O clima institucional propicia o bom desenvolvimento do nosso trabalho, entre as relações com os colegas.

Creio que poderia haver melhorias condizentes e paralelas de acordo com o crescimento da faculdade e receita de forma mais ágil e que reflita de maneira considerada na Vida profissional de todos os colaboradores.

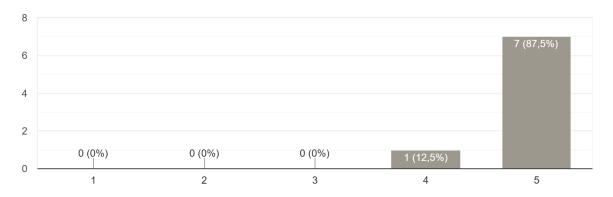
estou de acordo com os assuntos levantados.

A Instituição é muito boa no que se refere ao ensino, porém como funcionária não me sinto motivada, há poucos funcionários e poderia ter um ambiente melhor para trabalhar e mais respeito pelo trabalho de todos. Deveriam ouvir mais os colaboradores (Direção).

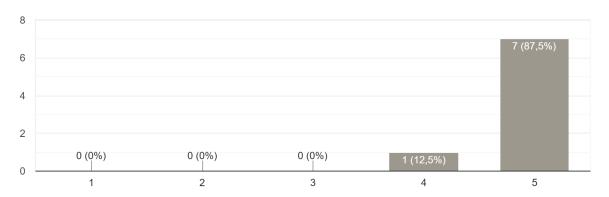
Conteúdos abordados extremamente relevantes, e construtivos para o aperfeiçoamento da Instituição.

Eixo 2: Desenvolvimento institucional

A Missão da Faculdade Roberto Miranda: " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação ...ra e divulgada para toda comunidade acadêmica. 8 respostas

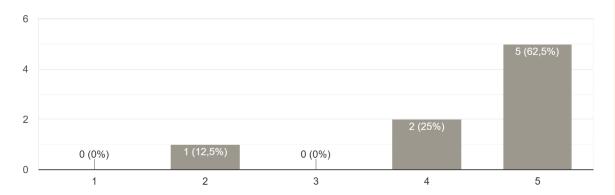


Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem. Discente Graduação EAD. 8 respostas



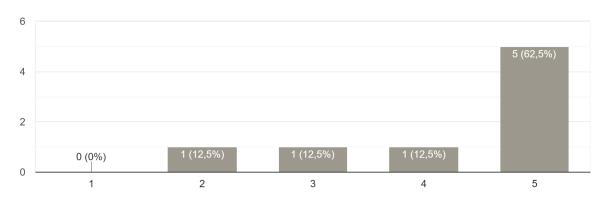
A Faculdade Roberto Miranda promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.

8 respostas



Nossos colegas de trabalho da Faculdade Roberto Miranda mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas

8 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.8 respostas

A missão da IES é bastante clara e evidenciada no processo de ensino-aprendizagem, com aulas/projetos práticos, elaboração da FITs e profissionais de mercado lecionando.

Acredito que possa acontecer

Temos a Copa Colegial de Empreendedorismo, que é uma ação social proveniente da URM

Não todos os departamentos possuem visão macro de maneira a uma entrega final ágil para os colaboradores. Muitos processos ainda necessitam de uma análise mais aprofundada para um funil de atendimento, retorno aos alunos e vendas.

Estou de acordo com os tópicos relacionados.

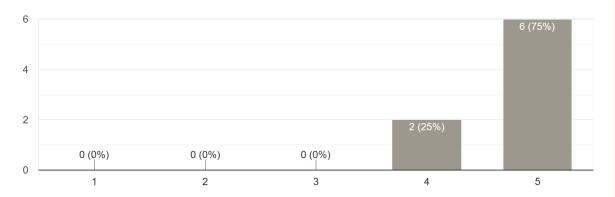
Acredito que nem todos os funcionários se empenham para resolver os problemas, muito pelo contrário passam para o outro departamento resolver se nem ao menos tentar ouvir o aluno.

O Desenvolvimento Institucional está sendo muito bem executado conforme as normas estipuladas pelo Ministério da Educação, buscando sempre promover ações sociais.

Acredito que a comunidade acadêmica necessita ter mais visibilidade das ações de responsabilidade social

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela biblioteca. 8 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.4 respostas

Os materiais de pesquisa são facilmente acessados pela biblioteca física, na sede da IES ou pela biblioteca virtual, disponibilizada continuamente a toda comunidade acadêmica.

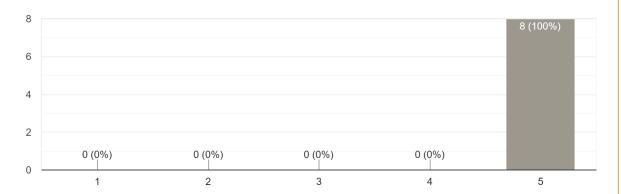
Existe uma variedade bem direcionada de conteúdo em relação a material que alunos e professores podem ter acesso.

