



Plano de Desenvolvimento Institucional 2021- 2025
Faculdade Roberto Miranda

Comissão de Desenvolvimento do PDI

Presidência da Mantenedora

Roberto de Ávila Miranda

Direção Geral da Mantida

Roberto Lira Miranda

Diretor Administrativo

Pablo Telles de Caldas

Secretária Acadêmica

Erika Albiero Miranda

Coordenadora Acadêmica

Juliana Aguiar Rodrigues

Assistente Acadêmico

Vinicius Banin

Docentes

Alexandre Juis Blanco	Marcelo de Oliveira Mota
Cesar Augusto Alonso Capasso	Mauricio Takahashi
Davi Rodrigues Poit	Miguel Armando de Noronha Feio
Egberto Gomes Franco	Miguel Valione Junior
Eric Fernando Teixeira Zompero	Ricardo Jose Rossin de Oliveira
Lorraine Agostinho Claudio	Silvia Maria Carneiro de Campos
Luiz Gustavo Barbosa de Campos	Valéria Brandini de Oliveira
	Walter Renan Abreu Maffei

São Paulo
2019

SUMÁRIO

Sumário	2
Introdução	13
I. Contextualização da IES	13
Breve Histórico da IES	15
I.I. A Missão da IES	15
I.II. Identificação da Instituição	15
I.II-I. Perfil da IES	15
I.II-II. Área de atuação da IES	16
I-II-III. Corpo Dirigente	17
1.1. Projeto de Autoavaliação Institucional	18
1.1.1 Objetivos	18
1.1.2. Sensibilização da Comunidade Acadêmica	18
1.1.3. Utilização dos Resultados	19
1.1.4. Metodologia - Procedimentos e Processos	19
1.1.5. Adequação a Nota Técnica	20
1.2. Autoavaliação Institucional: Participação da Comunidade Acadêmica	21
1.2.1. Formulários, Etapas, Coleta, Tabulação e Análise de Dados	21
1.2.2. Instrumentos	22
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	22
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	23
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	24
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	26
EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	29
1.2.3. Cronograma Anual de Atividades da CPA	31
1.2.4. Instrumentos de Coleta Diversificados	32
1.2.5. Estratégias para Fomentar o Engajamento Crescente	32
1.3. Autoavaliação Institucional: Previsão de Análise e Divulgação dos Resultados	34
1.3.1. Tabulação, Análise e Divulgação dos Resultados	34

2. Desenvolvimento Institucional	35
2.1. Missão Institucional, Metas e Objetivos	35
2.1.1. A Missão da IES	35
2.1.2. Objetivos da IES	36
2.1.3. Metas	36
2.1.4. Valores	36
2.1.5. Área de Atuação da IES	37
2.1.6 Cronograma	37
2.1.6.1. Cronograma de Expansão EAD	38
2.1.7. Ações Institucionais	38
2.1.7.1. Ações Institucionais Internas	38
2.1.7.2. Ações Institucionais Externas	39
2.2. Políticas e Atividades de Ensino de Graduação e Pós-Graduação	40
2.2.1. Diretrizes Pedagógicas	40
2.2.2. Políticas de Ensino da Faculdade Roberto Miranda	41
2.2.3. Método de Ensino - Quatro I's do Aprendizado®	41
2.2.3.1. Atividades de Ensino no Âmbito dos Cursos	42
2.2.3.1.1. Trabalhos Preparatórios	42
2.2.3.1.2. Exercícios de Sedimentação do Aprendizado	42
2.2.3.1.3. Perfil do Egresso	42
2.2.3.2. Formação Modular	43
2.2.3.3. Projeto Prático	43
2.2.3.4. Formação Empreendedora e Intraempreendedora	43
2.2.3.5. Atendimento de Demandas de Natureza Social	44
2.2.3.6. Atendimento de Demandas de Natureza Cultural	44
2.2.3.7. Atendimento de Demandas de Natureza Política	44
2.2.3.8. Atendimento de Demanda de Natureza Ambiental	44
2.2.4. Política de Pós-Graduação	44
2.2.4.1 Aprovação nos Colegiados da IES	45
2.2.4.2. Acompanhamento e Avaliação do Desenvolvimento dos Cursos	45
2.2.5. Organização Didático-Pedagógica da Instituição	45

2.2.5.1. Parâmetros para Seleção de Conteúdos e Elaboração de Currículos	46
2.2.5.2 Flexibilidade dos Componentes Curriculares e Integralização dos Cursos	47
2.2.5.3. Incorporação de Avanços Tecnológicos e Inovação (Unidade na Califórnia)	47
2.2.5.4. Programa de Atualização Permanente	48
2.2.5.4.1. Comprometimento Docente, Discente e Institucional	49
2.2.5.4.2. Programa de Acompanhamento de Egressos	50
2.3. Atividades de Pesquisa Científica, Tecnológica, Artística e Cultural	51
2.3.1. Centro de Pesquisa da Faculdade Roberto Miranda	52
2.3.2. Revista Científica da Faculdade Roberto Miranda	53
2.4. Diversidade, Meio Ambiente, Cultura, Arte e Patrimônio Cultural	57
2.4.1. Diversidade	57
2.4.1.1. Educação das Relações Étnico-Raciais: o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena	57
2.4.2. Meio Ambiente	58
2.4.2.1. Políticas de Educação Ambiental	58
2.4.2.2. Políticas de Sustentabilidade	59
2.4.3. Produção Artística e Cultural	60
2.4.3.1. Patrimônio Cultural	61
2.4.4. Defesa e Promoção dos Direitos Humanos e Igualdade Étnico-Racial	61
2.4.4.1. Educação em Direitos Humanos	61
2.4.5. Transmissão dos Resultados à Comunidade	62
2.5. Ações Institucionais para o Desenvolvimento Econômico e Social	63
2.5.1. Programas para a Comunidade	63
2.5.2. Práticas Acadêmicas Diferenciadas	64
2.5.2.1. Formação Modular	64
2.5.2.2. Projeto Prático	64
2.5.2.3. Formação Empreendedora e Intraempreendedora	64
2.5.2.4. Atendimento de Demandas de Natureza Social	64
2.5.2.5. Atividades Complementares	64
2.5.2.6. Carga Horária	65
2.5.3. Responsabilidade Social e Inclusão Social	66
2.6. Políticas de Ensino Presencial e a Distância	67

2.6.1. Momentos presenciais obrigatórios no curso EAD	67
3. Políticas Acadêmicas	69
3.1. Políticas de Ensino e Ações Acadêmico-Administrativas	69
3.1.1. Sistemática de Atualização Curricular	69
3.1.1.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante - NDE	69
3.1.1.2. Competência do Colegiado de Curso	69
3.1.1.3. Política de Contratação de Docentes	70
3.1.1.4. Política de Contratação de Tutores	70
3.1.2. Instrumentos de Aprendizado	70
3.1.3. Monitoria	71
3.1.4. Componentes Curriculares na Modalidade à Distância	71
3.1.4.1. Representação Gráfica de um Perfil de Formação	72
3.1.5. Mobilidade Acadêmica Internacional	73
3.1.6. Ações Inovadoras	74
3.2. Políticas e Ações para Pesquisa, Produção Científica e Inovação	75
3.2.1. Políticas para Pesquisa	75
3.2.2. Produção Científica, Cultural, Artística e Tecnológica	75
3.2.3. Revista Científica	76
3.2.4. Programa de Atualização Permanente (PAP)	76
3.2.5. Bolsas de Pesquisa	77
3.2.6. Repositório de Trabalhos Científicos	78
3.2.7. Divulgação no meio acadêmico	78
3.2.8. Práticas Inovadoras	78
3.3. Políticas Institucionais e Ações Acadêmico-Administrativas para Extensão	79
3.4. Políticas para Pesquisa	82
3.4.1. Políticas e Ações de Estímulo à Difusão das Produções Acadêmicas	82
3.4.1.1. Políticas para Pesquisa	83
3.4.1.2. Política de Extensão	84
3.4.1.3. Regime de Trabalho	84
3.4.1.4. Produção Científica, Cultural, Artística e Tecnológica	84
3.4.1.5. Revista Científica	85

3.5. Programa de Acompanhamento de Egressos	86
3.5.1. Portal Alumni Faculdade Roberto Miranda	86
3.5.2. Ações Institucionais para Acompanhamento de Egressos	87
3.5.3. Eventos	87
3.5.4. Atuação do Egresso no Ambiente Socioeconômico	87
3.5.4.1. Parceria com Entidades de Classe	87
3.6. Internacionalização	88
3.6.1. Cooperação e Intercâmbio	88
3.6.2. Dupla Certificação Internacional - Dual Degree Programs	88
3.6.3. Incentivo à Internacionalização	88
3.7. Comunicação com a Comunidade Externa	90
3.7.1. Divulgação de Relatórios de Avaliações Internas e Externas	90
3.7.2. Divulgação de Cursos	90
3.7.3. Extensão	90
3.7.4. Pesquisa	90
3.7.5. Transparência Institucional	90
3.7.6. Ouvidoria	91
3.8. Comunicação Interna	92
3.8.1. Divulgação de Relatórios de Avaliações Internas e Externas	92
3.8.2. Divulgação de Cursos	92
3.8.3. Grupos de Trabalho	93
3.8.4. Mural Digital	93
3.8.5. Redes Sociais	93
3.8.6. Ebooks	93
3.8.7. Relatórios de Pesquisa	93
3.9. Política de Atendimento aos Discentes	94
3.9.1. Órgão de Apoio Pedagógico	94
3.9.2. Programa de Nivelamento	95
3.9.3. Política de Estágios	95
3.10. Estímulo à Produção Discente e à Participação em Eventos	97
3.10.1. Eventos Externos	97

3.10.2. Produção Discente	98
3.10.3. Inovação Tecnológica e Propriedade Intelectual	98
3.10.3.1. Parceria Marcas e Patentes	99
4. Políticas de Gestão	100
4.1. Política de Formação e Capacitação Docente	100
4.1.1. Políticas de Qualificação	100
4.1.2. Plano de Carreira	100
4.1.3. Convênios Internacionais	100
4.1.4. Formação Stricto-Sensu	101
4.1.5. Regulamentação	101
4.2. Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo Técnico-Administrativo	102
4.2.1. Perfil do Corpo Técnico-Administrativo	102
4.2.2. Políticas de Qualificação	103
4.2.3. Participação Gratuita em Programas de Graduação e Pós-Graduação	103
4.2.4. Regime de Trabalho	103
4.2.5. Regulamentação	104
4.3. Política de Capacitação e Formação Continuada para o Corpo de Tutores Presenciais e a Distância	105
4.3.1. Regulamentação	105
4.4. Gestão Institucional	106
4.4.1. Estrutura Organizacional	106
4.4.2. Dos órgãos e do seu Funcionamento	106
4.4.3. Dos Órgãos Deliberativos e do Seu Funcionamento	107
4.4.4. Do Conselho Superior	107
4.4.5. Do Conselho de Ensino Pesquisa e Extensão	108
4.4.6. Critério de Indicação e Recondução de Membros	108
4.4.7. Reuniões e Atas	108
4.4.8. Sistema de Registro Acadêmico	109
4.4.9. Sistema de Divulgação das Decisões Colegiadas	109
4.5. Sistema de Controle de Produção e Distribuição de Material Didático	110
4.5.1. Atendimento da Demanda	110
4.5.2. Equipe Técnica Multidisciplinar	110

4.5.2.1. Composição da Equipe Multidisciplinar	110
4.5.2.2. Responsabilidades da Equipe Multidisciplinar	111
4.5.2.3. Plano de Ação e Processos de Trabalho	112
4.5.3. Acessibilidade Comunicacional	112
4.5.4. Plano de Atualização	112
4.5.5. Programa de Apoio à Produção Autoral	113
4.6. Sustentabilidade Financeira	114
4.6.1. Demonstrativo de Capacidade e Sustentabilidade Financeira	114
4.6.2. Fontes e Usos	115
4.6.3. Planejamento Financeiro e a Gestão Institucional	115
4.6.4. Demonstrativo Financeiro 2021 - 2025	116
4.6.5. Dotações e Rubricas	117
4.7. Sustentabilidade Financeira: Participação da Comunidade Interna	118
4.7.1. Indicadores de Desempenho	118
4.7.2. Capacitação em Finanças e Gestão de Recursos	118
5.1. Instalações Administrativas	120
5.1.1. Diretoria	120
5.1.2. Sala de Reuniões CPA/NDE	120
5.1.3. Espaço de Trabalho para os Coordenadores de Curso e Serviços Acadêmicos	120
5.1.4. Sala da Coordenação	120
5.1.5. Secretaria	120
5.1.6. Tesouraria	120
5.1.7. Plano de Manutenção	121
5.1.8. Recursos Tecnológicos	121
5.2. Salas de Aula	121
5.2.1. Salas de Aula (Descrição)	122
5.2.2. Recursos Tecnológicos para Aulas Híbridas	123
5.2.3. Plano de Manutenção	123
5.3. Auditório	123
5.3.1. Auditório Equipamentos	124
5.3.2. Acessibilidade	124

5.4. Sala dos Professores	124
5.4.1. Equipamentos	125
5.4.2. Dimensão	125
5.4.3. Conforto	125
5.4.4. Recursos Tecnológicos	125
5.5. Espaços para Atendimento aos Discentes	126
5.6 Espaços de Convivência e Alimentação	127
5.6.1. Coffee Lounge	127
5.6.2 Lounge de Estudo e Convivência	127
5.7. Laboratórios, Ambientes e cenários para Práticas Didáticas: Infraestrutura Física	128
5.7.1 Laboratório de Informática	128
5.7.1.1. Rede Wireless	128
5.7.1.2. Torres de Tablets e Notebooks	128
5.7.1.3. Acesso aos Equipamentos de Informática	128
5.7.1.4. Plano de Manutenção	128
5.7.1.5. Recursos de Informática Inovadores	129
5.7.2. Laboratórios Didáticos Especializados	129
5.7.2.1. Laboratório de Alimentos e Bebidas	129
5.7.2.2. Laboratórios de Prática de Hospedagem	130
5.7.2.3. Laboratório de Informática / Recepção	130
5.7.2.4. Laboratório de Práticas Administrativas	130
5.7.2.5. Laboratório de Materiais e Estudo de Solos	130
5.7.2.6. Laboratórios de Conforto Térmico e Acústico	131
5.7.2.7. Laboratórios de Maquetes e Prototipagem 3D	131
5.7.2.8. Laboratório de Práticas de Eventos	131
5.7.2.9. Normas de Funcionamento, Utilização e Segurança	132
5.7.2.10 Horário de Funcionamento	132
5.7.2.11. Regras de Utilização	132
5.7.2.12. Normas de Segurança	132
5.7.2.13. Laboratórios Didáticos Especializados: Atualização, Acessibilidade e Insumos	132
5.7.3. Laboratórios Didáticos Especializados - Serviços	132

5.7.3.1. Apoio Técnico	132
5.7.3.2. Programa de Manutenção e Atualização dos Equipamentos	133
5.7.3.3. Controle e Reposição de Insumos	133
5.7.3.4. Programas para a Comunidade	133
5.8. Infraestrutura para CPA	134
5.8.1. Membros da CPA	134
5.8.2. Cronograma Anual de Atividades da CPA	134
5.8.3. Recursos Inovadores	135
5.8.4. Processos Inovadores	136
5.9. Biblioteca: Infraestrutura Física	137
5.10. Biblioteca: Plano de Atualização do Acervo	138
5.10.1. Biblioteca: Plano de Atualização do Acervo	139
5.10.1.1. Bibliografia Básica	139
5.10.1.2. Bibliografia Complementar	139
5.10.1.3. Periódicos Especializados	140
5.11. Salas de Apoio de Informática	146
5.11.1. Laboratório de Informática	146
5.11.1.1. Rede Wireless	146
5.11.1.2. Torres de Tablets e Notebooks	146
5.11.1.3. Acesso aos Equipamentos de Informática	146
5.11.1.4. Plano de Manutenção	147
5.11.1.5. Recursos de Informática Inovadores	147
5.12. Sanitários	147
5.12.1. Banheiros Familiares e Fraldário	148
5.12.2. Plano de Manutenção Patrimonial	148
5.13. Estrutura dos Polos	149
5.14. Infraestrutura Tecnológica	150
5.14.1. Descrição dos Recursos Tecnológicos	150
5.14.2. Rede Lógica	150
5.14.3. Acordo do Nível de Serviço	150
5.14.4. Plano de Contingência	150

5.14.5. Proteção de Dados	150
5.15. Infraestrutura de execução e Suporte	152
5.15.1. Plano de Contingência e Expansão	152
5.16. Plano de Expansão e Atualização de Equipamentos	153
5.16.1. Plano de Acompanhamento	153
5.16.2. Programa de Atualização Permanente	153
5.17. Tecnologias de Informação e Comunicação	154
5.17.1. Atendimento Instantâneo	154
5.17.2. Recursos Inovadores em Tecnologia da Informação	154
5.18. Ambiente Virtual de Aprendizagem	156
5.18.1. Integração com Sistema Acadêmico	156
5.18.2. Recursos	156
5.18.3. Materiais	157
5.18.4. Tecnologias	157
5.18.5. Acessibilidade Plena	157
5.18.6. Avaliação	158
5.18.7. Programa de Atualização Permanente PAP	158
5.18.8. Recursos Inovadores do Ambiente Virtual de Aprendizagem	158
6. Requisitos Legais e Normativos	160
6.1. Alvará de Funcionamento	160
6.2. Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros - AVCB	161
6.3. Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico	162
6.4. Condições de Acessibilidade para Pessoas com Deficiência ou Mobilidade Reduzida	165
6.5. Acessibilidade Pedagógica, Atitudinal e das Comunicações	167
6.5.1. Políticas e Adequação à Promoção da Acessibilidade e Atendimento Prioritário	167
6.5.2. Plano de Acessibilidade	169
6.6. Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista	170
6.7. Plano de Cargos e Carreira	171
6.7.1. Plano de Cargos e Carreira	171
6.7.2. Plano de Cargos e Carreira dos Tutores	171
6.8. Plano de Carreira	173

6.9. Titulação	175
6.9.1. Titulação do Corpo Docente	176
6.9.2. Titulação dos Tutores	176
6.10. Regime de Trabalho	176
6.10.1 Regime de Trabalho do Corpo Docente do Curso	177
6.10.2. Regime de Trabalho dos Tutores	177
6.11. Forma Legal de Contratação de Professores e Tutores	178
6.12. Comissão Própria de Avaliação CPA	179
6.13. Educação das Relações Étnico-Raciais e o Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena	180
6.14. Políticas de Educação Ambiental	181
6.15. Políticas de Sustentabilidade	182
6.16. Educação em Direitos Humanos	184
ANEXO I – PLANO DE ACESSIBILIDADE	185

INTRODUÇÃO

I. CONTEXTUALIZAÇÃO DA IES

A partir de 2008, deu-se no Brasil um grande crescimento do mercado de luxo, o que gerou uma corrida das grandes marcas de luxo mundial em busca do mercado brasileiro. No auge do BRICS (bloco econômico emergente formado por Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul) o nível de investimento no setor de bens e serviços de luxo atingiu patamares nunca antes vistos na América do Sul.

A explosão de marcas de luxo gerou consequências imediatas no Brasil e, de maneira especial, na cidade de São Paulo. Em 31 de maio de 2008, foi inaugurado em São Paulo o Shopping Cidade Jardim, trazendo grifes internacionais de luxo tais como Hermès, Valentino, Dior, Jimmy Choo, Emilio Pucci, Rolex, Corsage, Giorgio Armani, Canali e Tag Heuer e também lojas da Chanel, Prada, Cartier, Red Valentino, Louis Vuitton, Salvatore Ferragamo, Gucci, Ermenegildo Zegna, Tiffany & Co., Montblanc e Longchamp, bem como uma loja da famosa estilista Carolina Herrera, aberta no ano de 2010 (única da marca em todo o Brasil).

Segundo dados da GFK (respeitada empresa de pesquisas mundial fundada em 1934 e sediada na Alemanha) em “2009, mesmo com a crise financeira mundial, o mercado de luxo faturou US\$ 6,45 bilhões no Brasil, 8% a mais do que em 2008” sendo que, no mundo, o faturamento desse mercado em 2014 atingiu a marca de 317 bilhões de dólares.

Como exemplo desse crescimento no mercado de luxo aponta-se a inauguração do Shopping JK Iguatemi (junho de 2012) bem como a ampliação das marcas de grife na rua Oscar Freire reconhecidamente um dos pontos de comércio mais elegantes da cidade (considerada pela Mystery Shopping International a oitava rua mais elegante do mundo).

Conforme publicação do Jornal Brasil Econômico, “A queda da confiança do consumidor em relação à economia, inclusive entre os mais ricos, impacta diversos setores. Porém, o mercado de luxo ainda consegue manter, em 2015, sua constante evolução dos últimos anos. O crescimento real do setor no Brasil será de 4% neste ano em comparação a 2014, segundo estimativas da Euromonitor, empresa de pesquisa de mercado.”

De acordo com pesquisas realizadas pelo Instituto Euromonitor International, o Brasil é, depois da China, um dos mercados com crescimento mais promissor para produtos de luxo. E a cidade de São Paulo, onde residiam, em 2014, mais de 20.000 milionários, é a grande geradora de demanda por produtos e serviços de luxo da América do Sul.

O Município de São Paulo, centro da região metropolitana mais densa e dinâmica do país, possui uma população de 11.513.836 habitantes (IBGE) distribuída em uma área de 1.509 km², com densidade demográfica de 7.569,41 habitantes por km².

O grau de urbanização do Município é de 99,10% e o Produto Interno Bruto (PIB) é de R\$ 570,76 bilhões, com renda per capita da população fixada em R\$ 48.275 no ano de 2013 (fonte: SEADE).

Ainda segundo dados do SEADE o município possui o 21º maior PIB do mundo, representando, isoladamente, 10,7% de todo o PIB brasileiro e 36% de toda a produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no Brasil, além de ter sido responsável por 28% de toda a produção científica nacional em 2005.

Em 2019, o PIB paulista cresceu 2,5%, mais do que o dobro do nacional (1,1%), gerando 579 mil empregos, segundo reportagem do Valor Econômico com base em dados do Banco Mundial, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e Fundação Seade.

Informações do IBGE apontam que a cidade de São Paulo é uma das cidades mais populosas do planeta e sua região metropolitana, com mais de 20 milhões de habitantes, já é a quarta maior aglomeração urbana do mundo (2021).

A implantação desta IES na cidade de São Paulo justifica-se por ser a capital paulista uma das metrópoles do luxo mundial, pólo de atração para estudantes de todo o estado e outras capitais e cidades brasileiras.

Além de identificar as carências de oferta de formação profissional especializada para os segmentos do luxo, a Faculdade Roberto Miranda, ciente de que a demanda crescente do mercado brasileiro e mundial por mais empregos passava, necessariamente, pela criação de mais empresas e formação de mais empresários, houve por bem agregar, na época, à sua solicitação de credenciamento enquanto instituição de ensino superior (IES), autorizações para a abertura de cursos de graduação e profissionalizantes, iniciando pela Gestão em Hotelaria de Luxo (autorizada junto com seu credenciamento) e projetando, para os anos seguintes, solicitar novas autorizações cobrindo as áreas de Gestão de Eventos, Administração & Empreendedorismo, Arquitetura e Urbanismo, entre outras.

É sabido que as escolas superiores de mais alto nível localizadas em São Paulo, têm atraído estudantes de todo o Brasil, à exemplo do que já acontecia e acontece, há muitos anos, com as melhores instituições de ensino dos Estados Unidos, em vários segmentos profissionais, e, principalmente Suíça e França na área da hospitalidade. Esse fenômeno continua em andamento e clama pelo estabelecimento, em São Paulo, de escolas capazes de suprir essa demanda em igualdade de condições e, até, vantagem sobre suas congêneres na América do Norte e Europa.

A criação e o desenvolvimento desta IES tem contribuído, portanto, de maneira efetiva, para o atendimento da demanda por desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em nossa área de abrangência, enquanto promove a formação cultural e tecnológica necessária à atuação na região onde está inserida e incentiva a geração de emprego e renda para profissionais quando se propõe a formar mais empresários e geradores de empregos.

Em longo prazo, a acumulação de riqueza, fenômeno inexorável da economia, favorece o surgimento de oportunidades para egressos da Faculdade Roberto Miranda, e o foco da instituição na formação de empregadores transforma essa oportunidade em uma importante ferramenta de desenvolvimento sustentável para o nosso país.

BREVE HISTÓRICO DA IES

A criação da IES surgiu da constatação de demandas por desenvolvimento socioeconômico, tecnológico e cultural em nossa área de abrangência, obtidas ao longo de 11 anos de atuação com cursos livres nas áreas de Gestão Empresarial, Hotelaria, Eventos e Arquitetura e mais 5 anos posteriores na entrega de programas de Pós-Graduação Lato Sensu nas áreas de Gestão em Hotelaria de Luxo, Gestão de Eventos e Cerimoniais de Luxo, Arquitetura Hoteleira e Arquitetura de Luxo como conveniada do Centro de Pós-Graduação JK da Faculdade Juscelino Kubitschek (de Brasília), em São Paulo.

Ao longo dos anos de entrega de cursos livres, nossa convivência com o mercado empresarial forneceu dados importantes sobre a necessidade das empresas localizadas em nossa área de abrangência por profissionais preparados para atuar no mercado premium.

Através da atuação na oferta de Pós-Graduação Lato Sensu como conveniada JK, notamos a deficiência de cursos superiores na formação dos alunos que chegavam à Pós-Graduação, com carências vindas do mercado de graduação que não poderiam ser corrigidas por cursos de especialização com menor carga horária e duração.

Esse conjunto de fatores impulsionou o sucesso da IES, uma vez que contribui com o atendimento da demanda por mão de obra qualificada técnica, cultural e conceitualmente para atuação nesse segmento de mercado, em especial em nossa área de abrangência.

A severa deficiência constatada na oferta de cursos focados na formação de empresários e geradores de empregos que poderiam contribuir de maneira efetiva com a demanda de desenvolvimento socioeconômico da região e de todo o país mostrou-se especialmente verdadeira e colocou esta IES a ocupar posição de liderança no mercado de ensino de alta gama.

A criação deste curso atende à necessidade de desenvolvimento de jovens a partir da graduação para atuação nos segmentos identificados com grande potencial para desenvolvimento socioeconômico gerando empregos diretos para uma população capacitada.

I.I. A MISSÃO DA IES

A missão da Faculdade Roberto Miranda é formar profissionais com perfil empreendedor, capazes de gerar empregos, gerir projetos complexos e atuar de forma incisiva para o desenvolvimento econômico e social do país, incluindo o ingresso de divisas através da internacionalização de seus negócios.

I.II. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

I.II-I. PERFIL DA IES

A relação do perfil da IES (Faculdade Roberto Miranda) com sua área de atuação na educação superior é de absoluta simbiose, uma vez que os mercados por ela atendidos apresentam potencial

para crescimento, potencial para implementação de novos negócios, potencial para geração de emprego e renda e internacionalização.

O componente principal da missão da IES é a formação de geradores de empregos. E é exatamente na área de atuação da IES que residem as melhores oportunidades para o cumprimento de sua missão.

A IES atende também a demanda por capacitação de profissionais para atuação em empresas existentes (intraempreendedorismo), o que reforça a relação da missão da IES com sua área de cobertura, ou seja, a formação de profissionais para atuar também em empresas que já estão constituídas dentro das áreas de Hotelaria, Gestão de Eventos, Arquitetura e Administração.

I.II-II. ÁREA DE ATUAÇÃO DA IES

A área da atuação da IES na graduação compreende os cursos superiores em tecnologia (CST) em Hotelaria e Gestão de Eventos; e os bacharelados em Arquitetura e Administração.

Dezenas de países em desenvolvimento já atingiram patamares muito superiores ao Brasil na criação e expansão de empresas ligadas à área de atuação desta IES na educação superior. Os exemplos concretos estão disponíveis e largamente divulgados.

Todos os elementos necessários ao crescimento da área de atuação IES são bem conhecidos, como o crescimento das cidades, dos eventos e da hotelaria em um país de dimensões continentais.

No segmento de gestão de eventos os brasileiros têm atingido importantes feitos internacionais e ganharam visibilidade na elaboração de grandes eventos mundiais significativos na última década, o que fomenta o crescimento deste campo de atuação e por consequência justifica e alinha de forma indiscutível a Missão da IES à sua área de atuação no ensino superior.

I-II-III. CORPO DIRIGENTE

Presidência da Mantenedora – Roberto de Ávila Miranda

Representante Legal da Mantenedora - Maria do Carmo de Ávila Miranda

Direção Geral da Mantida – Roberto Lira Miranda

Diretor Administrativo – Pablo Telles de Caldas

Secretária Acadêmica – Erika Albiero Miranda

Coordenadora Acadêmica – Juliana Aguiar Rodrigues

1.1. PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), que foi constituída conforme previsto no capítulo I do regimento interno da IES, e é composta pelo Coordenador da CPA, um representante docente, um representante técnico-administrativo, um representante discente e um representante da sociedade civil organizada.

A CPA tem atuação autônoma em relação a conselhos e demais órgãos colegiados da instituição.

1.1.1 OBJETIVOS

Os objetivos da autoavaliação institucional da Faculdade Roberto Miranda são:

1. Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior a distância ofertados;
2. Por em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela instituição;
3. Identificar as potencialidades da instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
4. Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
5. Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
6. Tornar mais efetiva a vinculação da instituição com a comunidade;
7. Julgar acerca da relevância científica e social de suas atividades e produtos;
8. Prestar contas à sociedade sobre os serviços desenvolvidos.

Semestralmente, a CPA solicitará que a comunidade acadêmica (corpos docente, discente e técnico-administrativo) responda o questionário de autoavaliação institucional, considerando as particularidades de cada segmento.

1.1.2. SENSIBILIZAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

Uma vez por semestre, a Comissão Própria de Avaliação organiza um evento, aberto a toda a comunidade acadêmica, para enfatizar a importância da participação na Pesquisa de Autoavaliação Institucional. Na ocasião, é feita uma apresentação sobre os eixos e dimensões pesquisados e seu impacto no planejamento e funcionamento da instituição. Com o passar do tempo, sucessivas edições da Pesquisa de Autoavaliação permitirão apresentar também um panorama geral da instituição e das percepções da comunidade acadêmica e sociedade civil acerca de sua atuação e desempenho.

1.1.3. UTILIZAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados obtidos na autoavaliação serão discutidos entre os membros da CPA, as coordenações de curso e a diretoria. As coordenações de curso levarão os resultados para os respectivos Núcleos Docentes Estruturantes a fim de participar os professores do curso das questões levantadas pelos alunos e propor melhorias.

As sugestões de melhoria advindas dos professores serão analisadas e discutidas pelos membros da CPA, coordenadores e Diretoria para, conjuntamente, buscarem formas de sanar os pontos fracos e melhorar continuamente os pontos fortes.

Anualmente será elaborado o Relatório de Autoavaliação institucional considerando os resultados e as ações de melhoria realizadas em cada semestre do ano e os cinco eixos de avaliação que contém as dez dimensões definidas no Sinaes, segundo Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014. Essa Nota Técnica determinou mudança nos núcleos e dimensões do Relatório de Autoavaliação Institucional, para estar de acordo com o relatório final, tal informação também orientou a categorização e ordem das questões da pesquisa e definiu 2015 como o primeiro relatório parcial de uma série de três, onde o último, o relatório integral, fará balanço do triênio da avaliação interna da instituição terminando em 2017. No caso da FRM o início dos cursos e do ciclo avaliativo ocorreu em 2020, sendo o primeiro relatório parcial postado em 2021.

1.1.4. METODOLOGIA - PROCEDIMENTOS E PROCESSOS

O planejamento acadêmico da FRM tem por base as análises dos instrumentos de pesquisa utilizados na CPA e apresentados à comunidade. Estes instrumentos de avaliação garantem o caráter plural da autoavaliação e permitem que gestores identifiquem os pontos fortes e fracos da FRM, assim como as oportunidades de melhorias advindas do processo de autoavaliação. Este modelo de autoavaliação cíclica permite que a FRM produza relatórios que indicam a necessidade de melhorias contínuas em seus processos de ensino aprendizagem, gestão e interação com a comunidade na qual está inserida.

A Faculdade Roberto Miranda utilizará um questionário fechado para o levantamento dos dados quantitativos e ao término de cada bloco de perguntas que corresponde ao eixo avaliado será disponibilizado espaço para a avaliação qualitativa da FRM, as áreas foco da avaliação são as apresentadas abaixo.

1.1.5. ADEQUAÇÃO A NOTA TÉCNICA

CPA 2020

EIXO 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

EIXO 2 - Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

EIXO 3 - Políticas Acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino a distância, a Pesquisa e Extensão

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

EIXO 4 - Políticas de Gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

EIXO 5 - Infraestrutura Física

Dimensão 7 - Infraestrutura Física

O procedimento da CPA encontra-se descrito neste PDI e no regulamento da CPA.

1.2. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O questionário de Autoavaliação Institucional é enviado a todos os membros da comunidade acadêmica, a saber: corpo técnico administrativo, corpo docente, corpo tutor e corpo discente. Todos os públicos terão a possibilidade de contribuir com a formação do panorama que permitirá avaliar tanto o desempenho da Instituição quanto à sua missão e propósito e coleta das percepções de seus vários públicos.

1.2.1. FORMULÁRIOS, ETAPAS, COLETA, TABULAÇÃO E ANÁLISE DE DADOS

Os questionários da pesquisa serão disponibilizados no portal da FRM pelo prazo de um mês, para que sejam avaliadas as 10 dimensões distribuídas nos 5 eixos, utilizando-se a própria plataforma. Uma campanha de sensibilização para a importância do processo avaliativo e a participação de todos os envolvidos no sistema de avaliação será desenvolvida a cada ciclo avaliativo fortalecendo o processo avaliativo.

Durante este mês de coleta de dados da CPA os professores que lecionam disciplinas nos laboratórios poderão disponibilizar 15 minutos iniciais ou finais de suas aulas, para que os discentes possam responder o questionário de avaliação. A orientação sobre o sistema de coleta de dados estará disponível na forma de vídeo e cartilha disponibilizada para todos os participantes do processo. A coleta de dados se dá automaticamente no sistema e os resultados brutos serão computados após o fechamento do sistema.

A partir da coleta dos dados brutos, a comissão da CPA reunirá-se para proceder a análise e formatação dos dados e posterior confecção do relatório da CPA, abrangendo os seguintes tópicos:

Introdução: neste capítulo encontram-se os dados da Instituição, a composição da CPA, o planejamento estratégico da autoavaliação e contextualizando o relatório dentro dos parâmetros estabelecidos pela Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014.

Metodologia: neste capítulo serão descritos os instrumentos avaliativos bem como apontados os participantes do processo de autoavaliação, comunidade acadêmica, sociedade civil e as técnicas utilizadas para interpretar e analisar os dados coletados.

Desenvolvimento: onde serão apresentados todos os dados e informações pertinentes agrupadas por eixo/dimensão de acordo com o PDI da Faculdade Roberto Miranda.

Apresentação dos resultados dos questionários serão distribuídos de acordo com os eixos determinados pela Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES Nº065, de 09 de outubro de 2014.

- EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
- EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL
- EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS
- EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO
- EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

1.2.2. INSTRUMENTOS

A IES possui instrumentos de coleta de dados para avaliação quantitativa e qualitativa de cada um dos eixos estabelecido na Nota Técnica do INEP/DAES/CONAES N°065, de 09 de outubro de 2014.

MODELO DE INSTRUMENTO DE COLETA DE DADOS E ALVOS

NÍVEIS DE CLASSIFICAÇÃO DAS RESPOSTAS

Discordo Totalmente	Discordo	Nem Concordo Nem Discordo	Concordo	Concordo Totalmente
1	2	3	4	5

EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

DADOS QUANTITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS

Este processo de autoavaliação institucional (CPA) incorpora melhorias contínuas à Instituição.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

A comunidade acadêmica (professores, estudantes e funcionários) participa ativamente do processo de autoavaliação institucional (CPA).

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

Os resultados da autoavaliação institucional (CPA) e das avaliações externas (MEC) são analisados e divulgados para toda a comunidade acadêmica.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

- Técnico administrativo

A FRM oferece oportunidades para eu participar do planejamento e avaliação do meu curso (reunião de representantes).

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

A FRM oferece oportunidades para eu participar do Projeto Pedagógico do Curso (PPC) nas reuniões de colegiado de curso.

Esta questão se destina a:

- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

A imagem pública da FRM é de uma Instituição séria e comprometida com o ensino de qualidade.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Docente Pós-Graduação
- Técnico administrativo

DADOS QUALITATIVOS DO QUESTIONÁRIO DO PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FRM

Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados

Esta questão se destina a todos.

- Aspectos Positivos/Fortes Questão Aberta
- Aspectos Negativos/Fracos Questão Aberta

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

DADOS QUANTITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS

"A Missão da Faculdade Roberto Miranda, " O desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação a distância de classe mundial capazes de formar empreendedores e intra-empresários" é clara e divulgada para toda comunidade acadêmica.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Docente Pós-Graduação
- Técnico administrativo

Há coerência entre a Missão e as atividades de ensino e aprendizagem.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor e Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

A FRM promove ações de responsabilidade social em parceria com a comunidade acadêmica e a sociedade civil de seu entorno.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

A FRM disponibiliza um programa efetivo para sua internacionalização, incluindo iniciativas de cooperação e intercâmbio com instituições de ensino estrangeiras.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

Nossos colegas de trabalho da FRM mostram-se dispostos ao atendimento e resolução dos problemas.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação
- Técnico administrativo

DADOS QUALITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA FRM

Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados

Esta questão se destina a todos.

- Aspectos Positivos/Fortes Questão Aberta
- Aspectos Negativos/Fracos Questão Aberta

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

DADOS QUANTITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS

Os planos de ensino são claros, bem planejados e detalhados.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação

- Discente Pós-Graduação

Os planos de ensino são cumpridos como planejado.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

A FRM apresenta uma sistemática contínua e metodologia para a atualização e revisão de seus programas de ensino.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

Os programas de iniciação científica ou de incentivo à produção de conhecimento oferecidos pela FRM atendem plenamente às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

As práticas de estímulo para as produções acadêmicas e científicas ofertadas pela FRM atendem às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

O programa de apoio psicopedagógico atende às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

Os programas de bolsas e financiamentos estudantis atendem às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas articulam a teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

A grade curricular do curso e o conteúdo das disciplinas contempla a articulação da teoria com a prática e as demandas do mercado de trabalho.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

A FRM promove a realização de eventos internos importantes à minha formação.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação

- Discente Pós-Graduação

A FRM promove a realização de eventos internos ou externos que possibilitam uma melhor formação e integração dos estudantes no mercado de trabalho.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

A FRM estimula a participação em eventos externos importantes à minha formação.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

Os treinamentos oferecidos aos professores atendem plenamente às necessidades do corpo docente.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Docente Pós-Graduação

Conheço o serviço de empréstimo de livros, DVDs, revistas e jornais oferecido pela Biblioteca.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

DADOS QUALITATIVOS DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL DA FACULDADE ROBERTO MIRANDA

Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados

Esta questão se destina a todos.

- Aspectos Positivos/Fortes Questão Aberta
- Aspectos Negativos/Fracos Questão Aberta

EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

DADOS QUANTITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS

A comunicação interna (e-mail, tv e cartazes) se faz de forma completa, clara e atualizada.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

Os meios e veículos de comunicação externos são de boa qualidade.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação

- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

A Ouvidoria mostra-se disposta ao atendimento de suas demandas e atua de forma a resolver os problemas relatados.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

As instruções normativas, políticas e a estrutura organizacional da FRM são claras.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

As principais decisões na gestão institucional são colegiadas (Conselho Superior, Colegiado de curso, NDE, CPA)

Esta questão se destina a:

- Docente Graduação
Docente Pós-Graduação

A gestão da FRM é proativa, antecipando-se aos problemas e buscando as soluções.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Os Programas Institucionais de qualificação profissional atendem às minhas necessidades satisfatoriamente

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Os benefícios oferecidos pela FRM atendem às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Há fontes de recursos destinadas a atender de maneira adequada ao custeio e aos investimentos em ensino, pesquisa e gestão.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

Os salários e benefícios são pagos regularmente.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação
- Técnico administrativo

Os diretores e coordenadores dos cursos mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

Os professores do curso são capacitados, experientes, e mostram-se disponíveis para orientações e esclarecimento de dúvidas.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

As chefias/diretorias são acessíveis.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Os projetos acadêmicos auxiliam o desenvolvimento profissional durante o meu curso.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação

Conheço a importância das parcerias internacionais para o desenvolvimento da minha carreira profissional.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

Os critérios do plano de carreira são claros e divulgados.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

Ter um plano de carreira é importante para o meu desenvolvimento profissional.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Os estudantes que ingressam na FRM são motivados e abertos para aprendizagem.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

Os estudantes que ingressam na FRM possuem boa formação e ampla base de conhecimento.

Esta questão se destina a:

- Tutor Graduação
- Tutor Pós-Graduação

O processo seletivo é claro.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

O processo em que os estudantes avaliam o professor é claro e divulgado.

Esta questão se destina a:

- Tutor e Graduação
- Tutor Pós-Graduação

O processo de avaliação de desempenho e o plano de carreira refletem a realidade.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

DADOS QUALITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS DAS POLÍTICAS DE GESTÃO DA FRM

Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados

Esta questão se destina a todos.

- Aspectos Positivos/Fortes Questão Aberta
- Aspectos Negativos/Fracos Questão Aberta

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Dimensão 7: Infraestrutura Física

DADOS QUANTITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS

As salas de aula atendem de maneira adequada às necessidades acadêmicas.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

As salas dos professores atendem de maneira adequada às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

Os laboratórios especializados para ensino atendem de maneira adequada às necessidades educacionais.

Esta questão se destina a:

- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

As instalações físicas da FRM são adequadas para o desenvolvimento do trabalho.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

Os equipamentos e demais recursos tecnológicos da FRM são adequados para o desenvolvimento do trabalho.

Esta questão se destina a:

- Técnico administrativo

A biblioteca da FRM apresenta acervo digital e atendimento adequados às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Docente Graduação
- Tutor Docente Pós-Graduação

A infraestrutura ofertada pela FRM permite o desenvolvimento de práticas pedagógicas inovadoras.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Tutor Docente Graduação
- Tutor Docente Pós-Graduação

Os espaços de convivência e de alimentação atendem às minhas necessidades.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação

Os funcionários fornecem serviços e atendimento de qualidade.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação EAD
- Discente Pós-Graduação EAD

A conservação dos banheiros é satisfatória.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação

Há instalações adaptadas e adequadas para pessoas portadoras de necessidades especiais.

Esta questão se destina a:

- Discente Graduação
- Discente Pós-Graduação
- Docente Graduação
- Docente Pós-Graduação
- Técnico administrativo

DADOS QUALITATIVOS DOS QUESTIONÁRIOS DA INFRAESTRUTURA FÍSICA DA FRM

Em relação aos tópicos abordados neste eixo apresente suas considerações sobre os aspectos solicitados

Esta questão se destina a todos.

- Aspectos Positivos/Fortes Questão Aberta
- Aspectos Negativos/Fracos Questão Aberta

1.2.3. CRONOGRAMA ANUAL DE ATIVIDADES DA CPA

FEV	1ª Reunião CPA - Calendário das reunião e pesquisa da CPA.
MAR	2ª Reunião CPA - 1ª Campanha de CPA, Revisão dos instrumentos de coleta de dados.
ABR	3ª Reunião CPA - Aplicação da Pesquisa CPA 1 Semestre
MAI	4ª Reunião CPA - Planejamento de aplicação da pesquisa no 2 semestre
JUN	5ª Reunião CPA - Resultados da pesquisa. Grupos e Métodos para análise dos dados quantitativos e qualitativos.
JUL	6ª Reunião CPA - Análise dos dados quantitativos pelos grupos divididos por eixos. Preparação para aplicação da pesquisa do 2 semestre
AGO	7ª Reunião CPA - Planejamento de aplicação da pesquisa no 1 semestre do próximo ciclo.
SET	8ª Reunião CPA - Aplicação da Pesquisa CPA 1 Semestre

OUT	9ª Reunião CPA - Resultados da pesquisa. Finalização da análise dos dados quantitativos. Análise das fragilidades, definição das ações e confecção do relatório final.
NOV	10ª Reunião CPA – Aprovação e publicação do relatório final.
DEZ	Evento público de apresentação dos resultados

1.2.4. INSTRUMENTOS DE COLETA DIVERSIFICADOS

A coleta de dados será feita, prioritariamente, por meio de formulário online disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem da Instituição, e serão também enviados diretamente aos endereços eletrônicos de todos os membros da comunidade acadêmica. Para evitar a duplicidade de respostas, o respondente deverá preencher dados obrigatórios de identificação - nome e endereço eletrônico ou, no caso do corpo discente, número de matrícula. Além dos formulários eletrônicos, são disponibilizados, sob demanda, formulários impressos na secretaria da Instituição.

Em 2021, a Instituição criou o Programa de Atualização Permanente (PAP), que também possui instrumentos de coleta de dados, incluindo um email de contato direto com a CPA e um formulário anônimo no site, com o objetivo de enriquecer, com dados, os processos de revisão das políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa, visando a inovação.

Depois de tabulados, os dados são organizados em tabelas e gráficos e geram o Relatório de Autoavaliação Institucional, que é encaminhado para toda a comunidade acadêmica e disponibilizado a toda a comunidade acadêmica no Repositório Institucional.

Os dados coletados para a elaboração do Relatório de Autoavaliação Institucional são mantidos em estrita confidencialidade, e são divulgados apenas em gráficos e tabelas de maneira agregada, sem identificação individual.

1.2.5. ESTRATÉGIAS PARA FOMENTAR O ENGAJAMENTO CRESCENTE

O engajamento da comunidade acadêmica é condição fundamental para que a Autoavaliação Institucional cumpra sua função de detectar pontos para aprimoramento da qualidade dos processos acadêmicos, administrativos, e questões referentes à infra-estrutura. Assim, são tomadas ações específicas para fomentar o engajamento de forma a aumentar a participação da comunidade acadêmica, a saber:

- Campanha de comunicação enfatizando os benefícios de curto e longo prazo da participação na Autoavaliação Institucional;
- Criação de material impresso e digital para divulgar a promoção;

- Realização de seminários apresentando resultados e ações tomadas com base em Autoavaliações Institucionais anteriores;
- Utilização de parte do tempo de aula, preferencialmente no Laboratório de Informática, para preenchimento dos formulários de autoavaliação;
- Premiação para melhor sugestão de melhoria, entregue no **Encontro dos Professores** promovido pelo PAP.

1.3. AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL: PREVISÃO DE ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

1.3.1. TABULAÇÃO, ANÁLISE E DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Imediatamente após a coleta dos questionários da Autoavaliação Institucional, é iniciada a tabulação dos resultados, que são então discutidos em reunião com os membros da Comissão Própria de Avaliação. Todas as sugestões são registradas em ata e incluídas no relatório final, que é então encaminhado aos demais órgãos colegiados da Faculdade Roberto Miranda e colocado à disposição de toda a comunidade acadêmica na secretaria da instituição e no Repositório Institucional.

Após tabulação e análise, a Direção e a CPA organizam evento para devolutiva dos resultados do processo de autoavaliação institucional em forma de audiência pública, com a participação de estudantes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo.

2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

2.1. MISSÃO INSTITUCIONAL, METAS E OBJETIVOS

A RMEC Assessoria Empresarial e Educacional Ltda. iniciou suas atividades sob o nome fantasia de Roberto Miranda Educação Corporativa e dedicou-se, de 2008 até 2018 à entrega, através de convênio de apoio logístico com o Centro de Pós-Graduação JK da Faculdade Juscelino Kubitschek e Centro Universitário de Jales (UNIJALES) de programas de pós-graduação nas áreas de Gestão em Hotelaria de Luxo, Gestão de Eventos e Cerimoniais de Luxo, Gestão de Projetos em Arquitetura Hoteleira e em Arquitetura de Luxo.

Ciente de que a demanda crescente do mercado brasileiro e mundial por mais empregos passa, necessariamente, pela criação de mais Empresas e formação de mais Empresários nas áreas de crescimento mais acelerado da economia como o turismo, a hospitalidade, o mercado de produtos e serviços de luxo, a administração de empresas e a própria Educação; situação que orientou suas iniciativas para esses segmentos, a RMEC decidiu expandir sua atuação para a criação de Instituição de Ensino Superior, sob o nome de Faculdade Roberto Miranda, credenciada para a oferta de cursos superiores desde 2018 com nota máxima em todos os quesitos de avaliação dos instrumentos de autorização e credenciamento.