Estou de acordo.

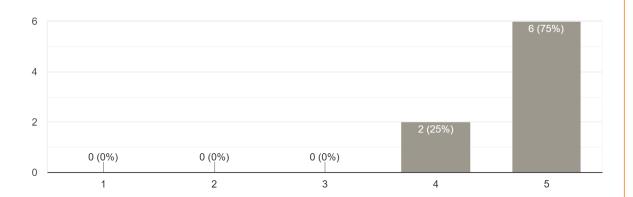
Nossa biblioteca necessita de um serviço de empréstimos que possamos usar para os alunos, visto que os novos já estão mostrando interesse de uso da biblioteca física

Eixo 4: Políticas de Gestão

A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada. 8 respostas

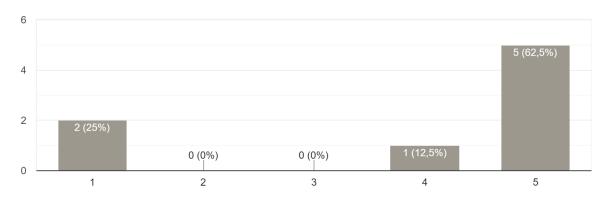


Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade. 8 respostas

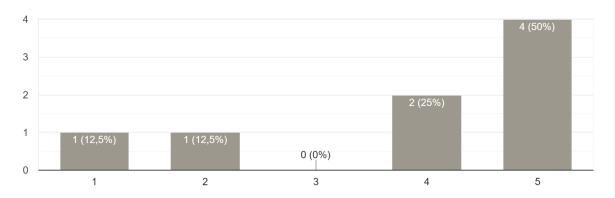


A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.

8 respostas

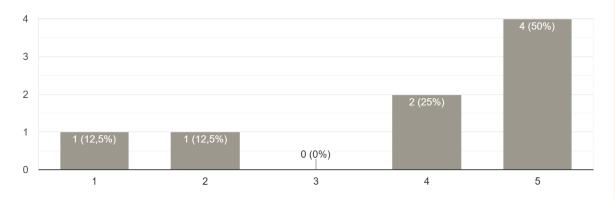


As instruções normativas, políticas e estrutura organizacional da Faculdade Roberto Miranda são claras.

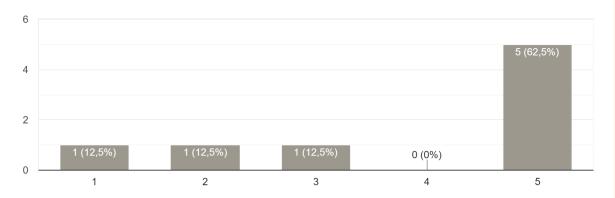


A gestão da Faculdade Roberto Miranda é proativa, antecipando-se aos problemas e buscando soluções.

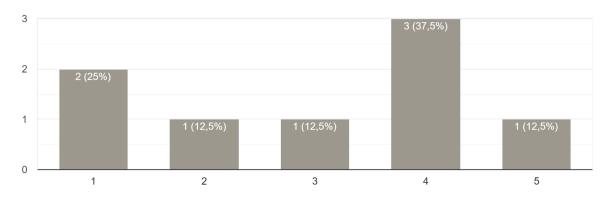
8 respostas



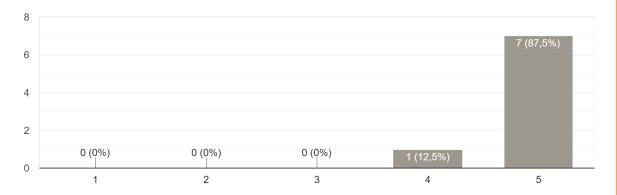
Os Programas Institucionais de qualificação profissional atendem às minhas necessidades satisfatoriamente.



Os benefícios oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda atendem às minhas necessidades. 8 respostas

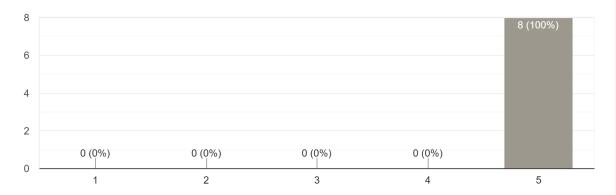


Os salários e benefícios são pagos regularmente.