Em 2020, a procura por educação a distância foi reforçada pelo advento da pandemia, e a oferta dos programas da Faculdade Roberto Miranda em EAD foi incorporada ao seu PDI.

Neste projeto, ela assume o compromisso com o desenvolvimento, a montagem, a promoção e a entrega, ao mercado, de programas de Graduação de classe mundial nos segmentos retro especificados e outros que se revelem como oportunidades promissoras de Negócios, Emprego, Carreira e Renda, prestigiando os enfoques Empreendedor e Intra-empreendedor capazes de colocar seus alunos no topo de suas profissões, seja como empreendedores, intraempreendedores, dirigentes, executivos e especialistas, em áreas de grande crescimento potencial da demanda por profissionais de alto nível, também a distância.

Entendendo que o verbo aprender expressa sempre um fato, enquanto que o verbo ensinar expressa apenas uma intenção, a FRM incorpora também à sua missão, a proposta de, muito mais do que transmitir conhecimento para seus alunos e garantir sua assimilação e promover um esforço ininterrupto para forjar sua Competência Profissional, entendida como Competência a capacidade de transformar conhecimentos em comportamentos cada vez mais produtivos para a sociedade.

2.1.1. A MISSÃO DA IES

A Missão da Faculdade Roberto Miranda é formar profissionais com perfil empreendedor e intraempreendedor, capazes de gerar empregos, gerir projetos complexos e atuar de forma incisiva para o desenvolvimento econômico e social do país, incluindo o ingresso de divisas através da internacionalização de seus negócios.

2.1.2. OBJETIVOS DA IES

Os objetivos da Faculdade Roberto Miranda são:

- Cumprir com excelência as exigências do Ministério da Educação
- Atingir as Metas previstas no PDI de forma a contribuir com o cumprimento de sua Missão
- Desenvolver constantemente seu corpo docente através de supervisão e treinamento
- Aprimorar constantemente seus processos rumo à excelência na oferta do ensino superior
- Consolidar os cursos pretendidos dentro da vigência deste PDI antes de solicitar novas autorizações, primando pela qualidade dos cursos oferecidos.
- Em longo prazo tornar-se uma Universidade de renome internacional

2.1.3. METAS

As Metas de desenvolvimento institucional compreendem a autorização e oferta de quatro cursos superiores no período de vigência do PDI, sendo dois de bacharelado, Administração e Arquitetura e Urbanismo, dois cursos superiores de nível tecnológico, Hotelaria e Gestão de Eventos e quatro cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, MBA - Gestão em Hotelaria de Luxo, MBA - Gestão de Eventos & Cerimoniais de Luxo, Pós-Graduação em Arquitetura Hoteleira e MBA em Arquitetura de Luxo.

A IES tem como META dentro do período de vigência deste PDI obter uma avaliação positiva do MEC e assim ser reconhecida como uma instituição de ensino de excelência.

Portanto, faz parte de sua META, atender aos parâmetros descritos nos instrumentos de avaliação em toda sua amplitude e profundidade.

A correlação das METAS com o Plano de Ação torna-se clara, quando o mesmo contempla o desenvolvimento do corpo docente, o desenvolvimento do corpo discente e a forma de atuação da CPA na melhoria contínua de procedimentos e processos e os sistemas de realimentação de dados para uso do NDE.

2.1.4. VALORES

Os valores assumidos e praticados pela Faculdade Roberto Miranda, presentes em todas as suas iniciativas, fundamentam-se na integridade, no respeito pelas pessoas, na responsabilidade socioambiental, acessibilidade e inclusão e no relacionamento étnico-racial consequente, sustentados por liderança efetiva capaz de manter o foco no cliente, a inovação e o trabalho em equipe, orientados, sempre, em direção a um desempenho superior em todas as frentes.

2.1.5. ÁREA DE ATUAÇÃO DA IES

A área da atuação da IES na graduação superior compreende os campos da Gestão Hoteleira (Hotelaria), Gestão de Eventos, Arquitetura e Administração.

Dezenas de países em desenvolvimento já atingiram patamares muito superiores ao Brasil na criação e expansão de empresas ligadas à área de atuação desta IES na graduação superior.

Os exemplos concretos estão disponíveis e largamente divulgados. Mesmo pequenos países da Ásia e Oriente Médio tem redes hoteleiras internacionalizadas, com unidades em diversos continentes.

No segmento de gestão de eventos os brasileiros têm atingido importantes feitos internacionais e ganharam visibilidade especial na elaboração de grandes eventos mundiais, o que fomenta o crescimento deste campo de atuação e por consequência justifica e alinha de forma indiscutível a Missão da IES a sua área de atuação na graduação superior.

A relação da Missão da IES (Faculdade Roberto Miranda) com sua área de atuação na graduação superior é de absoluta simbiose, uma vez que os mercados abrangidos em sua área de atuação apresentam potencial de crescimento, potencial para a implementação de novos negócios, potencial para geração de emprego e renda e internacionalização.

2.1.6 CRONOGRAMA

O cronograma original de Desenvolvimento Institucional da IES previu a oferta inicial de 80 vagas do curso CST em Hotelaria, curso já autorizado, e a oferta de programas de Bacharelado em Administração, em Arquitetura e Urbanismo, e CST em Eventos a partir de 2022, nas modalidades presencial e EAD, exercendo uma correlação direta com seu plano de ação uma vez que prevê a disponibilização de 80 (oitenta) vagas por ano de cada um dos cursos de graduação divididas em dois períodos de 40 (quarenta) vagas para cada turma.

Ao longo da vigência do PDI a Faculdade Roberto Miranda prevê, em seu plano de ação, a formação de até 560 (quinhentos e sessenta) novos geradores de empregos através de cursos de graduação de nível tecnológico, até 400 (quatrocentos) alunos cursando os Bacharelados em Administração e Arquitetura & Urbanismo e até 525 (quinhentos e vinte e cinco) alunos formados em cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, o que contribuirá de maneira importante para o sucesso de sua Missão como IES.

Dentro do período de vigência do PDI o cronograma de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu prevê a formação de 8 (oito) turmas em 2022, 12 (doze) turmas em 2023, 16 (dezesseis) turmas em 2024 e mais 8 (oito) turmas em 2022, buscando somar resultados à Missão da Instituição.

Além dos cursos acima a Instituição manterá a oferta de cursos livres que complementam a formação profissional e contribuem de maneira importante para atingir as metas e objetivos previstos neste Plano de Desenvolvimento Institucional.

O pedido de credenciamento da Faculdade Roberto Miranda para a oferta de cursos na modalidade a distância está vinculado aos pedidos dos cursos CST em Hotelaria EAD (processo 202024093),

CST em Eventos EAD (processo 202024092), Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo EAD (processo 202024090) e Bacharelado em Administração (processo 202024089), que se somam à autorização já obtida com nota 5 (cinco) através do processo Nº 201608601 do CST em Hotelaria e toda infra-estrutura está pronta para início da oferta deste curso após a aprovação dessa comissão de avaliação.

Desta forma, as metas e objetivos previstos no PDI estão plenamente articuladas com a missão institucional, uma vez que foram construídas a partir da missão da instituição visando a formação de profissionais com perfil empreendedor e intraempreendedor capaz de gerar empregos ao criar programas voltados para este fim, conforme previsto nas metas em quantidade e qualidade com um cronograma extremamente bem definido e seguindo um processo de melhoria contínua do corpo docente e de seus processos, como está declarado em seus objetivos.

2.1.6.1. CRONOGRAMA DE EXPANSÃO EAD

A expansão da oferta de cursos em EAD está fortemente ligada a fenômenos externos à Instituição, todavia o aumento da procura pela modalidade EAD gerou o aumento do número de vagas pretendidas e o número de cursos oferecidos.

A Faculdade Roberto Miranda figura entre as 7 Faculdades brasileiras que possuem o duplo 5 do MEC (CI e CC), posição que exige cautela em expansões agressivas, em especial no campo do EAD.

Para o pedido de credenciamento EAD, a Instituição investiu em tecnologia de ponta, infraestrutura, pessoal e recursos para manter sua excelência no ensino, e garantir o aprendizado efetivo.

2.1.7. AÇÕES INSTITUCIONAIS

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Roberto Miranda prevê uma série de ações que permeiam todos os cursos visando garantir o perfeito alinhamento entre a missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição e a atuação do corpo docente, de tutores EAD e corpo técnico-administrativo.

A missão da Instituição, seu posicionamento e propósito são repetidamente difundidos nas reuniões dos órgãos colegiados com o objetivo de promover o alinhamento na atuação de todos seus componentes.

2.1.7.1. AÇÕES INSTITUCIONAIS INTERNAS

Corpo técnico-administrativo, professores e tutores compartilham os valores e a missão da Instituição de maneira uníssona e visceral.

A conquista desta unidade veio das seguintes ações concretas:

- Reuniões individuais com docentes (Reuniões Pedagógicas)
- Reuniões do corpo docente por curso

- Encontro dos Professores (Transversal a todos os cursos)

2.1.7.2. AÇÕES INSTITUCIONAIS EXTERNAS

As ações da Instituição ultrapassam seus muros. Eventos de grande alcance, públicos e com a participação da sociedade fazem parte da rotina da Faculdade Roberto Miranda:

- Evento público de difusão de resultados de avaliação institucional
- Eventos com participação do mercado
- Campanhas de marketing de massa que difundem seus valores e sua missão
- Eventos de divulgação de resultados de pesquisas científicas e mercadológicas
- Veiculação de um Reality-show próprio em TV aberta sobre empreendedorismo
 - Startups[®]
- Palestras gratuitas em escolas públicas e privadas de fomento do empreendedorismo
 - O Despertar do Talento Empreendedor[®]
 - E-Factor[®] (Jogo interativo criado para o ensino médio)

2.2. POLÍTICAS E ATIVIDADES DE ENSINO DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

As atividades da Faculdade Roberto Miranda no âmbito de ensino foram previstas a partir de seu PDI e por isso há absoluta sinergia entre as ações que serão desenvolvidas na graduação e pós-graduação e seu Plano de Desenvolvimento Institucional.

Os elementos que alicerçam essa coerência entre o PDI e as atividades de ensino previstas podem ser observadas diretamente e transversalmente em suas POLÍTICAS DE ENSINO, sempre relacionadas com a missão, metas e objetivos do PDI, nos curso de graduação e pós-graduação previstos, que atendem às demandas apresentadas em seu PDI e no seu MÉTODO DE ENSINO e atividades práticas e teóricas previstas no ambiente dos cursos que visam desenvolver as competências, habilidade e atitudes necessárias para formar PERFIL DO EGRESSO declarado no documento.

2.2.1. DIRETRIZES PEDAGÓGICAS

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos concebidos pelos docentes da Faculdade Roberto Miranda são desenvolvidos de maneira a contemplar as demandas do mercado e da sociedade pela formação de um indivíduo com Conhecimento, Habilidades e Atitudes para atuar profissionalmente com responsabilidade social, instruído e conhecedor de suas origens e de sua cultura.

A partir das ações prioritárias para o ensino superior que, por sua natureza, manifestam a Responsabilidade Social de uma Instituição, a Faculdade Roberto Miranda elegeu, também, como prioridades:

1. O conhecimento das questões sociais fundamentais;
2. O diálogo entre as várias culturas;
3. A preocupação com a ética que deverá reger o desempenho de todas as profissões;
4. O respeito ao meio-ambiente;
5. A busca de mecanismos que permitam um desenvolvimento sustentável;
6. A construção de uma cultura de responsabilidade humanística e social;
7. A preocupação constante com a excelência de seus currículos;
8. Formação de indivíduos de caráter e valores inabaláveis.

Por meio de seus projetos desenvolvidos em cada módulo de aprendizagem, o aluno deverá se apropriar do conhecimento e apresentar os conteúdos sociais em seu projeto de forma a integrar o conhecimento específico da área com os tópicos de relevância social abordados no módulo, sendo estes conhecimentos transversais aos conteúdos desenvolvidos em todos os módulos.

Esta preocupação pode ser evidenciada por meio das disciplinas que serão ofertadas nos seus cursos de graduação, como por exemplo:

1. Educação Ambiental: Ciência, Tecnologia e Sustentabilidade
2. Educação Ambiental: Cidadania, Ambiente e Qualidade de Vida
3. Educação Ambiental: Legislação. Acordos e Protocolos globais
4. Etnia e Cultura Brasileira: Os povos indígenas. Colonização e Emigração
5. Etnia e Cultura Brasileira: Formação da Cultura Brasileira Contemporânea
6. Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS

2.2.2. POLÍTICAS DE ENSINO DA FACULDADE ROBERTO MIRANDA

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda são concebidos de forma a articular a formação humanística e ético-moral com a tecnológica e científica, por meio da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e da flexibilidade dos componentes curriculares, com vistas à inserção do educando em um cenário profissional local e global em constante evolução.

Neste contexto os docentes da Faculdade Roberto Miranda optaram pelo modelo de educação baseada em metodologias ativas, dentre elas a aprendizagem baseada em projetos está presente em todos os módulos dos cursos da FRM. Em cada curso da FRM todo módulo possui um projeto que deve ser prático e desenvolvido em um ambiente real de atuação do profissional egresso.

As propostas curriculares buscam equilibrar a presença de unidades curriculares teóricas básicas e de unidades curriculares laboratoriais profissionais, centrando toda a ênfase sobre atividades práticas (aprender fazendo) suportados por base conceitual e teórica consolidada no “Estado da Arte” vivido nos ambientes empresariais no país e nos centros de tecnologias de ponta, no exterior.

Os cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda foram concebidos para formar alunos com competências relacionadas a planejar e desenvolver serviços e produtos de forma que as conexões da interdisciplinaridade no universo do exercício da profissão acompanhem as transformações da sociedade, no sentido de promover princípios de Cidadania, como respeito à diversidade, prevenção às drogas, educação ambiental e desenvolvimento sustentável equilibrado, mantendo em perspectiva a comunidade em que está inserido.

Há que considerar, também, a necessidade de conhecer História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena, e de sua mescla com os movimentos emigratórios da Europa e de outras regiões do Planeta, essencial para a compreensão do “ser brasileiro” no século XXI e de dar respostas coerentes às demandas da sociedade regional e global.

2.2.3. MÉTODO DE ENSINO - QUATRO I'S DO APRENDIZADO[®]

Inspiração - O cérebro humano descarta como irrelevantes 86% das informações que recebe. E, irrelevantes são, para ele, todas as situações que não exijam resposta. Nesta etapa, que tem por objetivo abrir o comprometimento do aluno, são entregues a ele tarefas, na forma de um *prework*, que constituem um convite e um desafio à sua inspiração, com prazo para elaboração de respostas e retorno.

Informação - Nesta etapa o aluno recebe as informações que constituem a melhor resposta conhecida para as questões colocadas na etapa 1, acompanhadas de feedback para as tarefas cumpridas pelo aluno na devolução de seu *prework*.

Instrumentação - É fato reconhecido que a memorização e a posterior lembrança de informações recebidas pelo ser humano dependem de seu registro na hora da recepção da informação (*enter/save*). Nesta etapa o aluno recebe instrumentos e ferramentas (mapas, tabelas, gráficos, sinóticos) específicos e apropriados para visualização, registro (criação de “ganchos” e links) e memorização das informações recebidas nos módulos anteriores.

Interação - Cada um dos modos anteriores contempla a dominância cerebral e o sistema de aprendizado preferido de cada um dos participantes. No entanto, independentemente de seu sistema de aprendizado preferido, os homens aprendem e crescem, sempre, através do convívio social. Essa etapa, totalmente versada em termos de jogos interativos, repõe todo o conhecimento transmitido nas etapas anteriores para a troca de percepções entre os alunos, discussões, debates e disputas interpessoais e intergrupais.

2.2.3.1. ATIVIDADES DE ENSINO NO ÂMBITO DOS CURSOS

2.2.3.1.1. TRABALHOS PREPARATÓRIOS

O ensino é um processo externo ao aprendiz. O aprendizado é um processo interno que se movimenta na mente do aprendiz, por detrás das barreiras (portais) dos sentidos. Ele só começa quando o aprendiz acolhe e processa as informações que lhe são passadas.

Nas salas de aula é muito comum que o professor assuma, como premissa, que os alunos diante dele estão com seus portais abertos, atentos e interessados em ouvir e aprender o que ele tem a dizer. Mas não é isso o que acontece na maior parte das vezes. O cérebro humano descarta, como irrelevantes, mais de 90% de todas as informações que recebe, e irrelevantes são para ele todos os enunciados que não exigem resposta. Por isso, o primeiro momento do processo de ensino da FRM é colocar a mente dos aprendizes no modo aprendizado formulando através de trabalhos preparatórios específicos questões que, ao exigir resposta, acionam a abertura do comprometimento do aluno com os temas colocados.

2.2.3.1.2. EXERCÍCIOS DE SEDIMENTAÇÃO DO APRENDIZADO

Para garantir que os assuntos tratados nas aulas sejam internalizados pelos alunos, a Escola promove exercícios de sedimentação do aprendizado para cada matéria do curso. Esses exercícios, individuais e/ou em grupos, envolvem leituras e reinterpretação de textos, pesquisas, debates, jogos, áudio ou vídeo podcasts, redação de resenhas e apresentação de resumos e plataforma (apresentações conduzidas pelos alunos). As visitas técnicas guiadas (extracurriculares) e troca de informações no ambiente do aluno (no site da Escola) fazem parte, também, desse esforço.

Esses recursos foram reunidos no exclusivo e pioneiro sistema batizado como “*Quatro I's do Aprendizado*®” sintetizados anteriormente.

2.2.3.1.3. PERFIL DO EGRESSO

As atividades de ensino previstas visam formar um egresso com perfil empreendedor e intraempreendedor capaz de:

1. Reconhecer e definir problemas, equacionar soluções, pensar estrategicamente, introduzir modificações nos processos operacionais e produtivos, atuar preventivamente, transferir e generalizar conhecimentos e exercer, em diferentes graus de complexidade, o processo da tomada de decisão;
2. Desenvolver expressão e comunicação compatíveis com o exercício profissional, inclusive nos processos de negociação e nas comunicações interpessoais ou intergrupais;

3. Refletir e atuar criticamente sobre as esferas da produção e processos, compreendendo sua posição e função na estrutura produtiva sob seu controle e gerenciamento;
4. Desenvolver raciocínio lógico, crítico e analítico para operar com valores e formulações matemáticas presentes nas relações formais e causais entre fenômenos produtivos, administrativos e de controle, bem como se expressando de modo crítico e criativo diante dos diferentes contextos organizacionais e sociais;
5. Exercitar a iniciativa, criatividade, determinação, vontade política e administrativa, vontade de aprender, abertura às mudanças e consciência da qualidade e das implicações éticas do seu exercício profissional;
6. Desenvolver capacidade de transferir conhecimentos da vida e da experiência cotidianas para o ambiente de trabalho e do seu campo de atuação profissional, em diferentes modelos organizacionais, revelando-se um profissional adaptável;
7. Desenvolver capacidade para elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações;
8. Desenvolver capacidade para realizar consultoria em gestão e administração, pareceres e perícias administrativas, gerenciais, organizacionais, estratégicas e operacionais.

A FRM em seu PPI de 2016 e revisitado anualmente apresenta suas políticas para ensino, pesquisa e extensão que permitem a formação integral de seu corpo discente. As políticas adotadas pela IES no âmbito de ensino permitem, portanto, o desenvolvimento de projetos pedagógicos permeados por componentes curriculares ricos em elementos de mercado, cultura, e elevada consciência ambiental e social, que objetivam a formação de um egresso com as qualidades necessárias para integração ao mercado de trabalho e à sociedade.

2.2.3.2. FORMAÇÃO MODULAR

Os cursos de CST em Hotelaria, CST em Eventos permitem a formação modular. Assim, ao término de cada módulo de sua formação, o aluno obtém os conhecimentos necessários para atuar ou ingressar em um determinado setor/departamento, acelerando a colocação profissional do discente.

O curso de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo, e de Administração de Empresas também possuem estrutura modular, criando maior flexibilidade de ingresso ao curso.

2.2.3.3. PROJETO PRÁTICO

Cada módulo tem incluído como componente curricular um projeto prático, onde o aluno é confrontado com a realidade de mercado e toma contato com as demandas específicas de mercado.

2.2.3.4. FORMAÇÃO EMPREENDEDORA E INTRAEMPREENDEDORA

Sabendo que a criação de emprego passa necessariamente pela criação de mais empresas e por consequência de mais empresários, a Faculdade Roberto Miranda e seus docentes fortalecem o

desenvolvimento do perfil empreendedor e intraempreendedor dos alunos por meio de temas como desenvolvimento da resiliência, do pensar estratégico, da criatividade, do raciocínio lógico e crítico e da capacidade de elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações, próprias ou de terceiros.

2.2.3.5. ATENDIMENTO DE DEMANDAS DE NATUREZA SOCIAL

Os projetos pedagógicos dos cursos devem prever uma série de políticas e atividades para atendimento das demandas de natureza social, seja diretamente através da inclusão de componentes curriculares que desenvolverão a sensibilidade necessária para transformar os alunos em cidadãos conscientes de seu papel na sociedade.

2.2.3.6. ATENDIMENTO DE DEMANDAS DE NATUREZA CULTURAL

A inclusão de 5 (cinco) componentes curriculares na matriz curricular devem estar previstos nos PPCs dos cursos da Faculdade Roberto Miranda.

1. Comunicação e Expressão: Língua Portuguesa, Conversação, Leitura e Interpretação
2. Comunicação e Expressão: Criação e Redação de Textos, Análise e Revisão
3. Comunicação e Expressão: Discurso e Argumentação, Oratória (Falar em Público)
4. Etnia e Cultura Brasileira: Os povos indígenas, Colonização e Emigração
5. Etnia e Cultura Brasileira: Formação da Cultura Brasileira Contemporânea

2.2.3.7. ATENDIMENTO DE DEMANDAS DE NATUREZA POLÍTICA

A formação de profissionais capazes de conduzir seus próprios destinos desonera o Estado, gera emprego e renda e atende a principal demanda de natureza política do país.

2.2.3.8. ATENDIMENTO DE DEMANDA DE NATUREZA AMBIENTAL

Os PPCs contemplam plenamente esta demanda por meio da inclusão de componentes curriculares específicos com carga horária suficiente para garantir a Educação Ambiental dos alunos.

2.2.4. POLÍTICA DE PÓS-GRADUAÇÃO

A Pós-Graduação lato sensu da Faculdade Roberto Miranda tem como objetivo principal qualificar profissionais que sejam capazes de atuar diante das contínuas demandas de uma realidade altamente mutável e em crescimento e está fundamentada em princípios multidisciplinares capazes de oferecer ao corpo discente a visão real do todo, a partir das várias visões das equipes que formam o corpo docente dos cursos.

Dentre os princípios para o ensino da pós-graduação da IES, destacam-se: a construção do conhecimento pelo aluno; a formação humanista e o desenvolvimento de habilidades técnicas; o exercício e o desenvolvimento contínuo de suas aptidões e talentos naturais; a flexibilidade e a

diversidade; e a pesquisa como princípio educativo. As propostas e a expansão dos cursos, tanto em áreas atendidas como em número de estudantes, respondem às necessidades do mercado de trabalho e do crescimento da IES.

São Diretrizes da Política de Pós-Graduação da Faculdade Roberto Miranda dentre outras:

- Consolidar a criação de cursos voltados a necessidade de mercado, devidamente conectados com as demandas da IES;
- Proporcionar a melhoria constante dos cursos de pós-graduação existentes por meio de processos de auto e hetero avaliação; diagnóstico de desvios, projetos de correção e agregação de valor.
- Realizar a criação e a atualização dos PPCs dos cursos de Pós-graduação;
- Realizar a integração entre graduação, pós-graduação e extensão;
- Formar profissionais conscientes de seu papel na sociedade;
- Valorizar metodologias que potencializem a multidisciplinaridade e interdisciplinaridade no processo de ensino-aprendizagem;
- Fomentar a pesquisa e formar pesquisadores.

2.2.4.1 APROVAÇÃO NOS COLEGIADOS DA IES

Todos os membros do corpo discente e do corpo tutor da Faculdade Roberto Miranda são profissionais atuantes no mercado que atuam em empresas de destaque, possuem carreiras de sucesso e apresentam notório saber na área em que atuam. Todos os órgãos colegiados da instituição têm a participação ativa de um ou mais membros de seu corpo docente.

Os cursos de pós-graduação lato sensu da Faculdade Roberto Miranda previstos no PDI deverão ser aprovados pelos conselhos superiores da IES, como CONSU e CONSEPE. Os cursos de pós-graduação podem ser sugeridos por discentes participantes destes conselhos, o que garante tanto um acompanhamento de todos os segmentos no desenvolvimento dos cursos como o perfeito alinhamento com as demandas de mercado.

2.2.4.2. ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DO DESENVOLVIMENTO DOS CURSOS

O acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos de pós-graduação estão previstos de maneira bastante completa nas políticas de pós-graduação constantes no PDI, acima transcritas e tem ainda o acompanhamento e avaliação como tarefa estabelecida para a Comissão Própria de Avaliação, a CPA.

2.2.5. ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DA INSTITUIÇÃO

A avaliação do trabalho docente desde o planejamento até a execução é acompanhada pelo coordenador do curso, pelo NDE e avaliado pela CPA em seus ciclos avaliativos. Aos docentes da Faculdade Roberto Miranda são ofertados cursos de desenvolvimento continuado focando nas tecnologias específicas de cada curso e treinamento e cursos em metodologias ativas como:

- Aprendizagem Baseada em Problemas - PBL
- Aprendizagem Baseada em Projetos - PBL

- Aprendizagem Baseada em Times - TBL
- Design Thinking
- Mapa Mental - Estratégias de Ensino
- Mídias Virtuais na Educação
- Ensino Híbrido: concepções e práticas

Estes treinamentos e cursos foram incorporados ao PDI 2020 da FRM.

A inclusão de novas tecnologias nos cursos da Faculdade Roberto Miranda ocorre por meio da solicitação de professores, avaliação e validação por parte do NDE e caso necessário autorização do CONSEPE. Esta atualização e incorporação na FRM são frequentes motivadas pelas diversas parcerias da FRM com os fornecedores de produtos e serviços utilizados em seus cursos.

2.2.5.1. PARÂMETROS PARA SELEÇÃO DE CONTEÚDOS E ELABORAÇÃO DE CURRÍCULOS

No processo de particularização de cada curso, as práticas interativas persistem e o entrelaçamento e a conexão interdisciplinar assumem uma dimensão maior, na medida em que o processo de especialização vá sendo consumado.

A estratégia proposta, baseada nas diretrizes e nos princípios pedagógicos definidos neste documento, é a de que, ao se estruturarem os currículos e se definirem os conteúdos das unidades curriculares, o corpo docente, os colegiados de cursos e as demais esferas envolvidas estabeleçam os liames e os nexos interdisciplinares, com o intuito de se constituir uma “contextualização” que abarque os conteúdos de cada curso, consubstanciados na elaboração e no desenvolvimento de projetos comunicacionais integrados.

Por sua vez, os conteúdos curriculares dos diversos cursos devem atender às demandas da sociedade em termos de formação profissional e os princípios estabelecidos pelas Diretrizes Curriculares Nacionais, bem como estar em consonância com os objetivos do curso para garantir, de forma qualitativa, a formação do profissional que se busca desenvolver.

Os componentes curriculares tratam de possibilitar o desenvolvimento de um aluno autônomo, capaz de buscar a direção de seu processo formativo, articular características pessoais e interesses específicos, possibilidades intelectuais, determinações profissionais e sociais. Assim, a escolha dos conteúdos será pautada pelos princípios dos documentos oficiais, norteadores do Ensino Superior no Brasil, e no perfil do discente que se deseja formar.

Além disso, como diretriz básica, a seleção de conteúdos e a construção dos currículos atenderão os seguintes critérios:

- Flexibilidade curricular;
- Superação da visão linear e hierarquizada de saberes;
- Conhecimento sobre a pluralidade de aquisição, produção e socialização dos conhecimentos;
- Busca pela interface entre ensino, pesquisa e extensão;
- Entrelaçamento das habilidades técnicas e humanísticas;
- Equilíbrio entre os pressupostos da ciência e da tecnologia com as necessidades do homem e da sociedade;

- Respeito aos conhecimentos dos alunos advindos de suas experiências de vida,
- articulando-os aos novos conhecimentos construídos no processo de formação;
- Valorização de metodologias que potencializem a multidisciplinaridade e
- interdisciplinaridade no processo de ensino-aprendizagem;
- Comprometimento com os valores éticos e humanísticos;
- Valorização das Políticas ambientais e de acessibilidade.

2.2.5.2 FLEXIBILIDADE DOS COMPONENTES CURRICULARES E INTEGRALIZAÇÃO DOS CURSOS

A flexibilidade curricular adotada na Faculdade Roberto Miranda tem como foco acompanhar as demandas do Mercado de Trabalho e da Sociedade o que permite tanto que a IES estruture seus cursos vinculados à realidade do mercado quanto que o aluno alcance um melhor perfil profissional de conclusão.

Para o alcance destes objetivos a IES adota, dentre outras, as seguintes iniciativas:

1. Oferta de disciplinas eletivas que, a critério da IES, poderá levar o aluno a obter uma certificação adicional;
2. Inclusão nas matrizes de todos os cursos de Atividades complementares e de estágios (quando obrigatórios);
3. Oferta de unidades curriculares na modalidade semipresencial;
4. Incentivo a inserção de práticas de atividades de pesquisa relacionadas às unidades curriculares ao longo do curso;
5. Realização de atividades de extensão;
6. Oferta de Certificação profissional modular.

Como os cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda são modulares e ofertados na forma bimestral, os alunos têm diferentes oportunidades de integralização do curso, sendo considerado formado o aluno que cumprir toda a carga horária do curso, independente da forma e da ordem em que o mesmo foi realizado.

2.2.5.3. INCORPORAÇÃO DE AVANÇOS TECNOLÓGICOS E INOVAÇÃO (UNIDADE NA CALIFÓRNIA)

A Faculdade Roberto Miranda possui um Centro de Pesquisa, Intercâmbio e Desenvolvimento próprio no Vale do Silício na Califórnia, região considerada o berço mundial da tecnologia.

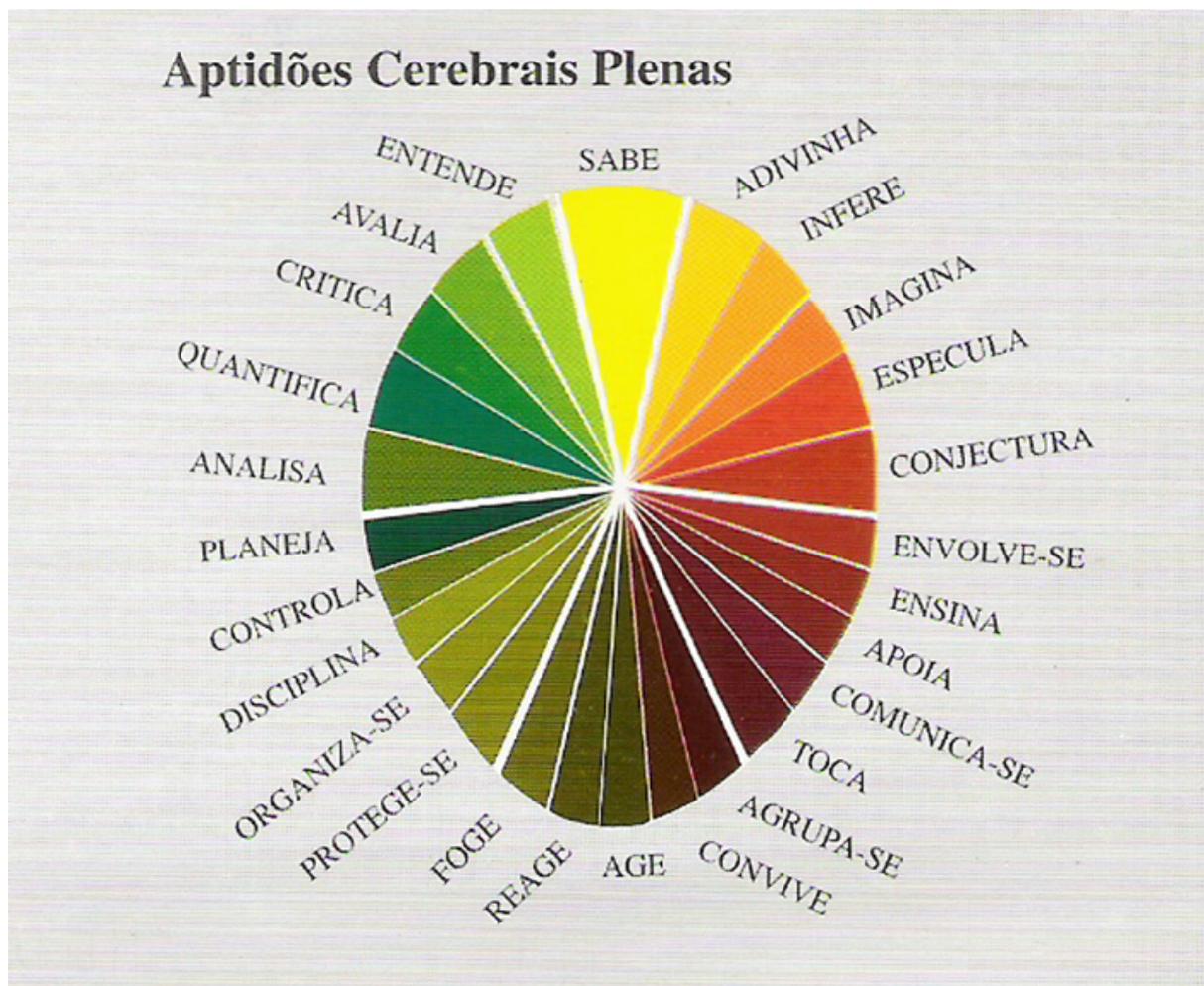
Como única Faculdade brasileira com sede própria na região, docentes, discentes, tutores e corpo técnico-administrativo têm acesso aos mais inovadores avanços tecnológicos em todas as áreas, o que cria inevitavelmente a promoção de ações inovadoras.

De seu laboratório de criatividade (C-LAB), localizado na cidade de San Jose, são transmitidas, com frequência, LIVES trazendo a última palavra em recursos tecnológicos para a educação e temas de seus cursos.

A proximidade da sede da Faculdade a empresas como Apple (10min), Google, (16min), Facebook (21min) e NASA (17min) aguça o espírito de inovação em alunos, professores e tutores no Brasil e nos Estados Unidos.

Desde 2017 a Faculdade Roberto Miranda incorporou ao seu currículo transversalmente a todos os cursos o E-Factor®, teste interativo no celular que desvenda o perfil empreendedor do jogador destacando o grau de desenvolvimento dos talentos envolvidos no processo empreendedor.

A ferramenta digital inovadora no campo da educação chamou atenção de colégios de ponta em São Paulo, como Dante Alighieri e Colégio São Luiz, onde o E-factor® foi ministrado para todas as turmas do ensino médio.



Extraído do Best Seller - Além da Inteligência Emocional - Roberto Lira Miranda - El. Sevier

2.2.5.4. PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PERMANENTE

O Programa de Atualização Permanente da Faculdade Roberto Miranda atua em quatro frentes para garantir a ampliação do perfil profissional do egresso em função das novas demandas apresentadas pelo mercado.

1. Pesquisa desenvolvida com a cooperação de professores atuantes no mercado permitirá monitorar de forma permanente a aderência do programa à realidade do mundo do trabalho. As pesquisas serão acompanhadas de discussões em grupo com representantes discentes e docentes para melhor alinhamento do conteúdo.

2. Encontros periódicos com empresas e profissionais de destaque para apresentação de processos e tecnologias inovadoras aplicadas à área do curso, permitindo também um intercâmbio entre mercado e academia.
3. Programa de capacitação do docente, incluindo o acesso a feiras internacionais e bolsas de estudo para cursos stricto sensu.
4. Participações de membros da sociedade nos órgãos colegiados, garantindo que demandas de natureza social e relacionadas ao entorno e ambiente onde está inserida a Faculdade Roberto Miranda sejam consideradas no planejamento e adequação do conteúdo pedagógico.

Quaisquer outras demandas detectadas pelos corpos docente, discente ou técnico-administrativo poderão ser enviadas diretamente ao Núcleo Docente Estruturante através de e-mail próprio criado para este fim, pedepropap@urm.com.br. O Programa de Atualização Permanente é um item fixo de pauta nas reuniões de todos os órgãos colegiados, garantindo que o tema da inovação seja discutido em todas as decisões institucionais e de curso.

O Programa de Atualização Permanente também prevê atividades para a integração entre os membros da comunidade acadêmica, favorecendo o cumprimento do percurso de formação definido para o perfil do egresso. Para este fim, a Instituição promove uma série de eventos de integração:

- Reunião de docentes e tutores (presencial e a distância)
- Sessões de treinamento para desenvolver competências específicas necessárias ao exercício da docência e tutoria
- Atividades para integração das turmas
- Ações de alinhamento de conteúdo entre professores e tutores de cada módulo.

A Faculdade Roberto Miranda promove também, todos os anos, um **Encontro dos Professores**, tutores e corpo técnico-administrativo onde ocorre a premiação dos profissionais que obtiveram os melhores resultados nas avaliações conduzidas ao longo do ano.

A interação entre docentes, discentes e órgãos colegiados prevista neste programa constitui importante fonte de informação para a revisão das políticas institucionais de ensino, extensão e pesquisa constantes no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da Faculdade Roberto Miranda.

2.2.5.4.1. COMPROMETIMENTO DOCENTE, DISCENTE E INSTITUCIONAL

Com o objetivo de garantir o comprometimento do corpo docente e discente com a formação pretendida, o perfil do egresso fica disponível no ambiente do aluno (Moodle) para acesso e comprometimento dos discentes.

Do ponto de vista do aspecto institucional a IES exige do aluno a elaboração, apresentação e seu comprometimento pessoal com um Projeto de Desenvolvimento Pessoal ao longo do curso.

A instituição promove a leitura e debate do perfil profissional do egresso entre os professores do curso, os membros do núcleo docente estruturante (NDE), na CPA e nos demais colegiados da instituição.

2.2.5.4.2. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

O acompanhamento de egressos será feito por meio de comunidade virtual, base de dados da instituição que acompanhará o desenvolvimento do egresso, desde que o mesmo permita e eventos em que os egressos serão convidados. O objetivo do acompanhamento de egresso é retroalimentar os Coordenadores e NDEs sobre o sucesso dos alunos.

Cabe ao coordenador de cada curso, com apoio do Nape, manter o sistema atualizado e organizar os eventos dos egressos. O Programa de Acompanhamento de Egressos é apresentado em detalhes no item 3.5.

2.3. ATIVIDADES DE PESQUISA CIENTÍFICA, TECNOLÓGICA, ARTÍSTICA E CULTURAL

Estão previstos neste PDI políticas, processos e procedimentos para comprometimento pleno da IES, seu corpo docente, discente, técnico-administrativo e órgãos colegiados com o desenvolvimento de atividades de pesquisa e iniciação científica, tecnológica, artística e cultural que excedem as orientações dos mais exigentes órgãos do segmento em termos de amplitude e profundidade de atuação.

O PDI coloca como um dos seus objetivos, na área de pesquisa e iniciação científica, o aumento da produção científica e prevê como procedimento para atingimento desta meta a participação de docentes e discentes em congressos e seminários científicos, conforme pode ser destacado de suas políticas para pesquisa.

A exigência de um número mínimo de publicações científicas, tecnológicas, artísticas e/ou culturais recentes como critério para contratação de docentes, que de fato comprometidos com a IES estão, demonstra o grau de comprometimento entre o que está disposto no PDI e as atividades já implantadas na Instituição.

Entre as atividades de pesquisa científica previstas no PDI está o desenvolvimento de uma Revista Científica própria, que mesmo antes do processo de credenciamento estar concluído, já tinha domínio internacional adquirido para publicação do periódico da Faculdade Roberto Miranda.

Para gerar o conteúdo da revista científica da IES os grupos de pesquisa formados por docentes têm carga horária dedicada para esta finalidade e isto está previsto no PDI no item regime de trabalho, outro indicador de como as atividades de pesquisa e difusão do conhecimento que estão profundamente contempladas no PDI tem suas atividades previstas e estruturadas, gerando um comprometimento extremamente coeso entre o PDI e as atividades previstas.

Além dessas atividades, a instituição adota os seguintes procedimentos visando o estímulo da produção científica e difusão do conhecimento gerado:

1. Capacitação e aperfeiçoamento docente;
2. Incentivo à iniciação científica;
3. Implementação de grupos de pesquisa;
4. Criação de projetos de pesquisa;
5. Disponibilização de bolsas de apoio à pesquisa para discentes e docentes;
6. Realização de convênios com órgãos de fomento à pesquisa (CNPQ, FAPESP, etc.);
7. Realização de congressos e seminários de pesquisa científica;
8. Constituição de uma política de publicações científicas;
9. Promoção da melhoria constante da pesquisa por meio de processos de auto-avaliação;
10. Realização de eventos de coleta e debate de dados de mercado;
11. Eventos internacionais na sede no Vale do Silício com transmissão ao vivo.

A assinatura de mais de 35 (trinta e cinco) periódicos especializados nacionais e internacionais como fonte de dados para pesquisadores da Faculdade Roberto Miranda é indicador da coerência entre o que está previsto no PDI em termos de geração e difusão do conhecimento e as atividades práticas, não só previstas, mas já implantadas na Instituição.

No projeto pedagógico da instituição PPI, parte integrante de seu PDI, as atividades de pesquisa e iniciação científica, tecnológica, artística e cultural estão previstas no item exercícios de sedimentação do aprendizado, onde há formação de grupos discentes para a prática de pesquisa nos mais diversos campos do conhecimento.

As atividades de extensão, que promovem uma ampliação do escopo de atuação do profissional egresso e um aprofundamento técnico-científico dos membros do corpo docente e do corpo tutor. São Diretrizes da Política de Extensão da Faculdade Roberto Miranda:

1. Desenvolver parcerias institucionais internas e externas;
2. Incentivar a interdisciplinaridade, multidisciplinaridade e transdisciplinaridade;
3. Integrar a formação complementar à formação técnica e cidadã do discente;
4. Contribuir com a formação discente;
5. Contribuir com o impacto e transformação social;
6. Proporcionar a correta gestão dos espaços e aparelhos culturais da IES para atender as demandas sociais externas à IES;
7. Proporcionar aos alunos experiências enriquecedoras;
8. Criar meios para que possibilitem novos meios de produção, inovação e disponibilização de conhecimento;
9. Proporcionar a melhoria constante dos cursos de extensão por meio de processos de autoavaliação;
10. Assegurar a relação entre a IES e a sociedade;
11. Estimular a cultura da observação e a produção acadêmica.

2.3.1. CENTRO DE PESQUISA DA FACULDADE ROBERTO MIRANDA

A Faculdade Roberto Miranda possui um Centro de Pesquisa voltado à criação de conteúdos, pesquisa de mercado, desenvolvimento de novas tecnologias e processos. Os trabalhos, artigos e pesquisas podem ser utilizados pelos próprios alunos em suas atividades acadêmicas e/ou profissionais, e estão também disponíveis para consulta pela internet. Caso o corpo docente detecte uma tendência ou o mercado tenha alguma demanda, estudos podem ser aprofundados ou realizados sob demanda.

Todos os conteúdos são publicados em www.luxurymarketreview.com, revista científica do Centro de Pesquisas, Intercâmbio e Desenvolvimento da Faculdade Roberto Miranda.

Convênios com outros centros de pesquisa e periódicos do setor ao redor do mundo permitem aos docentes e discente o acesso a conteúdos de pesquisa de ponta, entre eles:

- Euromonitor;
- Luxury Daily;
- Jing Daily.

2.3.2. REVISTA CIENTÍFICA DA FACULDADE ROBERTO MIRANDA

Pesquisadores internos e externos à Instituição têm na revista eletrônica Luxury Market Review, espaço para difundir os resultados de suas pesquisas, publicar artigos e participar de fóruns com pesquisadores do mundo todo.

www.luxurymarketreview.com

PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS

A Faculdade Roberto Miranda oferece acesso à periódicos especializados atuais, devidamente indexados e correntes em quantidade maior do que 20 títulos:

1. **Revista Hotéis**
Impressa (Biblioteca)
2. **Tourism and Hospitality International Journal**
On-line
<http://www.isce-turismo.com/revista-cientifica/volume-7--numero-2-edio-especial>
3. **Investigaciones Turísticas**
On-line
<http://www.investigacionesturisticas.es/issue/view/665>
4. **Revista Iberoamericana de Turismo**
On-line
<http://www.seer.ufal.br/index.php/ritur>
5. **Revista Turismo & Desenvolvimento**
On-line
<http://www.librilaboris.com.br/checkout/onepage/success/>
6. **Revista Turismo em Análise**
On-line
<http://www.revistas.usp.br/rta>
7. **Revista Turismo Estudos e Práticas**
On-line
<http://periodicos.uern.br/index.php/turismo/user>
8. **Revista Eletrônica de Administração e Turismo**
On-line
<https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/AT>
9. **Revista Turismo em Análise**
On-line
<http://www.revistas.usp.br/rta/issue/view/7788>
10. **Revista Turismo - Visão e Ação**
On-line
<http://siaiap32.univali.br/seer/index.php/rtva>
11. **Tourism & Management Studies**
On-line
<http://tmstudies.net/index.php/ectms/issue/view/31>
12. **Revista Brasileira de Pesquisa em Turismo**
On-line
<https://rbtur.org.br/rbtur/issue/view/64>
13. **Hoteliernews**
On-line
<http://www.hoteliernews.com.br/noticias/editorial/luxo-236>
14. **Tourism Geographies**
On-line
<http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14616688.2016.1259350>
15. **Revista Eventos**
Impressa (Biblioteca)

16. **HotelNews - Hotelaria Gastronomia Tendências**
Impressa (Biblioteca)
17. **Revista Hotelaria Profissional**
Impressa (Biblioteca)
18. **Hopitalitynet.org**
On-line
<http://www.hopitalitynet.org/list/1-10/154000320.html>
19. **Turismo e Sociedade**
On-line
<http://revistas.ufpr.br/turismo/issue/view/2283>
20. **Cuadernos de Turismo**
On-line
<http://revistas.um.es/turismo/issue/view/15031/showToc>
21. **Cultur: Revista de Cultura e Turismo**
On-line
<http://periodicos.uesc.br/index.php/cultur/issue/view/83/showToc>
22. **Caderno de Estudos e Pesquisas do Turismo**
On-line
<http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/turismo>
23. **Journal of Business and Hospitality Management**
On-line
<http://www.scitechnol.com/business-hotel-management.php>
24. **Revista Hospitalidade**
On-line
<https://www.revhosp.org/hospitalidade/issue/view/67/showToc>
25. **Revista Turismo e Desenvolvimento**
On-line
<http://www.ua.pt/degeit/rtd/indice23>
26. **Journal of Tourism and Development**
On-line
<http://www.tandfonline.com/toc/rthp21/current>
27. **Le quotidien du tourisme**
On-line
<http://www.quotidiendutourisme.com/>
28. **Estudios y Perspectivas en Turismo**
On-line
<http://www.estudiosenturismo.com.ar/>
<http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V26/N01/v26n1a01.pdf>
29. **Journal of Tourism Research & Hospitality**
On-line
<http://www.scitechnol.com/tourism-research-hospitality.php>
30. **Journal of Hospitality Management and Tourism**
On-line
http://www.academicjournals.org/journal/JHMT/edition/January_2017
31. **Tourism and Hospitality Management**
On-line

[http://katalog.nsk.hr/F/?func=find-e&request=1847-3377&find_scan_code=FIND_STI
DN&local_base=NSK01_WEB](http://katalog.nsk.hr/F/?func=find-e&request=1847-3377&find_scan_code=FIND_STI&local_base=NSK01_WEB)

32. **Tourismos: An International Multidisciplinary Refereed Journal of Tourism**

On-line

<http://www.chios.aegean.gr/tourism/journal.htm>

33. **Journal of Biodiversity Management & Forestry**

On-line

<http://www.scitechnol.com/biodiversity-management-forestry.php>

34. **Journal des Palaces, Actualité et emploi dans l'hôtellerie de luxe**

On-line

<http://www.journaldespalaces.com/>

35. **Lodging Magazine - American Hotel & Lodging Association | AHLA**

On-line

<http://lodgingmagazine.com/industry-news/>

2.4. DIVERSIDADE, MEIO AMBIENTE, CULTURA, ARTE E PATRIMÔNIO CULTURAL

O PDI da Faculdade Roberto Miranda prevê ampla atuação no que se refere à diversidade, meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.