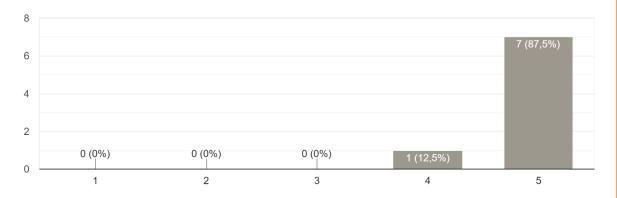


As chefias/diretorias são acessíveis

8 respostas

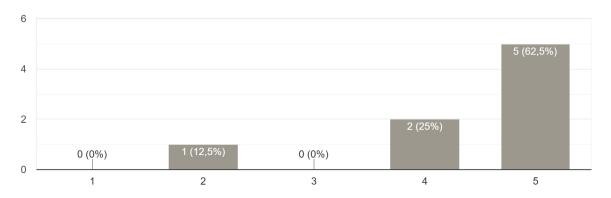


Ter um plano de carreira é importante para o meu desenvolvimento profissional. 8 respostas

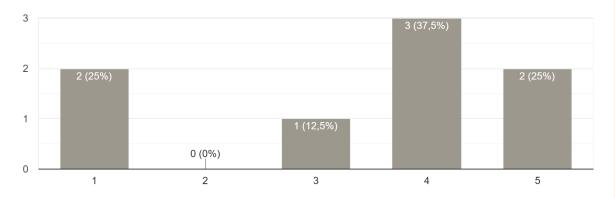


O processo seletivo é claro.

8 respostas



O processo de avaliação de desempenho e o plano de carreira refletem a realidade. 8 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados 6 respostas

Os canais de comunicação entre os departamentos são acessíveis e propiciam um bom fluxo de envio de dúvidas e temos, também, reuniões semanais com todos os setores envolvidos na IES.

Tenho dúvidas apenas sobre o PPR que foi assinado em 2020 e não tive retorno.

Os processos hoje embora possuam alguns tópicos ainda não refletem uma melhoria de fato no atendimento final para os alunos. Também a questão de departamentos cada qual condizente ao que realmente se destina no momento da contratação há de ser mais cuidadosamente analisada a fim de não só não desmotivar a equipe como entregar um resultado final melhor aos alunos. Benefícios e

salários também em relação a plano de carreira com o passar do tempo e todo mercado e inflação também deveriam ser cuidadosamente revistos.

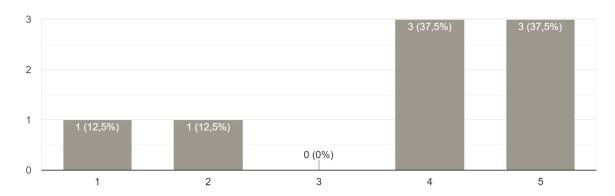
Estou de acordo com os tópicos relacionados.

A Faculdade não tem departamento de Ouvidoria e Atendimento ao Cliente. Aliás seria muito bom se tivesse. Referente ao Plano de Carreira não é claro, e as avaliações para tal não conheço os critérios.

Sem mais

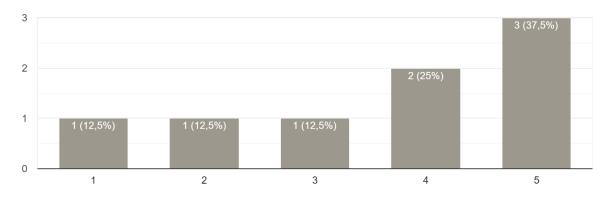
Eixo 5: Infraestrutura física

As instalações físicas da Faculdade Roberto Miranda são adequadas para o desenvolvimento do trabalho.

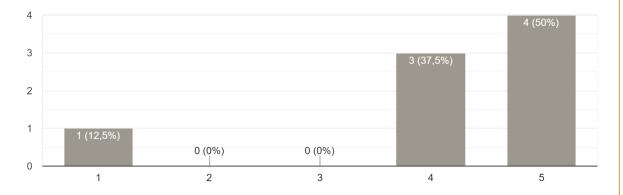


Os equipamentos e demais recursos tecnológicos da Faculdade Roberto Miranda são adequados para o desenvolvimento do trablho.

8 respostas



Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais. 8 respostas



Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados.6 respostas

O prédio sede da IES propicia o livre acesso físico e de materiais de trabalho, em endereço privilegiado e acessível na região central de São Paulo.

Precisamos de móveis para organizar todo o nosso material e assim ter um ambiente de trabalho mais adequado para as nossas necessidades, ficar "mudando" arquivos, pastas, documentos demanda um tempo e causa uma cansaço, até mesmo físico, excessivo.

Necessidade de adaptar o banheiro do 20º andar para cadeirantes (tirar o degrau).

A estrutura mesmo com o crescimento da faculdade e também expansão do espaço físico ainda não há como constatar uma melhoria justamente pelo fato de falta de máquinas fixas para os colaboradores assim como um espaço com móveis já devidamente estruturados para cada departamento.

Estou de acordo com os tópicos relacionados.

Referente as Instalações são ótimas para os alunos, mas para os funcionários são medianas pois não tem salas fixas para os departamentos e equipamentos fixos, tudo é utilizado em aula.

Ainda precisamos de melhores equipamentos