Em seu regimento, na regulação dos órgãos colegiados, nas normas e critérios para escolha de currículos dos cursos, nos conteúdos presentes no PPC e nas políticas de ensino da IES é possível depreender uma série de ações institucionais que norteiam de maneira perfeita e possibilitam a materialização do que está previsto no seu PDI, com relação à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural, em sua totalidade.

No regimento da faculdade Roberto Miranda, em seu artigo 4º, itens I, III, IV, V, VI e VII estão previstas ações de estímulo à criação, difusão, divulgação da memória e a manutenção do patrimônio cultural.

2.4.1. DIVERSIDADE

A IES prevê como política para a elaboração de currículos a inclusão direta e transversal de itens referentes à diversidade.

Esta ação institucional prevista no PDI gerou um PPC que contempla de maneira excelente os elementos de inclusão social e das relações étnico raciais em seu currículo. As políticas do PDI para a formação de um corpo técnico administrativo preparado para lidar com a diversidade de raça, gênero, cultura e religião prevê ações institucionais práticas como o treinamento e debates sobre o tema.

2.4.1.1. EDUCAÇÃO DAS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS: O ENSINO DE HISTÓRIA E CULTURA AFRO-BRASILEIRA E INDÍGENA

A Faculdade Roberto Miranda atende aos os itens previstos nas diretrizes curriculares nacionais para educação das relações Étnico-raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira em Indígena nos termos da Lei No 9.394/96, com a redação dada pelas Leis No 10.639/2003 e No 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP No 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP No 3/2004.

O atendimento às diretrizes pode ser observado diretamente nas políticas de ensino da instituição e nos PPCs dos cursos da Faculdade Roberto Miranda, que contém componentes curriculares dedicados ao estudo e debate das relações étnico-raciais e ao ensino da história e cultura afro-brasileiras, visando a valorização a permanência e o sucesso na educação da comunidade afro-brasileira, indígena e de outras culturas, à saber:

- Etnia e Cultura Brasileira: Os povos indígenas. Colonização e Emigração
- Etnia e Cultura Brasileira: Formação da Cultura Brasileira Contemporânea

As políticas previstas pela instituição, neste sentido ainda englobam e valorizam a inegável contribuição dos povos indígenas e de outras etnias presentes entre a população brasileira, ainda alvo de desrespeito e discriminação.

Além de seus conteúdos e ementas, a IES disseminou entre seus docentes e corpo técnico-administrativo as práticas previstas nestas diretrizes, visando potencializar a consecução de seus objetivos.

A IES atende portanto ao requisito legal nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.

2.4.2. MEIO AMBIENTE

O posicionamento da IES diante da necessidade da preservação do meio ambiente e da educação ambiental prevista em seu PDI, gerou o comprometimento com realização de ações institucionais como a inclusão disciplinar e interdisciplinar do tema no currículo dos cursos, como componente curricular e como conteúdo abordado em demais componentes.

Além do que pode ser observado no PPC, a postura da IES em prol da preservação do meio ambiente, tão presente no PDI, é observada de maneira direta nas ações da instituição como:

2.4.2.1. POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A IES atende ao requisito legal instituído pela lei No 9.795 de 27 de abril de 1999 e decreto No 4.281 de 25 de junho de 2002 através da implantação direta de disciplinas para educação ambiental nos cursos oferecidos pela instituição, entre elas:

Educação Ambiental: Ciência, tecnologia e sustentabilidade, que analisa casos de sucesso de empresas sustentáveis e sua importância;

Educação Ambiental: Cidadania, ambiente e qualidade de vida, que traz a educação ambiental para o nível de consciência do indivíduo como cidadão e agente de transformação e,

Educação Ambiental: Legislação, acordos e protocolos globais, que preparam o aluno para desafios pertencentes à inter-relação global e seus protocolos nas relações comerciais internacionais.

A Educação Ambiental também está disposta de maneira transversal, nas matérias dos Cursos Superiores de Tecnologia e Bacharelados oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda, onde a educação ambiental se faz presente de forma importante no consumo consciente, na preservação de energia, substituição por fontes de renováveis e pela prática da reciclagem e tratamento de resíduos.

2.4.2.2. POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

A Faculdade Roberto Miranda atende às diretrizes de desenvolvimento nacional sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012, através das seguintes ações práticas:

Proteção dos Recursos Naturais

Uma série de iniciativas são praticadas no âmbito da Faculdade Roberto Miranda visando a proteção dos recursos naturais.

Consumo de Papel

São adotadas iniciativas para a redução de consumo de papel, como:

1. Dar preferência ao uso de mensagens eletrônicas, via e-mail e whatsapp
2. Utilizar rascunhos sempre que possível
3. Imprimir documentos frente e verso
4. Procurar reduzir o consumo de papel

A política de redução do consumo de papel extinguiu as apostilas impressas e gerou a digitalização de todas as leituras, *preworks* e materiais de apoio oferecidos aos alunos. Hoje todos os materiais de apoio didático instrucional são eletrônicos.

Descartáveis

Instituída em 2016, a política de redução de descartáveis originou a aquisição de bens reutilizáveis como xícaras, copos e toalhas de papel para a redução da produção de resíduos sólidos. Além do impacto direto originado pela redução, houve impacto indireto no que diz respeito a logística de transporte para a aquisição de tais insumos.

Cartuchos de impressora

Houve a substituição dos cartuchos de tinta por impressoras com reservatórios de tinta. Além de mais econômicas, a produção de resíduos foi reduzida drasticamente.

Energia Elétrica

Medidas para economia de eletricidade incluem a aquisição de equipamentos mais econômicos e a institucionalização de procedimentos ecologicamente sustentáveis:

1. Lâmpadas LED
2. Dar preferência para iluminação e ventilação naturais
3. Fechar as portas quando o ar-condicionado estiver ligado
4. Desligar todos os equipamentos ao deixar o ambiente

A adoção de lâmpadas LED foi fruto da política de redução de consumo de energia elétrica e representou grande economia de recursos.

A aquisição de um aparelho de ar condicionado modelo Inverter, que oferece menor impacto ambiental, para a sala dos professores demonstra a preocupação permanente da Instituição com a sustentabilidade.

Água e esgoto

1. Monitoramento de vazamentos
2. Melhoria contínua da eficiência dos equipamentos

O monitoramento de vazamentos é efetuado através da constatação visual disseminada entre os colaboradores e docentes.

A política de melhoria contínua de eficiência dos equipamentos hidráulicos gerou a aquisição de caixas de descarga com duplo comando e torneiras com temporizador para os banheiros.

Coleta seletiva

A IES incluiu em todas as salas lixeiras para descarte de materiais recicláveis, que são posteriormente levadas aos contêineres do edifício destinados à coleta e destinação apropriada destes resíduos.

Formulário de Sugestões

Visando a melhoria contínua da eficiência energética e a redução progressiva de seu impacto ambiental, a IES incluiu nas fichas de satisfação dos alunos um campo de sugestão para melhorias da sustentabilidade.

Política de Contratação de Fornecedores

A Faculdade Roberto Miranda tem como norma, a contratação de fornecedores homologados e comprometidos com a sustentabilidade.

2.4.3. PRODUÇÃO ARTÍSTICA E CULTURAL

A metodologia de ensino dos *Quatro I's do Aprendizado*[®] presente no PDI incentiva a produção artística e constitui ação institucional para este fim.

A participação de alunos dos cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda em eventos, projetos e empresas reais em suas variadas áreas de conhecimento, sempre com a tutoria e acompanhamento de profissionais de renome e grande projeção no mercado, terá como resultado a produção de novas instalações artísticas para a cidade.

Entre outras iniciativas para a promoção da produção artística e cultural, das quais todos os membros da comunidade acadêmica e sociedade participarão ativamente, podemos destacar:

- Participação em mostras na condição de expositor, utilizando espaço próprio da Faculdade Roberto Miranda ou de seus professores;
- Criação de materiais para exibição em mostras de arte promovidas pela Faculdade Roberto Miranda ou mostras externas;
- Participação, como parte de projetos práticos ou trabalhos de conclusão de curso, em projetos de professores e/ou empresas parceiras;
- Organização de eventos da Faculdade Roberto Miranda (Mostra de Arte, Perspectivas dos Eventos de Luxo, Perspectivas da Arquitetura de Luxo, Perspectivas da Hotelaria de Luxo, Billion Dollar Breakfast);
- Organização de evento (show de talentos) para divulgação cultural entre os membros da comunidade acadêmica.

2.4.3.1. PATRIMÔNIO CULTURAL

Visitas guiadas previstas para todos os cursos, constantes das atividades complementares terão como um de seus objetivos a conscientização sobre a necessidade de preservação do patrimônio cultural, seu conhecimento e compreensão.

2.4.4. DEFESA E PROMOÇÃO DOS DIREITOS HUMANOS E IGUALDADE ÉTNICO-RACIAL

Estão previstas no PDI da IES uma série de ações afirmativas para a defesa e a promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial.

Entre elas está a adoção de política de educação em direitos humanos, onde ações afirmativas de defesa destes direitos estão previstas.

2.4.4.1. EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS

As Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos estão presentes de forma direta e transversal nos projetos pedagógicos de todos os cursos da Faculdade Roberto Miranda, assim como em seu PDI e nas políticas e ações afirmativas da Instituição visando promover os direitos civis, políticos, sociais, econômicos, culturais e ambientais, sejam eles individuais, coletivos, transindividuais ou difusos, buscando a igualdade e a defesa da dignidade humana.

A ação direta da Faculdade Roberto Miranda para a Educação em Direitos Humanos está na inclusão de conteúdo específico em disciplinas do currículo dos cursos.

Esta inclusão direta de conteúdos específicos pode ser observada em temas como cidadania e estudo da cultura brasileira, presentes nas ementas dos componentes curriculares sobre Etnia e Cultura Brasileira onde constam conteúdos específicos como: o estudo da diversidade cultural no mundo atual, o respeito aos direitos humanos e o estudo da Declaração Universal dos Direitos Humanos.

A transversalidade do tema é possível depreender da nítida orientação para o atendimento das Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos das políticas de ensino e extensão previstas no PDI e PPC em, conforme previsto nas Políticas de Ensino Utilizadas para Formação da Estrutura Curricular, e transcrito abaixo:

Os Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda são concebidos de forma a articular a formação humanística e ético-moral com a tecnológica e científica, por meio da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e da flexibilidade dos componentes curriculares, com vistas à inserção do educando em um cenário profissional local e global em constante evolução.

e em

As unidades curriculares do Currículo Inicial possibilitam ao educando perceber a sua área de conhecimento como campo de interseção de vários saberes, todos necessários para a compreensão das relações dos indivíduos de um determinado grupo social entre si e deles como os demais grupos sociais. Além de ter o objetivo claro de colaborar na formação cidadã, o Currículo Inicial abre espaço para um trabalho de reciclagem intelectual visando suprir dificuldades na formação acadêmica pré-universitária e colaborar no desenvolvimento da criatividade e da inovação, a partir de constantes exercícios de leitura e escrita, de troca

de conhecimentos, percepções e experiências; da valorização do trabalho em grupo e de vínculos de solidariedade e aprendizado constante.

além do incentivo à produção e disseminação de experiências bem sucedidas na área dos direitos humanos.

Entre as ações afirmativas estão previstas palestras específicas para docentes, discentes e para o corpo técnico-administrativo sobre os princípios da dignidade humana, da igualdade de direitos, do reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades, da liberdade de religião e da democracia no acesso à educação.

A IES atende na íntegra ao disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.

2.4.5. TRANSMISSÃO DOS RESULTADOS À COMUNIDADE

A comunidade é beneficiada de maneira direta e indireta pela política institucional adotada pela Faculdade Roberto Miranda, na participação em eventos e exposições listados no item 2.4.3. que valorizam a diversidade, o meio ambiente, a memória cultural, a produção artística, o patrimônio cultural e a promoção dos direitos humanos.

Os laboratórios da Faculdade Roberto Miranda também entregam insumos excedentes à comunidade e abrem as portas para participação da sociedade em workshops abertos.

2.5. AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA O DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO E SOCIAL

A Faculdade Roberto Miranda representa em sua essência o atendimento de uma demanda econômico social, quando se propõe a formar geradores de empregos, empresários capazes de desenvolver o país, gerar emprego e renda e mais do que isso, gerar ingresso de divisas para o país através do fomento à internacionalização dos negócios e futuros negócios dos egressos.

No PDI, PPI e PPC estão previstas uma série de ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social, como a formação modular que permite o ingresso antecipado no mercado de trabalho, ampliando a faixa da idade produtiva no cenário macro econômico, a inserção de projetos práticos em todas as disciplinas dos cursos que atende a uma demanda do mercado, a formação empreendedora e intraempreendedora que responde a um requisito atual de mercado e a atividades complementares que envolvem os alunos no atendimento direto à sociedade.

Porém, a mais poderosa ação institucional voltada ao desenvolvimento econômico e social da Faculdade Roberto Miranda é de fato a sua proposta focada na formação de indivíduos capazes não somente de sustentar a si e as suas famílias, mas sustentar dezenas ou centenas de famílias através da geração de emprego e renda, uma escola voltada à formação de empresários.

A IES de maneira direta, também tem ações institucionais previstas para desenvolvimento econômico regional e melhoria da infraestrutura local com projetos previstos em todos os cursos. Ações institucionais estas, como as previstas no PPC dos cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda, onde os laboratórios especializados são abertos à comunidade para cursos rápidos gratuitos de qualificação, e há a distribuição de insumos excedentes para a população carente.

2.5.1. PROGRAMAS PARA A COMUNIDADE

A Faculdade Roberto Miranda atua continuamente em prol do desenvolvimento da comunidade acadêmica e de seu entorno, partindo do princípio de que a criação de um ambiente pujante de desenvolvimento econômico e social passa não só pela formação do empreendedor que gera empregos, mas também da qualificação da mão de obra para a criação de um ciclo virtuoso de desenvolvimento. Assim, a IES abrirá vagas em aulas e realizará workshops específicos em seus laboratórios para participação de indivíduos da sociedade. Os insumos excedentes serão doados a instituições beneficentes, tais como amenities e insumos de foodservice.

Além disso, a Instituição mantém o programa permanente *Welcome to São Paulo* (WTS), em que proporciona cursos de inglês totalmente gratuitos para motoristas de aplicativos que trabalham com turistas estrangeiros nos hotéis da região. O *E-Factor* (jornada de palestras gratuitas denominadas “O Despertar do Talento Empreendedor”), outra iniciativa da Faculdade Roberto Miranda, visa diagnosticar o potencial empreendedor de alunos do ensino médio em colégios da cidade de São Paulo.

A instituição mantém ainda um programa de bolsas de estudo integrais, mantido pela Fundação Roberto Miranda e voltado à população de baixa renda que busca colocação profissional. A Faculdade Roberto Miranda destina, anualmente, uma bolsa integral para um aluno egresso do ensino público em cada curso, utilizando como critério a nota máxima do Enem.

2.5.2. PRÁTICAS ACADÊMICAS DIFERENCIADAS

2.5.2.1. FORMAÇÃO MODULAR

O PPC foi concebido de maneira modular, ou seja, o aluno obtém a cada módulo a formação completa necessária para atuar em um determinado setor/departamento do hotel, acelerando a colocação profissional do discente.

O curso superior de eventos forma gestores de eventos com habilitação em diferentes tipologias a cada módulo, o que acelera o desenvolvimento econômico quando antecipa o ingresso dos alunos ao mundo do trabalho.

2.5.2.2. PROJETO PRÁTICO

Cada módulo tem incluído como componente curricular um projeto prático, onde o aluno é confrontado com a realidade de mercado e toma contato com as demandas específicas dos hotéis da região.

2.5.2.3. FORMAÇÃO EMPREENDEDORA E INTRAEMPREENDEDORA

Sabendo que a criação de emprego passa necessariamente pela criação de mais empresas e por consequência de mais empresários, o PPC trata dentro de cada módulo do desenvolvimento do perfil empreendedor e intraempreendedor dos alunos, através de temas como desenvolvimento da resiliência, do pensar estratégico, da criatividade, do raciocínio lógico e crítico e da capacidade de elaborar, implementar e consolidar projetos em organizações, próprias ou de terceiros.

2.5.2.4. ATENDIMENTO DE DEMANDAS DE NATUREZA SOCIAL

O projeto pedagógico do curso prevê uma série de políticas e atividades para atendimento das demandas de natureza social, seja diretamente através da inclusão de componentes curriculares que desenvolverão a sensibilidade necessária para transformar os alunos em cidadãos conscientes de seu papel na sociedade (direitos humanos, inserção social e relações etnico-raciais), seja transversalmente nos projetos integradores (projetos práticos) onde a aprendizagem baseada em problemas conecta o aluno à realidade da sociedade que o cerca. Além dos itens do PPC, a Instituição prevê em seu PDI uma série de políticas que complementam as demandas da sociedade.

2.5.2.5. ATIVIDADES COMPLEMENTARES

Todos os cursos da Instituição possuem atividades complementares, política que amplia o impacto social e econômico de sua atuação. Em todos os Cursos Superiores de Tecnologia e Bacharelados oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda, os alunos realizam atividades complementares visando desenvolver competências necessárias à atuação profissional no segmento alvo do curso.

Entre as atividades complementares dos Cursos Superiores de Tecnologia e Bacharelados oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda estão:

- Visitas guiadas a feiras e mostras
- Visitas a obras e construções
- Empresas e locais de eventos
- Visitas a empresas
- Visitas a hotéis
- Atividades laboratoriais complementares

As visitas guiadas dão aos alunos a dimensão prática dos seus estudos quando tem a possibilidade de conhecer os ambientes profissionais em suas várias configurações, sempre acompanhados por profissionais de destaque e pelos gestores de cada setor que lhe fornecem informações preciosas sobre métodos, processos, e a prática do dia-a-dia.

Aos alunos é solicitada a elaboração de relatórios com descrição das percepções colhidas nas visitas, os quais são previamente estruturados pela IES para que o aluno extraia informações relevantes de cada visita para debates em sala de aula, de forma a contribuir com seu aprendizado.

Além das visitas guiadas os alunos têm atividades no laboratório do curso envolvendo a preparação de drinks e coquetéis, serviços de vinhos, elaboração de fichas técnicas de pratos e instruções práticas sobre serviço de mesa e *mis en place* de salão e room service.

Os alunos utilizam softwares e sistemas ERP de hotelaria para reservas, check-in, lançamento de consumos, check-out e auditoria noturna.

As Atividades Acadêmicas Complementares, no curso buscam levar o aluno à autonomia e cooperação e também são fundamentais para torná-lo um profissional abrangente no mercado de trabalho, além de conscientizá-lo de valores éticos e humanísticos e transformá-lo em um agente de transformação em seu meio social.

Da mesma maneira, nos demais cursos da Instituição, as atividades complementares causam impacto direto no desenvolvimento econômico local, dada sua proximidade ao mundo do trabalho.

A incubadora de Startups do curso de Administração de Empresas é um núcleo de inovação permanente tendo como um de seus elementos fundamentais a responsabilidade social.

2.5.2.6. CARGA HORÁRIA

A carga horária regulamentada pela IES para as visitas técnicas guiadas, debates e palestras extra-classe atende com excelência os propósitos previstos neste PDI.

As atividades previstas também colaboraram com o desenvolvimento local.

2.5.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL E INCLUSÃO SOCIAL

Estão previstas no PDI ações de responsabilidade social e inclusão social materializadas em atividades práticas nas seguintes vertentes:

- Disseminação dos valores da instituição para sua comunidade interna e externa visando o desenvolvimento de ações de responsabilidade social e inclusão social;
- Difusão das práticas de responsabilidade social e multiplicação de ações através da capacitação dos discentes;
- Oferta de programas de capacitação gratuitos para a sociedade de baixa renda;
- Programa de bolsas de estudo para inclusão dos menos favorecidos.

Valores

Os valores processados pela Faculdade Roberto Miranda e presentes em todas as suas iniciativas fundamentam-se na integridade, no respeito pelas pessoas, na responsabilidade sócio ambiental, acessibilidade e inclusão, e no relacionamento étnico racial, sustentados por liderança efetiva capaz de manter o foco no cliente, a inovação e o trabalho em equipe, orientados, sempre, em direção a um desempenho superior.

2.6. POLÍTICAS DE ENSINO PRESENCIAL E A DISTÂNCIA

Os projetos pedagógicos dos cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda são concebidos de forma a articular a formação humanística e ético-moral com a tecnológica e científica, por meio da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e da flexibilidade dos componentes curriculares, com vistas à inserção do educando em um cenário profissional local e global em constante evolução.

As propostas curriculares buscam equilibrar a presença de unidades curriculares teóricas básicas e de unidades curriculares laboratoriais profissionais, centrando toda a ênfase sobre atividades práticas (aprender fazendo) suportados por base conceitual e teórica consolidada no “Estado da Arte” vivido nos ambientes empresariais no país e nos centros de tecnologias de ponta, no exterior.

As unidades curriculares possibilitam ao educando perceber a sua área de conhecimento como campo de interseção de vários saberes, todos necessários para a compreensão das relações dos indivíduos de um determinado grupo social entre si, e deles como os demais grupos sociais. Além de ter o objetivo claro de colaborar na formação cidadã, as bases tecnológicas abrem espaço para um trabalho de reciclagem intelectual visando suprir dificuldades na formação acadêmica pré-universitária e colaborar no desenvolvimento da criatividade e da inovação, a partir de constantes exercícios de leitura e escrita, de troca de conhecimentos, percepções e experiências; da valorização do trabalho em grupo e de vínculos de solidariedade e aprendizado constante.

Os cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda serão capazes de formar alunos com competências relacionadas a planejar e desenvolver serviços e produtos de forma que as conexões da interdisciplinaridade no universo do exercício da profissão acompanhem as transformações da sociedade, no sentido de promover princípios de Cidadania, como respeito à diversidade, prevenção às drogas, educação ambiental e desenvolvimento sustentável equilibrado, mantendo em perspectiva a comunidade em que está inserido.

Há que considerar, também, a necessidade de conhecer História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena, e de sua mescla com os movimentos migratórios da Europa e de outras regiões do planeta, essencial para a compreensão do “ser brasileiro” no século XXI e de dar respostas coerentes às demandas da sociedade regional e global.

Todos os currículos da IES e suas respectivas atividades acadêmicas devem observar os princípios acima relacionados, com o fim exclusivo de primar pelo desenvolvimento da sociedade, de forma ampla e da prática do exercício profissional responsável, consciente e participativo.

2.6.1. MOMENTOS PRESENCIAIS OBRIGATÓRIOS NO CURSO EAD

Os cursos da Faculdade Roberto Miranda ofertados na modalidade a distância são estruturados de modo a integrar, de maneira horizontal, todos os conhecimentos especificados nos componentes curriculares de cada curso. Cada um possui momentos presenciais obrigatórios, de acordo com a carga horária especificada na matriz de seu PPC com atividades que incluem mas não se restringem a:

1. Atividades complementares

2. Atividades e práticas laboratoriais
3. Estágios
4. Avaliações presenciais ao término de cada módulo
5. Apresentações de trabalhos
6. Aulas práticas ou laboratoriais especificadas no PPC
7. Orientações e entrega de TCC

Estas atividades, práticas e vivências são a consolidação de um conhecimento adquirido através de materiais disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem como vídeo aulas, textos e atividades online, e serão realizadas na sede da IES, situada à Av. Paulista 1009 - 21º andar, e em ambientes profissionais, tais como hotéis, restaurantes, casas de eventos, grandes escritórios de arquitetura e/ou construtoras parceiras da mesma forma que já ocorre hoje nos cursos de Pós-Graduação. Desta forma, a aquisição do conhecimento teórico se dá na casa do aluno, a seu tempo e conveniência, enquanto que a prática acontece durante o momento presencial obrigatório, na IES.

Cada um dos Coordenadores de Cursos designará os dias e horários em que professores e/ou tutores estarão à disposição de cada turma para a realização e/ou supervisão das atividades presenciais, que podem ou não ser avaliadas de acordo com a ementa de cada disciplina e a critério dos professores conteudistas. A frequência dos momentos presenciais obrigatórios pode variar de acordo com a matriz de cada curso.

Para tanto, a Faculdade Roberto Miranda dispõe de toda a infra-estrutura que lhe permite oferecer aos alunos os espaços, equipamentos e recursos necessários à consolidação de seu aprendizado, a saber:

- Laboratório de Informática
- Laboratório de Empreendedorismo
- Laboratório de Práticas de Eventos
- Laboratório de Hospedagem (em hotéis parceiros)
- Laboratório de Alimentos e Bebidas
- Laboratório de Materiais (em construtoras parceiras)
- Laboratório de Conforto Térmico e Acústico
- Laboratório de Maquetes e Prototipagem
- Auditório

A utilização dos laboratórios da Faculdade Roberto Miranda, sejam eles próprios ou de terceiros, está sujeita ao cumprimento de regulamento próprio disponível na secretaria da faculdade, e somente pode ocorrer com a presença e supervisão de um tutor ou professor responsável.

Todos os espaços da Faculdade Roberto Miranda estão à disposição de seus alunos para a realização de trabalhos acadêmicos ou profissionais. Alunos poderão utilizá-los conforme disponibilidade, devendo para tanto agendar um horário na secretaria. Qualquer utilização dos espaços e instalações da Faculdade Roberto Miranda para fins não acadêmicos deverá ser supervisionada por um tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, e também está sujeita aos mesmos regulamentos que se aplicam aos laboratórios.

3. POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.1. POLÍTICAS DE ENSINO E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS

3.1.1. SISTEMÁTICA DE ATUALIZAÇÃO CURRICULAR

O sistema de atualização curricular da Faculdade Roberto Miranda é composto por uma série de ações acadêmico-administrativas que garantem seu funcionamento, envolvendo as seguintes práticas:

1. Previsão da função de atualização curricular como responsabilidade do Núcleo Docente Estruturante no PPC e no Regimento
2. Participação do colegiado de curso na garantia da atualização curricular
3. Política de contratação de docentes
4. Ações estabelecidas no Programa de Atualização Permanente

3.1.1.1 ATUAÇÃO DO NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE - NDE

O NDE é composto pelo coordenador e professores de cada curso, excedendo os requisitos quanto às modalidades de contratação e titulação. Suas principais funções são: assessorar no planejamento, organização e desenvolvimento do curso; acompanhar e diagnosticar eventuais desvios na realização do projeto pedagógico; participar na elaboração e atualização do projeto pedagógico; participar de outras atividades de interesse para o aperfeiçoamento do projeto pedagógico do curso e melhoria do perfil do egresso, entre outras. A participação dos professores neste órgão colegiado dar-se-á por meio de seus representantes eleitos que opinam, discutem, deliberam e votam sobre o planejamento, organização e desenvolvimento dos cursos, acompanhando e diagnosticando eventuais desvios na realização do projeto pedagógico e do aperfeiçoamento do curso e da melhoria do perfil do egresso.

3.1.1.2. COMPETÊNCIA DO COLEGIADO DE CURSO

É de competência do Colegiado de Curso:

- I. distribuir encargos de ensino, pesquisa e extensão entre seus Professores, respeitadas as especialidades;
- II. deliberar sobre os programas e planos de ensino das disciplinas;
- III. pronunciar-se sobre aproveitamento de estudos e adaptações de alunos;
- IV. estipular diretrizes para o desenvolvimento da prática profissional, projeto de estágio, formas de articulação teoria/prática, sistema de supervisão;

3.1.1.3. POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE DOCENTES

Os docentes da Faculdade Roberto Miranda são selecionados entre profissionais mais relevantes em suas áreas de atuação por meio de uma pré-seleção realizada pelo RH observando os critérios:

- Requisitos de titulação,
- Experiência no magistério superior
- Experiência profissional não-acadêmica

Para contratação do corpo docente da Faculdade Roberto Miranda os processos são bem normatizados e seguem os seguintes parâmetros:

- Atuação no mercado;
- Titulação;
- Produção acadêmica relevante;
- Experiência no magistério;
- Experiência técnica;
- Entrevistas com o RH;
- Verificação de conhecimentos realizada por meio de entrevistas;
- Banca de docentes internos da IES;
- Coordenação;
- Direção acadêmica.

Experiência profissional não-acadêmica

Os docentes contratados pela IES devem preferencialmente estar atuando no cargo e segmento de sua disciplina enquanto estiver lecionando na Faculdade Roberto Miranda.

3.1.1.4. POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE TUTORES

Os critérios de contratação são:

1. Experiência com tutoria EAD
2. Habilidade de interlocução oral
3. Empatia na lida com alunos e professores
4. Domínio dos equipamentos e tecnologias envolvidas no EAD

3.1.2. INSTRUMENTOS DE APRENDIZADO

Conforme previsto nas políticas e na metodologia de ensino adotada pela IES, os professores são demandados a desenvolver materiais didáticos em forma de *preworks* e exercícios de sedimentação do aprendizado, o que garante uma contínua criação e atualização dos materiais didáticos da instituição.

3.1.3. MONITORIA

A monitoria está prevista no programa de nivelamento, bem estabelecido no PDI por meio do NAPE, Núcleo de Apoio Pedagógico.

Programa de nivelamento

O programa de nivelamento visa atender aos alunos que eventualmente tenham dificuldade em acompanhar as aulas.

Este programa compreende nos primeiros semestres dos cursos um programa de nivelamento em português e matemática desenvolvido no turno da manhã após o horário de encerramento das aulas, sendo gratuito e facultativo a todos os alunos da Faculdade Roberto Miranda. Ao longo do curso os alunos que precisarem de apoio em outras disciplinas serão atendidos pelo programa de monitoria e pelos professores RTI e RTP, que dedicarão parte de suas horas às atividades de apoio ao discente.

3.1.4. COMPONENTES CURRICULARES NA MODALIDADE À DISTÂNCIA

Os cursos da Faculdade Roberto Miranda foram criados em formato modular, compostos por um núcleo de módulos fixos circundado por módulos satélite (flutuantes).

Os componentes curriculares dos módulos satélite (flutuantes) são 100% à distância, enquanto que os componentes curriculares dos módulos do núcleo fixo são presenciais ou semi-presenciais.

O formato, inovador, visa acelerar a formação dos alunos com quatro admissões anuais: março, maio, agosto e outubro, e promove a pioneira formação intermediária em quase a totalidade de seus cursos.

Para que tal formato seja possível, todas as disciplinas de espectro amplo, introdutórias, de fundamentação ou obrigatórias foram transferidas para a modalidade à distância e podem ser realizadas sob demanda.

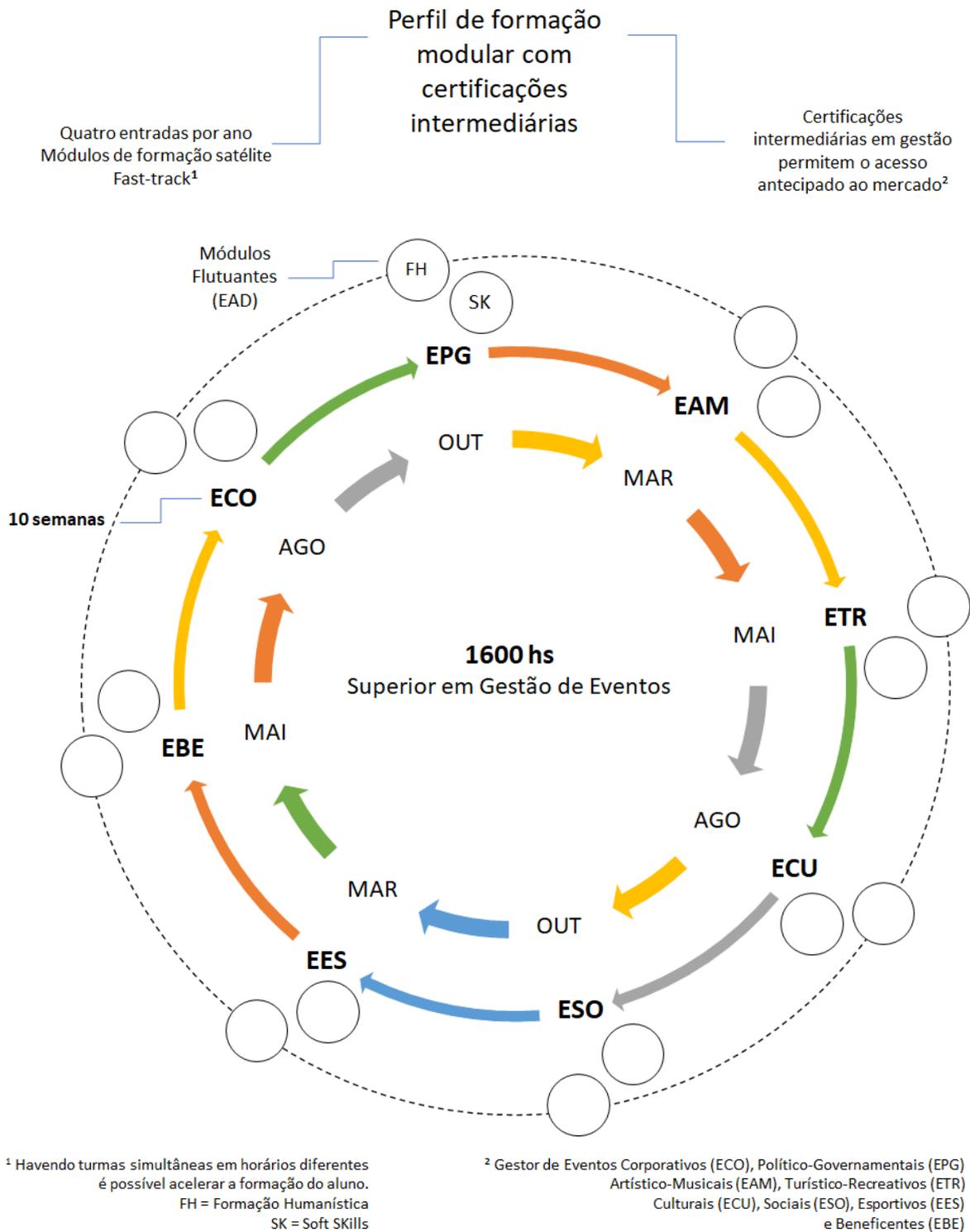
Assim, um aluno que ingressa no quarto bimestre do primeiro ano do seu curso superior, terá as matérias de base ofertadas sob demanda, o que garantirá a equalização de pré-requisitos de conhecimento necessários para o módulo que se inicia.

O perfil de formação ganha flexibilidade e dinamismo e em um segundo momento permite a formação antecipada através da aceleração de componentes curriculares não hierárquicos em diferentes turmas, como acontece nas Universidades Norte-Americanas, identificado no percurso de formação dos Projetos Pedagógicos de Curso como Fast-Track (trilha rápida).

Outro ponto que essa ação inovadora permite é a integração de alunos de maneira diversificada aumentando de maneira exponencial o networking do discente, benefício identificado pelo programa de acompanhamento de egressos como fator de extrema importância para o sucesso dos alunos. A representação gráfica do perfil de formação do Curso Superior em Eventos permite uma visão holística da formação modular, a admissão de alunos bimestralmente, o núcleo de módulos fixos (aulas presenciais e semipresenciais), os módulos satélite e as certificações intermediárias.

3.1.4.1. REPRESENTAÇÃO GRÁFICA DE UM PERFIL DE FORMAÇÃO

Faculdade Roberto Miranda Curso Superior em Gestão de Eventos



Na representação gráfica do percurso de formação dado como exemplo (Curso Superior em Gestão de Eventos), as siglas representam os módulos/certificações intermediárias, a saber:

- Gestor de Eventos Sociais (ESO)
- Gestor de Eventos Esportivos (EES)
- Gestor de Eventos Beneficentes (EBE)
- Gestor de Eventos Corporativos (ECO)
- Gestor de Eventos Político-Governamentais (EPG)
- Gestor de Eventos Artístico-Musicais (EAM)
- Gestor de Eventos Turístico-Recreativos (ETR)
- Gestor de Eventos Culturais (ECU)

Os módulos satélite (Flutuantes) são divididos em disciplinas de Formação Humanística (FH), Soft Skills - SK, e de conteúdos introdutórios ou de base, (Conhecimentos Fundamentais - CF).

MÓDULOS SATÉLITE (FLUTUANTES)

Os módulos satélite (flutuantes) são ofertados em EAD de forma que as matérias de amplo espectro, fundamentais, introdutórias ou complementares podem ser entregues ao aluno sob demanda, garantindo que alunos ingressantes em diferentes momentos do programa tenham a base teórica necessária para ingresso no início de qualquer módulo.

A conclusão dos módulos flutuantes não precisa acompanhar exatamente o calendário dos módulos fixos, o que confere flexibilidade para os alunos que precisam e ao mesmo tempo oportunidades de aceleração do aprendizado para aqueles que dispõem de um tempo extra para dedicação aos estudos.

3.1.5. MOBILIDADE ACADÊMICA INTERNACIONAL

A Faculdade Roberto Miranda tem convênios de desconto e cooperação educacional com algumas das maiores Universidades do mundo, a University of Central Florida, em Orlando, o Menlo College em Palo Alto, no Vale do Silício e o grupo SEG (Swiss Education Group) o maior grupo de Universidades da Suíça.

Os convênios celebrados com as instituições estrangeiras permitem aos discentes da Faculdade Roberto Miranda obterem diplomas de dupla certificação na metade do tempo e com a metade do investimento que teriam sem o convênio de cooperação bilateral estabelecido.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda possui unidade própria nos Estados Unidos, localizada no coração do Vale do Silício, região ao sul de São Francisco, conhecida como berço da inovação e do empreendedorismo.

3.1.6. AÇÕES INOVADORAS

A Faculdade Roberto Miranda implantou, em 2020, o Programa de Atualização Permanente (PAP), que permite que qualquer membro da comunidade acadêmica contribua com a atualização de tecnologias e processos acadêmicos através de sugestões, que podem ou não ser anônimas. Todas as sugestões e solicitações são encaminhadas aos órgãos colegiados competentes, e o tema da atualização é um item permanente em todas as reuniões do PAP.

3.2. POLÍTICAS E AÇÕES PARA PESQUISA, PRODUÇÃO CIENTÍFICA E INOVAÇÃO

3.2.1. POLÍTICAS PARA PESQUISA

A ciência, juntamente com a tecnologia e a inovação desempenham importante papel no desenvolvimento e evolução da sociedade. Por isso, a pesquisa na Faculdade Roberto Miranda está norteada a partir da premissa de fortalecimento dos programas de pós-graduação, dos grupos de pesquisa e dos professores/pesquisadores.

Estes objetivos visam o fortalecimento da produção científica e tecnológica e o estabelecimento da Faculdade Roberto Miranda como uma instituição de difusão do conhecimento gerado a partir da pesquisa tendo como foco:

- Aumentar a produtividade científica e capacidade acadêmica da IES;
- Mobilizar talentos e estimular vocações;
- Proporcionar o avanço da ciência;
- Estimular as vocações em áreas estratégicas para o desenvolvimento sustentável;
- Atender as demandas de qualificação em diversas áreas de conhecimento;
- Expandir os programas de formação e de pesquisa em todas as áreas de conhecimento;
- Preparar os discentes para atuar nas áreas ligadas à ciência, tecnologia e inovação.
- Implementar programa de fomento, avaliação e acompanhamento da pesquisa;
- Estimular a produção acadêmica.

Para o alcance destes objetivos a Faculdade Roberto Miranda adota os seguintes procedimentos:

- Capacitação e aperfeiçoamento docente;
- Incentivo à iniciação científica;
- Implementação de grupos de pesquisa;
- Criação de projetos de pesquisa;
- Disponibilização de bolsas de apoio à pesquisa para discentes e docentes;
- Realização de convênios com órgãos de fomento à pesquisa (CNPQ, FAPESP, etc.);
- Realização de congressos e seminários de pesquisa científica;
- Constituição de uma política de publicações científicas;
- Promoção da melhoria constante da pesquisa por meio de processos de auto avaliação.

3.2.2. PRODUÇÃO CIENTÍFICA, CULTURAL, ARTÍSTICA E TECNOLÓGICA

O corpo docente da Faculdade Roberto Miranda é responsável por grande número de publicações, artigos e vasta produção científica, incluindo anais de congressos, criação de conteúdos, materiais didático-instrucionais e publicações em revistas e anuários de grande circulação e relevância. Mais de 50% dos docentes têm mais de 9 (nove) produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas produzidas/publicadas nos últimos 3 anos.

3.2.3. REVISTA CIENTÍFICA

A Faculdade Roberto Miranda previu em seu primeiro PDI a criação e difusão de uma revista científica com o título *Luxury Market Review*, que englobaria todos os cursos da Instituição.

A revista é uma realidade e nesta atualização do PDI traz artigos que são traduzidos para mais de 20 idiomas, sobre temas ligados ao mercado de atuação da Instituição.

www.luxurymarketreview.com

3.2.4. PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PERMANENTE (PAP)

O Programa de Atualização Permanente da Faculdade Roberto Miranda visa detectar as necessidades e demandas do mercado para adequar as estratégias didático-pedagógicas à realidade do mundo do trabalho, incentivando a busca pela inovação e o desenvolvimento do espírito empreendedor. Para isso, define diretrizes e ações e diretrizes que aproximam a academia do mundo do trabalho e estabelece ações de monitoramento de mercado, capacitação e integração do corpo docente, corpo tutor e corpo técnico-administrativo. O programa é um item fixo de pauta nas reuniões de todos os órgãos colegiados, garantindo que o tema da inovação seja discutido e considerado em todas as decisões institucionais e de curso. Essa preocupação constante com o tema visa um processo de melhoria contínua na qualidade do ensino e garante o atingimento do perfil profissional do egresso.

Monitoramento do mercado

O corpo docente, formado por professores atuantes no mercado, permite monitoramento permanente da aderência do programa à realidade do mundo do trabalho. Percepções e tendências são colocadas como tema de discussões em sala e trabalhos de módulo. Questões mais relevantes podem ser elaboradas e investigadas em Trabalhos de Conclusão de Curso ou mesmo encaminhadas para desenvolvimento pelo Centro de Pesquisas da Faculdade Roberto Miranda.

São previstos também encontros periódicos com empresas e profissionais de destaque nas áreas de atuação aderentes aos cursos, a fim de detectar necessidades e apresentar processos e tecnologias inovadoras desenvolvidas por membros da comunidade acadêmica, favorecendo também o intercâmbio entre mercado e academia.

Quando consolidados na forma de trabalhos, estudos ou artigos, os dados e informações são disponibilizados para toda a comunidade acadêmica em área específica do Repositório Institucional da Faculdade Roberto Miranda. Estas informações contribuirão para as demais iniciativas previstas no Programa de Atualização Permanente, notadamente ações de treinamento e capacitação e ações de incentivo à inovação.

Capacitação

A capacitação do corpo docente favorece a ampliação do escopo de atuação do aluno egresso e retroalimenta outras iniciativas como o monitoramento de mercado e a busca pela inovação. O

Programa inclui o acesso a feiras internacionais e bolsas de estudo *stricto sensu*, que devem ser solicitadas ao coordenador de curso acompanhadas de um projeto de pesquisa.

As iniciativas de capacitação do corpo técnico-administrativo permitem que o colaborador da Faculdade Roberto Miranda solicite bolsas para cursos que, de alguma forma, agreguem valor à sua atuação profissional e tragam melhorias para os processos da Instituição, para a eficiência do trabalho ou para o atendimento aos demais membros da comunidade acadêmica.

Incentivo à inovação

A inovação, como elemento fundamental para o sucesso do empreendedor, permeia todos os módulos de todos os cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda. O Programa de Atualização Permanente institucionaliza a busca pela inovação e estimula o uso de informações de mercado em trabalhos acadêmicos. Os convênios da Faculdade Roberto Miranda com algumas das maiores Universidades do Mundo, como a University of Central Florida, em Orlando Menlo College, em Palo Alto (Vale do Silício) e o maior grupo de Universidades da Suíça, o *Swiss Education Group* (SEG), permitem colaboração e intercâmbio internacional de informações e tecnologias. A unidade própria da Faculdade Roberto Miranda nos Estados Unidos, localizada no coração do Vale do Silício, região ao sul de São Francisco, conhecida como berço da inovação e do empreendedorismo, completa o panorama e transforma a Instituição em um grande centro de troca, debate, desenvolvimento tecnológico e produção de conteúdo.

Ações de integração

O Programa de Atualização Permanente também prevê atividades para a integração entre os membros da comunidade acadêmica, favorecendo o cumprimento do percurso de formação definido para o perfil do egresso. Para este fim, a Instituição promove uma série de eventos de integração:

- Reunião de docentes e tutores (presencial e a distância)
- Sessões de treinamento para desenvolver competências específicas necessárias ao exercício da docência e tutoria
- Atividades para integração das turmas
- Ações de alinhamento de conteúdo entre professores e tutores de cada módulo

A Faculdade Roberto Miranda promove também, todos os anos, um encontro dos professores, tutores e corpo técnico-administrativo onde ocorre a premiação dos profissionais que obtiveram os melhores resultados nas avaliações conduzidas ao longo do ano.

Quaisquer outras demandas detectadas pelos corpos docente, discente ou técnico-administrativo poderão ser enviadas diretamente ao Núcleo Docente Estruturante através de e-mail próprio criado para este fim, pedepropap@urm.com.br.

3.2.5. BOLSAS DE PESQUISA

A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza bolsas de incentivo à pesquisa para docentes e discentes, de acordo com regulamento disponível no Manual do Professor, disponível no sistema e na secretaria da Faculdade.

3.2.6. REPOSITÓRIO DE TRABALHOS CIENTÍFICOS

A Faculdade Roberto Miranda possui repositório próprio com banco de Trabalhos de Conclusão de Curso, além de artigos e estudos científicos realizados por seu corpo docente, corpo de tutores e centro de pesquisa.

3.2.7. DIVULGAÇÃO NO MEIO ACADÊMICO

A divulgação para o meio acadêmico ocorre por meio da Revista Científica da Faculdade Roberto Miranda, comunicados enviados por email para toda a comunidade acadêmica, além de publicação em suas redes sociais. A Faculdade Roberto Miranda também promove eventos de divulgação científica periódicos e abertos à sociedade civil onde são abordadas as últimas produções da comunidade acadêmica.

3.2.8. PRÁTICAS INOVADORAS

Visando o intercâmbio de professores com pesquisadores de todo o mundo, desde 2016 e 2015, a instituição privilegia professores em suas extensões internacionais, fomentando uma troca de informações em simpósios nesses eventos, trazendo assim informações atualizadas e tendências para o exercício da docência e para a Instituição.

3.3. POLÍTICAS INSTITUCIONAIS E AÇÕES ACADÊMICO-ADMINISTRATIVAS PARA EXTENSÃO

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Roberto Miranda prevê a adoção de processos interdisciplinares educativos em todas as esferas de atuação da IES.

Dentro de sua política de ensino, extensão e pesquisa, nos parâmetros para elaboração de currículos, na flexibilidade dos componentes curriculares e na integralização dos cursos. Ainda é possível observar o comprometimento total da IES com o desenvolvimento de práticas de extensão quando prevê no descritivo de funções de seu corpo docente tempo a ser dedicado exclusivamente para esta finalidade.

Assim, o PDI está permeado de políticas, processos e procedimentos para que as práticas de extensão estejam previstas nos PPCs de todos os cursos e tenham absoluta sincronia com a missão, e a responsabilidade social da instituição, gerando uma interação transformadora entre a IES e os outros setores da sociedade.

A Faculdade Roberto Miranda mantém atividades de extensão indissociáveis do ensino e iniciação à pesquisa, mediante a oferta de cursos e serviços, bem como difusão de conhecimentos. São consideradas atividades de extensão: eventos culturais, técnicos e científicos; cursos de extensão; projetos de atendimento à comunidade; assessorias e consultorias; publicações de interesse acadêmico e cultural. A pesquisa, entendida como busca de novos conhecimentos e técnicas, função indissociável do ensino, por sua vez, é incentivada pela IES através de programas e projetos específicos, assegurando o ingresso dos alunos na iniciação científica e permitindo aos seus agentes educacionais vínculos permanentes com a produção do conhecimento.

São Diretrizes da Política de Extensão Universitária da Faculdade Roberto Miranda:

- Desenvolver parcerias institucionais internas e externas;
- Incentivar a interdisciplinaridade, multidisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- Integrar a formação complementar à formação técnica e cidadã do discente;
- Contribuir com a formação discente;
- Contribuir com o impacto e transformação social;
- Proporcionar a correta gestão dos espaços e aparelhos culturais da IES para atender as demandas sociais externas à IES ;
- Proporcionar aos alunos experiências enriquecedoras;
- Criar meios para que possibilitem novos meios de produção, inovação e disponibilização de conhecimento;
- Proporcionar a melhoria constante dos cursos de extensão por meio de processos de auto avaliação;
- Assegurar a relação entre a IES e a Sociedade;
- Estimular a cultura da observação e a produção acadêmica.

Como se vê, as políticas de extensão preveem um enorme leque de atividades e ações institucionais para garantir o apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações de extensão.

ATIVIDADES COMPLEMENTARES

As atividades de extensão estão previstas também como atividades complementares nos PPCs dos cursos da IES. É possível destacar uma série de atividades complementares previstas analisando-se o PPC dos Cursos Superiores em Tecnologia e dos Bacharelados oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda.

Além das atividades previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais ou no Catálogo Nacional de Cursos de Tecnologia dos cursos que oferece, os alunos desenvolvem atividades complementares visando desenvolver competências necessárias à atuação profissional no segmento alvo do curso.

Entre as atividades complementares previstas para os alunos de todos os cursos estão visitas a empresas, empreendimentos, obras e hotéis líderes em seus segmentos de mercado, colocando o aluno em contato direto com as práticas e procedimentos mais recentes no mundo do trabalho.

As visitas guiadas darão aos alunos a dimensão prática dos seus estudos quando têm a possibilidade de conhecer empresas e sua organização, observando as rotinas de trabalho desde o atendimento ao cliente à produção e gestão; aproveitando a sinergia com os outros cursos de graduação e pós-graduação da Faculdade Roberto Miranda, os alunos poderão também visitar empresas de diversos segmentos.

Aos alunos é solicitada a elaboração de relatórios com descrição das percepções colhidas nas visitas, os quais são previamente estruturados pela IES para que o aluno extraia informações relevantes de cada visita para debates em sala de aula, de forma a contribuir com seu aprendizado.

Além das visitas guiadas, os alunos da Faculdade Roberto Miranda podem participar de cursos internacionais oferecidos pela Instituição nos Estados Unidos e Europa.

A participação em feiras, eventos, inclusive subsidiados pela IES é prática prevista para os alunos da graduação.

PRÁTICAS DE EXTENSÃO PREVISTAS NO PPC

A sintonia entre as políticas, processos e procedimentos para desenvolvimento de práticas de extensão que estão previstas no PDI e seu efetivo desenvolvimento e certeza de sua implantação em máxima coerência com o PDI ficam evidenciadas ao analisarmos o PPC dos Cursos Superiores em Tecnologia e dos Bacharelados oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda.

EVENTOS INTERNOS

A Faculdade Roberto Miranda prevê em suas políticas de ensino, extensão e pesquisa, no descritivo de funções da coordenação e corpo docente, como função dos órgãos colegiados e no órgão de apoio pedagógico diversas ações de apoio à realização de eventos internos.

Assim, está previsto no PDI como exigência aos docentes e coordenadores a organização, o fomento e o suporte à organização de eventos internos, como o *Perspectivas da Arquitetura de Luxo*, o *Perspectivas dos Eventos de Luxo*, o *Billion Dollar Breakfast*, a Semana da Hotelaria, a Semana da Consciência Negra e uma intensa participação na São Paulo Design Week, onde os alunos terão a possibilidade participar da produção artística de instalações internas e externas que ficarão de legado

para a cidade, já que a Escola é uma das patrocinadoras do evento e tem este convênio firmado com a organizadora do evento.

As iniciativas de alunos e professores para a criação de novos eventos internos tem total apoio da IES e a garantia do sucesso dos eventos já previstos e planejados e de futuros eventos que serão criados, reside no fato de estar previsto no PDI, no PPC, na regulamentação dos órgãos colegiados e inclusive na carga horária dos docentes e coordenadores, que atuam em RTI e RTP, o apoio à realização dos mesmos.

Em outras palavras, existe uma política consistente para que as ações de apoio se materializem e acima de tudo, mão de obra remunerada e incumbida de dar apoio aos discentes para realização de eventos internos arrojados e de sucesso.

Outro evento interno que já existe e será conduzido pelos alunos de graduação é o Wedding Planning® - Encontro Internacional de Organizadores de Casamentos, de propriedade da Instituição.

EVENTOS EXTERNOS e PRÁTICAS INOVADORAS

O programa de apoio à participação em congressos, seminários, palestras, viagens de estudos e visitas técnicas faz parte do DNA da instituição e a participação de docentes, discentes e corpo técnico-administrativo em eventos externos é garantida em padrões que poucas instituições de ensino podem oferecer.

Isso porque a Faculdade Roberto Miranda tem seus próprios eventos internacionais, em Paris, Milão, Los Angeles e Nova York com diversas edições já realizadas.

Além da possibilidade de inscrição para alunos ocorrer em condições especiais, a Escola sorteia todos os anos em seu evento denominado Overview, vagas gratuitas nos programas internacionais oferecidos pela Instituição.

As ações previstas no programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente ainda contemplam ingressos em eventos como Casacor, onde a Escola já oferece ingressos gratuitos para todos os alunos desde 2009, Equipotel, Expo-revestir, High Design, Conotel e Casar, entre outras.

3.4. POLÍTICAS PARA PESQUISA

A ciência, juntamente com a tecnologia e a inovação desempenham importante papel no desenvolvimento e evolução da sociedade. Por isso, a pesquisa na Faculdade Roberto Miranda é norteada pela da premissa de fortalecimento dos programas de pós-graduação, dos grupos de pesquisa e dos professores/pesquisadores.

Estes objetivos visam o fortalecimento da produção científica e tecnológica e o estabelecimento da Faculdade Roberto Miranda como uma instituição de difusão do conhecimento gerado a partir da pesquisa, tendo como foco:

- Aumentar a produtividade científica e capacidade acadêmica da IES;
- Mobilizar talentos e estimular vocações;
- Proporcionar o avanço da ciência;
- Estimular as vocações em áreas estratégicas para o desenvolvimento sustentável;
- Atender as demandas de qualificação em diversas áreas de conhecimento;
- Expandir os programas de formação e de pesquisa em todas as áreas de conhecimento;
- Preparar os discentes para atuar nas áreas ligadas à ciência, tecnologia e inovação.
- Implementar programa de fomento, avaliação e acompanhamento da pesquisa;
- Estimular a produção acadêmica.

Para alcançar estes objetivos a Faculdade Roberto Miranda adota os seguintes procedimentos:

- Capacitação e aperfeiçoamento docente;
- Incentivo à iniciação científica;
- Implementação de grupos de pesquisa;
- Criação de projetos de pesquisa;
- Disponibilização de bolsas de apoio à pesquisa para discentes e docentes;
- Realização de convênios com órgãos de fomento à pesquisa (CNPQ, FAPESP, etc.);
- Realização de congressos e seminários de pesquisa científica;
- Constituição de uma política de publicações científicas;
- Promoção da melhoria constante da pesquisa por meio de processos de auto avaliação.

3.4.1. POLÍTICAS E AÇÕES DE ESTÍMULO À DIFUSÃO DAS PRODUÇÕES ACADÊMICAS

A difusão das produções acadêmicas, sejam elas científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas ou culturais, está presente em diversas políticas e ações previstas para a Instituição.

Encontram-se em todos os instrumentos que regem as ações da Instituição a previsão da produção acadêmica e sua difusão.

Essas políticas e ações de estímulo são encontradas no PDI, PPC e no Regimento Interno da Faculdade Roberto Miranda, no item III do artigo 4º como objetivo da Instituição.

Especificamente nas políticas de ensino, pesquisa e extensão, no plano de carreira e qualificação docente e no descritivo do regime de trabalho e nos pré-requisitos para contratação de docentes.

Além disso, a Instituição tem mecanismos de difusão bem estruturados, que englobam o blog científico da Instituição, a edição e publicação de revista científica própria (Luxury Market Review).

O incentivo à produção de materiais de leitura é parte integrante do PPI, onde é solicitado aos docentes que criem e disponibilizem trabalhos preparatórios (*preworks*), suas apresentações multimídia e os chamados exercícios de sedimentação do aprendizado.

A difusão de produções tecnológicas, artísticas e culturais também está plenamente coberta quando estão previstos eventos que recebem a sociedade externa no ambiente da Instituição, função obrigatória do coordenador de curso.

3.4.1.1. POLÍTICAS PARA PESQUISA

A ciência, juntamente com a tecnologia e a inovação desempenham importante papel no desenvolvimento e evolução da sociedade. Por isso, a pesquisa na Faculdade Roberto Miranda é norteadas pela premissa de fortalecimento dos programas de pós-graduação, dos grupos de pesquisa e dos professores/pesquisadores.

Estes objetivos visam o fortalecimento da produção científica e tecnológica e o estabelecimento da Faculdade Roberto Miranda como uma instituição de difusão do conhecimento gerado a partir da pesquisa, tendo como foco:

- Aumentar a produtividade científica e capacidade acadêmica da IES;
- Mobilizar talentos e estimular vocações;
- Proporcionar o avanço da ciência;
- Estimular as vocações em áreas estratégicas para o desenvolvimento sustentável;
- Atender as demandas de qualificação em diversas áreas de conhecimento;
- Expandir os programas de formação e de pesquisa em todas as áreas de conhecimento;
- Preparar os discentes para atuar nas áreas ligadas à ciência, tecnologia e inovação.
- Implementar programa de fomento, avaliação e acompanhamento da pesquisa;
- Estimular a produção acadêmica.

Para alcançar estes objetivos a Faculdade Roberto Miranda adota os seguintes procedimentos:

- Capacitação e aperfeiçoamento docente;
- Incentivo à iniciação científica;
- Implementação de grupos de pesquisa;
- Criação de projetos de pesquisa;
- Disponibilização de bolsas de apoio à pesquisa para discentes e docentes;
- Realização de convênios com órgãos de fomento à pesquisa (CNPQ, FAPESP, etc.);
- Realização de congressos e seminários de pesquisa científica;
- Constituição de uma política de publicações científicas;
- Promoção da melhoria constante da pesquisa por meio de processos de auto avaliação.

3.4.1.2 POLÍTICA DE EXTENSÃO

A Faculdade Roberto Miranda mantém atividades de extensão, indissociadas do ensino e iniciação à pesquisa, mediante a oferta de cursos e serviços, bem como difusão de conhecimentos. São consideradas atividades de extensão: eventos culturais, técnicos e científicos; cursos de extensão; projetos de atendimento à comunidade; assessorias e consultorias; publicações de interesse acadêmico e cultural. A pesquisa, entendida como busca de novos conhecimentos e técnicas, função indissociável do ensino, por sua vez, é incentivada pela IES através de programas e projetos específicos, assegurando o ingresso dos alunos na iniciação científica e permitindo aos seus agentes educacionais vínculos permanentes com a produção do conhecimento.

São Diretrizes da Política de Extensão Universitária da Faculdade Roberto Miranda:

- Desenvolver parcerias institucionais internas e externas;
- Incentivar a interdisciplinaridade, multidisciplinaridade e transdisciplinaridade;
- Integrar a formação complementar à formação técnica e cidadã do discente;
- Contribuir com a formação discente;
- Contribuir com o impacto e transformação social;
- Proporcionar a correta gestão dos espaços e aparelhos culturais da IES para atender as demandas sociais externas à IES ;
- Proporcionar aos alunos experiências enriquecedoras;
- Criar meios para que possibilitem novos meios de produção, inovação e disponibilização de conhecimento;
- Proporcionar a melhoria constante dos cursos de extensão por meio de processos de auto avaliação;
- Assegurar a relação entre a IES e a Sociedade;
- Estimular a cultura da observação e a produção acadêmica.

3.4.1.3. REGIME DE TRABALHO

a) horista;

b) tempo parcial (horista com pelos menos 25% da carga horária dedicadas a atividades extraclases, envolvendo estudos, pesquisas, trabalhos de extensão, planejamento etc);

c) tempo integral (40h, com no máximo 50% da carga horária dedicadas a atividades extraclases, envolvendo estudos, pesquisas, trabalhos de extensão, planejamento etc).

Inicialmente, os professores serão contratados como horistas. A Faculdade Roberto Miranda tem como meta um corpo docente com 70% dos profissionais contratados pelos regimes de tempo parcial e/ou integral.

3.4.1.4. PRODUÇÃO CIENTÍFICA, CULTURAL, ARTÍSTICA E TECNOLÓGICA

O corpo docente da Faculdade Roberto Miranda é responsável por grande número de publicações, artigos e vasta produção científica, incluindo anais de congressos, criação de conteúdos, materiais

didático-instrucionais e publicações em revistas e anuários de grande circulação e relevância. Mais de 50% dos docentes têm mais de 9 (nove) produções científicas, culturais, artísticas ou tecnológicas produzidas/publicadas nos últimos 3 anos.

3.4.1.5. REVISTA CIENTÍFICA

A Faculdade Roberto Miranda previu em seu primeiro PDI a criação e difusão de uma revista científica com o título Luxury Market Review, que englobaria todos os cursos da Instituição.

A revista é uma realidade e nesta atualização do PDI traz artigos em mais de 20 idiomas, sobre temas ligados ao mercado de atuação da Instituição.

www.luxurymarketreview.com

3.5. PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

Assim que o aluno da Faculdade Roberto Miranda cumprir todos os requisitos acadêmicos para a colação de grau o mesmo será incluído na comunidade de alumni da Instituição, favorecendo o relacionamento entre ex-alunos e potencializando a geração de negócios.

Seus dados de contato também serão incluídos em mailing mantido especificamente para este fim, garantindo que sejam convidados para todos os eventos promovidos pela faculdade, incluindo os eventos de divulgação científica.

Ao ex-aluno é garantido o acesso vitalício às instalações e sistemas Institucionais, incluindo os materiais atualizados do curso que fez (Conteúdo Dinâmico RMEC). Além de ser convidado a participar da Pesquisa de Autoavaliação Institucional, o aluno egresso será incentivado a contribuir com informações sobre sua trajetória no mercado que poderão servir de subsídio para o Centro de Pesquisas e para o Programa de Atualização Permanente da Faculdade.

O acompanhamento do desenvolvimento de egressos será feito por meio de comunidade virtual, e ações junto à base de dados da instituição, incluindo convites para eventos e outras atividades, como pesquisas, redação de artigos, palestras, aulas na própria instituição como docente, painéis de debate e indicação para trabalhos reais oriundos do rico ambiente profissional da Faculdade Roberto Miranda. O objetivo do acompanhamento de egresso é retroalimentar os Coordenadores e NDEs sobre o sucesso dos alunos.

Cabe ao coordenador de cada curso e sua equipe de apoio manter o sistema atualizado e organizar os eventos dos egressos.

3.5.1. PORTAL ALUMNI FACULDADE ROBERTO MIRANDA

A renomada plataforma internacional de relacionamento empresarial LinkedIn foi eleita como base para o portal Alumni da Faculdade Roberto Miranda e já encontra-se em operação. Trata-se de um portal para egressos que conecta alunos, professores, ex-alunos e empresas de todos os segmentos ligados à área de atuação da IES.

Este sistema permite uma atualização mais eficiente dos dados dos egressos, uma vez que funciona de forma bilateral, ou seja, existe o interesse dos egressos em manter seu perfil profissional no portal atualizado e o portal tem ferramentas automáticas eficazes que cobram do usuário a atualização de seu cargo, cursos e habilidades.

Eleita a melhor plataforma mundial para colocação profissional, o LinkedIn, oferece aos egressos uma série de funcionalidades para a celebração de negócios, contratação de empregados e contatos.

A política de acompanhamento de egressos prevê como ações institucionais, o monitoramento do status profissional de cada egresso, a publicação de oportunidades de negócios, vagas e artigos de interesse, além da celebração de acordos com empresas para utilização de nossa plataforma para busca de profissionais.

3.5.2. AÇÕES INSTITUCIONAIS PARA ACOMPANHAMENTO DE EGRESSOS

O acompanhamento e suporte ao egresso são responsabilidade da Faculdade Roberto Miranda, e estão previstas neste PDI como uma das atribuições do NAPE que cuida do apoio pedagógico, psicopedagógico e educacional da Instituição e também, é possível encontrar previsto no PDI uma carga horária para o coordenador, que é contratado em regime de tempo integral, visando garantir o sucesso do programa de acompanhamento de egressos.

3.5.3. EVENTOS

O encontro de ex-alunos da Faculdade Roberto Miranda reunirá anualmente alunos formados com o objetivo de manter o suporte e apoio aos alunos, manter os laços de relacionamento profissional e social entre os alunos e entre estes e a Faculdade.

A organização de tal evento já é uma realidade hoje na Escola, que realiza eventos de grande sucesso, reunindo professores, empresários e alunos em encontros de cunho educacional e social. A realização destes eventos envolve o departamento de marketing, coordenação acadêmica, pedagógica e direção e trazem sempre um palestrante internacional para uma aula magna que é celebrada em grandes hotéis da região.

3.5.4. ATUAÇÃO DO EGRESSO NO AMBIENTE SOCIOECONÔMICO

A verificação da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico é facilitada pelas políticas de acompanhamento dos egressos que englobam uma série de pontos de contato com os egressos, como a participação nos encontros de alunos e ex-alunos da instituição e a inserção de seu perfil no ambiente virtual denominado Portal Alumni baseado na abrangente plataforma LinkedIn, que permite hoje a troca de mensagens em tempo real, bem como acompanhar a colocação profissional de pessoas conectadas ao portal de maneira automatizada.

Reuniões agendadas com gerentes e diretores de RH das empresas do setor alvo da atuação dos alunos têm sido mantidas desde 2015 com o objetivo de preparar os alunos para o mundo real do trabalho.

3.5.4.1. PARCERIA COM ENTIDADES DE CLASSE

Outra atividade desenvolvida pela Escola e parte do seu plano de desenvolvimento institucional no que diz respeito à verificação da atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico tem sido as visitas às entidades de classe como a ABIH (Associação Brasileira da Indústria Hoteleira), a ABD (Associação Brasileira de Designers de Interiores), a ABRAEL (Associação Brasileira das Empresas de Luxo) entre outras, como o objetivo de criar uma rede de relacionamento capaz de receber o egresso da Faculdade Roberto Miranda de braços abertos.

3.6. INTERNACIONALIZAÇÃO

A Faculdade Roberto Miranda tem convênios de desconto e cooperação educacional com algumas das maiores Universidades do mundo, a University of Central Florida, em Orlando, o Menlo College em Palo Alto, no Vale do Silício e o grupo SEG (Swiss Education Group) o maior grupo de Universidades da Suíça.

Os convênios celebrados com as instituições estrangeiras permitem aos discentes da Faculdade Roberto Miranda obterem diplomas de dupla certificação na metade do tempo e com a metade do investimento que teriam sem o convênio de cooperação bilateral estabelecido.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda possui unidade própria nos Estados Unidos, localizada no coração do Vale do Silício, região ao sul de São Francisco, conhecida como berço da inovação e do empreendedorismo.

3.6.1. COOPERAÇÃO E INTERCÂMBIO

Dentre as atividades de cooperação e intercâmbio estabelecidas entre a Faculdade Roberto Miranda e a University of Central Florida estão a vinda de professores da UCF para lecionar como convidados em nosso curso superior de tecnologia em hotelaria e o envio de docentes da Faculdade Roberto Miranda para ministrar aulas nos EUA, além da troca de materiais didáticos e dados.

O acordo de intercâmbio previsto com o grupo SEG prevê que alunos da Faculdade Roberto Miranda tenham seus créditos educacionais reconhecidos na escola suíça, permitindo que obtenham a dupla certificação em tempo reduzido.

A unidade própria da Faculdade Roberto Miranda nos Estados Unidos, na região do Vale do Silício, permite intensa troca de tecnologia, com intercâmbio de professores e alunos de todos os cursos oferecidos pela Instituição.

3.6.2. DUPLA CERTIFICAÇÃO INTERNACIONAL - DUAL DEGREE PROGRAMS

A mais importante atividade de cooperação prevista pela Faculdade Roberto Miranda com a SEG diz respeito ao programa de dupla certificação, onde os créditos dos programas de graduação e pós-graduação da Faculdade Roberto Miranda poderão ser aceitos como créditos para o programa de graduação da SEG, permitindo que o aluno reduza pela metade o tempo de estudos no exterior para obtenção do seu certificado internacional.

3.6.3. INCENTIVO À INTERNACIONALIZAÇÃO

Como uma IES focada na formação de geradores de empregos, a Faculdade Roberto Miranda oferece , em caráter livre, cursos que preparam os alunos para montar filiais ou sedes de seus

negócios no exterior, com suporte jurídico e contábil oferecido em parceria com escritórios baseados em San Francisco.

3.7. COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE EXTERNA

Como norma da CPA, prevista na descrição da estrutura organizacional da IES dentro do PDI, os resultados de todas as avaliações internas e externas são amplamente divulgados à comunidade acadêmica interna e externa à IES.

3.7.1. DIVULGAÇÃO DE RELATÓRIOS DE AVALIAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS

A IES divulgará no seu site os resultados de avaliações internas e externas a fim de gerar máxima transparência institucional e com isso obter sugestões de melhorias para seus cursos e procedimentos institucionais.

3.7.2. DIVULGAÇÃO DE CURSOS

Os cursos, datas, dias, horários, carga horária, duração, conteúdo programático, professores e extensões internacionais estão disponíveis em um único clique através do site da Instituição. As informações sobre os cursos podem ser obtidas por diversos canais, como telefone, whatsapp, chat ao vivo ou em eventos que a IES participa.

A divulgação de cursos ocorre através de redes sociais, revistas, jornais, rádio e televisão.

3.7.3. EXTENSÃO

As atividades de extensão tem divulgação no site, em revistas, redes sociais, email-marketing, rádio e demais mídias impressas e eletrônicas de acordo com o tema.

3.7.4. PESQUISA

As pesquisas serão disponibilizadas no blog da revista científica da IES que tem acesso público. Os resultados compilados serão publicados em veículos de grande circulação como revistas setorializadas e publicações científicas diversas.

3.7.5. TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

A IES tem como valor fundamental a transparência e a divulgação de resultados e da forma de condução das suas operações estão disponíveis para a comunidade interna e externa à Faculdade.

3.7.6. OUVIDORIA

Qualquer indivíduo pode acessar a ouvidoria da Faculdade Roberto Miranda através dos diversos canais previstos para esse fim, conforme previsto no PDI e nos PPCs da IES. O ouvidor estará disponível pelos seguintes canais:

ouvidoria@urm.com.br

Whatsapp: 11 94366.2738

Secretaria: Através de formulário próprio

3.8. COMUNICAÇÃO INTERNA

A IES conta com diversos canais de comunicação com a comunidade interna, seus docentes, discentes e corpo técnico-administrativo para divulgação das informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional e ouvidoria, entre outros.

3.8.1. DIVULGAÇÃO DE RELATÓRIOS DE AVALIAÇÕES INTERNAS E EXTERNAS

A IES divulgará no seu site os resultados de avaliações internas e externas a fim de gerar máxima transparência institucional e com isso garantir que a comunidade interna tenha acesso aos dados relativos aos progressos obtidos e à necessidade de melhorias.

3.8.2. DIVULGAÇÃO DE CURSOS

Os cursos, datas, dias, horários, carga horária, duração, conteúdo programático, professores e extensões internacionais estão disponíveis em um único clique através do site da Instituição. Tanto para a comunidade externa quanto para a interna.

Porém a comunidade interna tem acesso a uma série de documentos e informações adicionais através da nuvem digital da Faculdade Roberto Miranda, que armazena todo conhecimento gerado a partir de todos os computadores da instituição através do Repositório Institucional da Faculdade Roberto Miranda, que dá acesso, a banco com Trabalhos de conclusão, artigos e dados do centro de pesquisa e revista científica.

Além destes canais, qualquer membro da equipe técnico-administrativa da Faculdade Roberto Miranda tem acesso às grades curriculares, professores e calendários, pois estes são disponibilizados de maneira colaborativa, de modo que as demandas dos alunos possam ser atendidas sempre de maneira imediata.

EXTENSÃO

As atividades de extensão tem divulgação no site, em revistas, redes sociais, email-marketing, rádio e demais mídias impressas e eletrônicas de acordo com o tema.

PESQUISA

As pesquisas serão disponibilizadas no blog científico da IES que tem acesso público, tanto interno quanto externo. Os resultados compilados serão publicados em veículos de grande circulação como revistas setorializadas e publicações científicas diversas.

TRANSPARÊNCIA INSTITUCIONAL

A IES tem como valor fundamental a transparência e a divulgação de resultados e a forma de condução das suas operações está disponível para a comunidade interna e externa à Faculdade.

OUVIDORIA

Qualquer indivíduo pode acessar a ouvidoria da Faculdade Roberto Miranda através dos diversos canais previstos para esse fim, conforme previsto no PDI e no PPC da IES.

3.8.3. GRUPOS DE TRABALHO

Discentes, docentes e corpo técnico-administrativo se comunicam de maneira rápida, fácil e instantânea através de grupos de trabalho montados para cada turma, tema e projeto em andamento através de aplicativo de mensagens instantâneas. Além do correio eletrônico, o qual todos possuem.

A Instituição dispõe de salas de videoconferência que permitem que sejam formados grupos de trabalho com membros geograficamente dispersos.

3.8.4. MURAL DIGITAL

A Faculdade Roberto Miranda dispõe de um mural digital que mantém sua comunidade interna informada acerca dos mais importantes acontecimentos no âmbito da IES.

3.8.5. REDES SOCIAIS

A IES tem penetração em todas as redes sociais, como LinkedIn, Instagram, Google + e Facebook.

3.8.6. EBOOKS

É solicitado aos professores que disponibilizem seus materiais didáticos para publicação em formato de E-books através da Amazon.com e outros mecanismos de distribuição mundiais.

3.8.7. RELATÓRIOS DE PESQUISA

Os grupos de pesquisa, cuja formação está prevista como procedimento da Faculdade previstos no PDI, dentro das Políticas de Pesquisa, são responsáveis pela produção de relatórios de pesquisa que exporão os resultados das pesquisas dos docentes e discentes nos diversos campos do conhecimento abrangidos pela IES e seus cursos.

Os relatórios serão disponibilizados no site da IES, em seu Blog Científico e demais publicações, já mencionadas.

3.9. POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento ao aluno será feito pelos coordenadores, pelo atendimento psicopedagógico, pela ouvidoria, pela secretaria e pelo *student concierge*.

O atendimento aos alunos nas questões pertinentes ao pleno desenvolvimento acadêmico do aluno e suas questões relativas ao curso escolhido pelo aluno serão atendidas pelo coordenador de curso ou assistente de coordenação de cursos que disporá de 20 horas semanais para atender os alunos.

O atendimento psicopedagógico será ofertado aos alunos também em período extra aula por psicopedagoga em local apropriado. Casos excepcionais a critério da psicopedagoga podem ser atendidos durante o período de aulas.

A Faculdade Roberto Miranda conta com Ouvidor instituído e de atuação independente que recebe as demandas dos alunos e dará o devido encaminhamento à solicitação dos alunos. Este ouvidor estará disponível pelos seguintes canais:

ouvidoria@urm.com.br

Whatsapp: 11 94366.2738

Secretaria: Através de formulário próprio

O *student concierge* tem a função de auxiliar os alunos em relação às dificuldades não pedagógicas, como hospedagem, alimentação, transporte, atividades de entretenimento, entre outros.

concierge@urm.com.br

3.9.1. ÓRGÃO DE APOIO PEDAGÓGICO

O apoio pedagógico aos docentes e discentes é oferecido pelo NAPE, Núcleo de Apoio Pedagógico e Psicopedagógico, composto pela Secretária Geral, pela psicopedagoga e pelos membros do NDE de cada curso.

O NAPE é um órgão de assessoramento didático-pedagógico da Faculdade Roberto Miranda dedicado ao acompanhamento e apoio à operacionalização de atividades acadêmicas.

- Formar um quadro de docentes qualificados, criativos e com embasamento teórico compatível às necessidades dos discentes e às exigências do mundo contemporâneo;
- Qualificar profissionais aptos para desenvolver na instituição uma docência comprometida às necessidades sociais da comunidade;
- Elaborar e operacionalizar a formação inicial dos docentes, tendo, como princípio, a formação significativa dos professores;
- Elaborar e operacionalizar a formação continuada dos docentes;
- Organizar as atividades de planejamento e avaliação docente, no início de cada semestre letivo;
- Acompanhar as atividades planejadas pelos docentes, dando-lhes suporte pedagógico sempre que necessário;
- Subsidiar materialmente e teoricamente todas as necessidades do docente;

- Fomentar o ensino, a pesquisa e a extensão no âmbito da instituição, com vistas à consecução dos objetivos inerentes a academia;
- Apoiar e orientar o educando em sua trajetória acadêmica, instrumentalizando-o para construção/reconstrução do conhecimento e para formação de novos saberes, baseado em critérios de cientificidade, que permitam a atuação consciente do profissional junto ao mundo do trabalho;
- Analisar e encaminhar as demandas dos alunos, no que diz respeito às dificuldades de aprendizagem e/ou financeiras;
- Implementar um programa de Nivelamento Acadêmico, que possibilite ao educando condições de equidade e prosseguimento de estudos;
- Orientar os alunos na organização dos diretórios estudantis ou acadêmicos;
- Implementar ações que visem acompanhar os egressos dos Cursos de Graduação da IES. Desses resultados, retroalimentar as propostas pedagógicas dos cursos;
- Fomentar a iniciação científica como princípio pedagógico e educativo dos discentes.
- Facilitar o acesso e a permanência do estudante da Faculdade Roberto Miranda, aos programas de intercâmbio acadêmico e cultural e iniciação científica.

3.9.2. PROGRAMA DE NIVELAMENTO

O programa de nivelamento visa atender aos alunos que eventualmente tenham dificuldade em acompanhar as aulas.

Este programa compreende nos primeiros semestres dos cursos um programa de nivelamento em português e matemática desenvolvido no turno da manhã após o horário de encerramento das aulas, sendo gratuito e facultativo a todos os alunos da Faculdade Roberto Miranda. Ao longo do curso os alunos que precisarem de apoio em outras disciplinas serão atendidos pelo programa de monitoria e pelos professores RTI e RTP, que dedicarão parte de suas horas às atividades de apoio ao discente.

3.9.3. POLÍTICA DE ESTÁGIOS

A Faculdade Roberto Miranda por meio de departamento de estágios e do Regulamento de Estágio oferta a todos os alunos a oportunidade de realizarem um estágio que conforme a Lei 11788/08, estágio é o ato educativo escolar supervisionado, desenvolvido no ambiente de trabalho, que visa à preparação para o trabalho produtivo de estudantes que estejam frequentando ensino médio regular e profissional, graduandos, ensino de educação especial e últimos anos do ensino fundamental EJA (educação para jovens e adultos).

Na Faculdade Roberto Miranda o estágio pode ser obrigatório quando parte do componente curricular obrigatório prevista no PPC do curso ou pode ser opcional.

O estágio objetiva o aprendizado de competências próprias da atividade profissional e a contextualização curricular, colaborando para o desenvolvimento do estudante, a cidadania e para o trabalho.

As normas e regras pertinentes aos estágios curriculares obrigatórios e facultativos estão expressas no Manual de Estágio da Faculdade Roberto Miranda e nos casos especificidades de cada curso pode ser complementado por regulamento específico de cada curso.

3.10. ESTÍMULO À PRODUÇÃO DISCENTE E À PARTICIPAÇÃO EM EVENTOS

A Faculdade Roberto Miranda prevê em suas políticas de ensino, extensão e pesquisa, no descritivo de funções da coordenação e corpo docente, como função dos órgãos colegiados e no órgão de apoio pedagógico diversas ações de apoio à realização de eventos internos.

Assim, está previsto no PDI como exigência aos docentes e coordenadores a organização, o fomento e o suporte à organização de eventos internos, como o *Perspectivas da Arquitetura de Luxo*, o *Perspectivas dos Eventos de Luxo*, o *Billion Dollar Breakfast*, a Semana da Hotelaria, a Semana da Consciência Negra e uma intensa participação na São Paulo Design Week, onde os alunos terão a possibilidade de participar da produção artística de instalações internas e externas que ficarão de legado para a cidade, já que a Escola é uma das patrocinadoras do evento e tem este convênio firmado com a organizadora do evento.

As iniciativas de alunos e professores para a criação de novos eventos internos tem total apoio da IES e a garantia do sucesso dos eventos já previstos e planejados e de futuros eventos que serão criados, reside no fato de estar previsto no PDI, no PPC, na regulamentação dos órgãos colegiados e inclusive na carga horária dos docentes e coordenadores, que atuam em RTI e RTP, o apoio à realização dos mesmos.

Em outras palavras, existe uma política consistente para que as ações de apoio se materializem e acima de tudo, mão de obra remunerada e incumbida de dar apoio aos discentes para realização de eventos internos arrojados e de sucesso.

Outro evento interno que já existe e será conduzido pelos alunos de graduação é o Wedding Planning® - Encontro Internacional de Organizadores de Casamentos, de propriedade da Instituição.

3.10.1. EVENTOS EXTERNOS

O programa de apoio à participação em congressos, seminários, palestras, viagens de estudos e visitas técnicas faz parte do DNA da instituição e a participação de docentes, discentes e corpo técnico-administrativo em eventos externos é garantida em padrões que poucas instituições de ensino podem oferecer.

Isso porque a Faculdade Roberto Miranda tem seus próprios eventos internacionais, em Paris, Milão, Los Angeles e Nova York com diversas edições já realizadas.

Além da possibilidade da inscrição para alunos ocorrer em condições especiais, a Escola sorteia todos os anos em seu evento denominado Overview, vagas gratuitas nos programas internacionais oferecidos pela Instituição.

As ações previstas no programa de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente ainda contemplam ingressos em eventos como Casacor, onde a Escola já oferece ingressos gratuitos para todos os alunos desde 2009, Equipotel, Expo-revestir, High Design, Conotel e Casar, entre outras.

3.10.2. PRODUÇÃO DISCENTE

Por ter uma Revista Científica própria, um blog científico e parcerias com mais de 30 periódicos especializados, a difusão da produção discente tem espaço garantido para ser veiculada e portanto existe uma pressão interna sobre a produção discente, presente nas políticas de apoio à pesquisa e produção científica, cultural, tecnológica e artística presente no PDI.

A política de incentivo à produção discente é uma prática consolidada na Escola há mais de 15 anos. Um exemplo do nível de incentivo a produção discente é observável nas extensões internacionais que a Escola realiza desde 2011, onde os alunos são demandados a desenvolver um anal da conferência internacional denominado Summit Compendium.

A Faculdade Roberto Miranda tem compêndios desenvolvidos por discentes e docentes em eventos educacionais próprios criados, organizados e entregues pela Faculdade em diversos países:

- I Luxury Hospitality Summit® Paris - 2011 - Hotel Ritz Paris
- II Luxury Hospitality Summit® Paris - 2013 - Hotel George V Paris
- I Luxury Events Summit® Los Angeles - 2014 - Hilton Universal LA
- I Luxury Hotel Design Summit® Milan - 2015 - Armani Hotel Milan
- III Luxury Hospitality Summit® Paris - 2015 - Plaza Athenée Paris
- II Luxury Hotel Design Summit® New York - 2015 - Waldorf Astoria NY
- II Luxury Events Summit® Los Angeles - 2015 - W Hollywood LA
- I Luxury Architecture Summit® Milan - 2017 - Four Seasons Milan
- III Luxury Hotel Design Summit® New York - 2017 - Plaza Athenée NY
- II Luxury Architecture Summit® Milan - 2019 - Armani Hotel Milan
- IV Luxury Hotel Design Summit® New York 2019 - Hotel Baccarat

Estes compêndios são produções que permeiam ciência, tecnologia, cultura e arte, reunindo os pontos de vista de centenas de alunos, professores e palestrantes que participaram destes eventos internacionais.

O extrato dos compêndios é publicado nos veículos da Faculdade e também enviado aos participantes em um processo de releitura do conhecimento através de diferentes prismas/mentes. **Processo inovador da Faculdade Roberto Miranda para o incentivo à produção discente.**

3.10.3. INOVAÇÃO TECNOLÓGICA E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Estão previstas diversas ações institucionais visando o fomento à inovação tecnológica e o incentivo e proteção à propriedade intelectual.

A plataforma didático-educacional da instituição denominada os *Quatro I's do Aprendizado*® tem incluída como primeiro pilar a inspiração, ou seja, incentiva a inovação através da provocação de insights no aluno e de maneira insistente incentiva a busca por caminhos que ainda não foram trilhados.

Novas tecnologias, novas formas de pensar e a solução de problemas antigos são tratados nas aulas com o uso de técnicas e exercícios visando o desenvolvimento da criatividade.

A política de incentivo à pesquisa, à geração de conteúdo e os caminhos disponibilizados pela IES para que os alunos e professores publiquem artigos de sua propriedade permeiam as ações previstas neste PDI de maneira intensiva.

O ambiente físico da IES, sua localização, laboratórios e instalações contemplam o que há de mais moderno em termos de equipamentos e tecnologia. Tal ambiente, por si só, já fomenta a inovação, mesmo com cursos na áreas de humanas, pois sistemas informatizados, hardware e software podem ser a solução para questões de atendimento, gestão de pessoas, vendas, distribuição e controles administrativos e financeiros nas áreas alvo dos cursos da Instituição.

3.10.3.1. PARCERIA MARCAS E PATENTES

Os alunos contam com amparo para registro de propriedade intelectual através de parceria estabelecida com escritórios de registro de marcas e patentes perante o INPI (Instituto Nacional da Propriedade Intelectual).

4. POLÍTICAS DE GESTÃO

4.1. POLÍTICA DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO DOCENTE

As políticas da Faculdade Roberto Miranda para formação e capacitação docente envolvem o incentivo e o auxílio direto à participação em eventos científicos, em programas de capacitação técnica e acadêmica.

O incentivo à capacitação docente também está presente no plano de carreira que dá promoção de cargo e salários conforme o docente avance dentro da política de qualificação.

4.1.1. POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO

- A. Serão oferecidas bolsas de estudo integrais aos funcionários que queiram cursar qualquer um dos cursos da Faculdade Roberto Miranda;
- B. Excetuando-se os cargos diretivos, os demais funcionários devem participar de um plano de qualificação projetado pelos dirigentes da Instituição, em que são envolvidos todos os agentes partícipes do processo.
- C. O plano de qualificação compreende workshops para implementação de melhorias através da capacitação dos docentes.
- D. Os docentes da Faculdade Roberto Miranda são incentivados a participar de programas de pós-graduação stricto sensu, pesquisa e programas de pós-doutorado.

4.1.2. PLANO DE CARREIRA

O Plano de carreira da Faculdade Roberto Miranda apresenta dois níveis de enquadramento:

- A. Baseado nos processos abordados no item "Políticas de Qualificação", enquadra os funcionários segundo seu desempenho, conforme deliberações do CONSUP;
- B. Leva em conta o tempo de trabalho na instituição, ou seja, para cada 5 anos (quinqüênio), será acrescido 5% no salário do funcionário.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda estimula o desenvolvimento dos professores por meio de participação em congressos e eventos da área, oferta de cursos de aperfeiçoamento docente, inclusive na Língua Brasileira de Sinais LIBRAS.

4.1.3. CONVÊNIOS INTERNACIONAIS

A Faculdade Roberto Miranda tem convênios de desconto e cooperação educacional com algumas das maiores Universidades do mundo, a University of Central Florida, em Orlando, o Menlo College em Palo Alto, no Vale do Silício e o grupo SEG (Swiss Education Group) o maior grupo de Universidades da Suíça.

Os convênios celebrados com as instituições estrangeiras permitem aos discentes da Faculdade Roberto Miranda obterem diplomas de dupla certificação na metade do tempo e com a metade do investimento que teriam sem o convênio de cooperação bilateral estabelecido.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda possui unidade própria nos Estados Unidos, localizada no coração do Vale do Silício, região ao sul de São Francisco, conhecida como berço da inovação e do empreendedorismo.

4.1.4. FORMAÇÃO STRICTO-SENSU

A Faculdade Roberto Miranda oferece a todos os docentes a possibilidade de cursarem programas de pós-graduação stricto sensu através de programas de bolsa auxílio e convênios como prática previstas no Programa de Atualização Permanente (PAP) e regulamentadas na Manual do Professor.

Além disso, está previsto o pedido de autorização de Mestrado em Docência do Ensino Superior, batizado pela Instituição de Mestrado em Docência Internacional, uma vez que se pretende oferecer uma parte do programa opcionalmente na sede Norte-Americana da Faculdade Roberto Miranda na Califórnia.

O pedido de autorização junto à CAPES já foi consignado em ATA do CONSU, disponível na sede da Instituição em São Paulo.

4.1.5. REGULAMENTAÇÃO

A Política de Formação e Capacitação Docente Continuada da Faculdade Roberto Miranda é regida por regulamento próprio, disponível para acesso dos docentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem, presente no Manual do Professor e disponível na secretaria da instituição.

4.2. POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O desenvolvimento humano é uma constante na Escola hoje e permanecerá no DNA da Faculdade Roberto Miranda.

A participação em uma enorme gama de cursos de formação e capacitação fazem parte de suas políticas de desenvolvimento sustentável.

A Faculdade Roberto Miranda incentiva a formação continuada de seu corpo técnico-administrativo de maneira muito completa e intensiva conforme previsto em suas políticas de qualificação.

O incentivo à formação continuada fica ainda mais evidente quando o progresso no plano de carreira está atrelado à participação em cursos de qualificação profissional.

A IES tem parceria com a Impacta Tecnologia e tem seu corpo técnico-administrativo atualmente cursando programas de capacitação em informática. O auxílio direto à participação do corpo técnico administrativo em cursos de capacitação e aperfeiçoamento permite hoje a inscrição em um portfólio de mais de 80 (oitenta) cursos que tem seu custo subsidiado em 100% (cem por cento) pela IES, sem que seja necessário solicitar à direção, basta preencher formulário na administração e iniciar o curso independentemente do valor, carga ou duração.

Mas além disso, os funcionários podem solicitar auxílio financeiro para participar de qualquer curso que desejarem além dos conveniados e obtém o auxílio de maneira fácil e desburocratizada junto à administração, a exemplo de cursos disponíveis para realização à qualquer tempo, como o de assistente de bibliotecária, libras e curso de atendimento ao portador de transtorno do espectro autista, solicitados pelos colaboradores e subsidiados em sua totalidade pela Escola.

Os colaboradores da Escola tem a sua disposição cursos de inglês de alto nível, estruturados, com material didático-pedagógico de ponta, em aulas particulares ou em pequenos grupos ministrados em seu local de trabalho, já implantados e operando 3 (três) vezes por semana, com aulas de uma hora e trinta minutos de duração cada desde 2015.

4.2.1. PERFIL DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O corpo técnico administrativo da Faculdade Roberto Miranda é composto por um diretor, um coordenador em tempo, um assistente de coordenação, uma controller, uma supervisora financeiro-administrativa, um assistente de cobrança, e três vendedores.

Conforme disposto em seu PDI, a Faculdade Roberto Miranda conta com estúdios de ponta especializados em produção EAD, todavia tem uma ilha de edição própria e investiu pesadamente na capacitação de profissionais internos para suprir a demanda do ensino à distância.

A política de qualificação permanente garante que o corpo técnico-administrativo tenha maior autonomia e segurança no apoio à produção audiovisual.

4.2.2. POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO

- A. Serão oferecidas bolsas de estudo integrais aos funcionários que queiram cursar qualquer um dos cursos da Faculdade Roberto Miranda;
- B. Excetuando-se os cargos diretivos, os demais funcionários devem participar de um plano de qualificação projetado pelos dirigentes da Instituição, em que são envolvidos todos os agentes partícipes do processo.
- C. O plano de qualificação compreende workshops para implementação de melhorias através da capacitação dos colaboradores.
- D. Os colaboradores da Faculdade Roberto Miranda são incentivados a participar de programas de cursos livres, pós-graduação e programas de qualificação profissional.

PLANO DE CARREIRA

O Plano de carreira da Faculdade Roberto Miranda apresenta dois níveis de enquadramento:

- A. Baseado nos processos abordados no item "Políticas de Qualificação", enquadra os funcionários segundo seu desempenho, conforme deliberações do CONSUP;
- B. Leva em conta o tempo de trabalho na instituição, ou seja, para cada 5 anos (quinquênio), será acrescido 5% no salário do funcionário.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda estimula o desenvolvimento dos professores por meio de participação em congressos e eventos da área, oferta de cursos de aperfeiçoamento docente, inclusive na Língua Brasileira de Sinais (Libras).

4.2.3. PARTICIPAÇÃO GRATUITA EM PROGRAMAS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

Além dos cursos de formação continuada, oferecidos em profusão e em todas as direções e especialidades, a IES oferece bolsas integrais para participação de todos os membros do seu corpo técnico-administrativo em qualquer um de seus cursos de graduação ou pós-graduação.

Em suma, além de ter uma maciça política de formação e capacitação do corpo técnico administrativo, abrangente, de alto nível, flexível, facilitada e integralmente subsidiada pela IES, a Instituição premia os colaboradores que participam dos treinamentos com promoção de cargo e aumento salarial.

4.2.4. REGIME DE TRABALHO

O corpo técnico administrativo da Faculdade Roberto Miranda é contratado em regime de CLT com 40 horas de trabalho semanal.

4.2.5. REGULAMENTAÇÃO

A Política de Capacitação Formação Continuada para o Corpo Técnico-Administrativo da Faculdade Roberto Miranda é regida por regulamento próprio, disponível para acesso dos docentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem, presente no Manual do Professor e disponível na secretaria da instituição.

4.3. POLÍTICA DE CAPACITAÇÃO E FORMAÇÃO CONTINUADA PARA O CORPO DE TUTORES PRESENCIAIS E A DISTÂNCIA

A Faculdade Roberto Miranda disponibiliza aos docentes, tutores e corpo técnico-administrativo uma série de cursos de atualização cuja inscrição pode ser solicitada diretamente ao departamento de RH da Instituição que tem autonomia e recursos para providenciar a inscrição do colaborador de maneira rápida e desburocratizada.

Órgãos colegiados como CONSU, CONSEPE, NDE e CPA também tem autonomia para solicitar cursos de capacitação para docentes, tutores e corpo-técnico administrativo diretamente ao departamento de recursos humanos baseados nas demandas oriundas dos processos de avaliação conduzidos pela Instituição ou a partir da demanda de discentes e de sugestões postadas nos canais do Programa de Atualização Permanente da Faculdade Roberto Miranda | PAP.

4.3.1. REGULAMENTAÇÃO

A Política de Capacitação Formação Continuada para o Corpo de Tutores da Faculdade Roberto Miranda é regida por regulamento próprio, disponível para acesso dos docentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem, presente no Manual do Professor e disponível na secretaria da instituição.

4.4. GESTÃO INSTITUCIONAL

Com autonomia absoluta entre os órgãos de gestão e colegiados, a gestão institucional da Faculdade Roberto Miranda terá ampla participação de professores, técnicos e sociedade civil organizada, graças à estrutura desses órgãos que assegura, conforme é possível depreender de seu regimento, a representatividade igualitária de todos os segmentos apontados.

4.4.1. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

A representatividade de todos os segmentos está garantida pela estrutura organizacional prevista em regimento para os órgãos de gestão e colegiados da IES.

O regimento interno da Faculdade prevê a participação de forma igualitária de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada, além de estabelecer critérios claros para indicação, eleição e recondução de membros em cada órgão, bem como as políticas para realização e registro de reuniões, conforme os mais rigorosos critérios de avaliação da Gestão Institucional.

4.4.2. DOS ÓRGÃOS E DO SEU FUNCIONAMENTO

Art. 6.º - A Faculdade Roberto Miranda, para os efeitos de sua administração, sob a supervisão da mantenedora, compreende órgãos deliberativos e normativos, órgãos executivos e órgãos suplementares e complementares.

§ 1.º - São órgãos deliberativos e normativos da Faculdade Roberto Miranda

- I - Conselho Superior;
- II - Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;
- III - Colegiados de Cursos de graduação.

§ 2.º - São órgãos executivos da Faculdade Roberto Miranda:

- I. - Diretoria Geral, que compreende também a Diretoria Acadêmica e a Diretoria Administrativa;
- II. - Coordenação de Curso.

§3.º - São órgãos suplementares e complementares da Faculdade Roberto Miranda I - Núcleos Docentes Estruturantes - NDE.

- II. - Núcleo de Prática Profissional.
- III. - Núcleo de Assistência ao Estudante.
- IV. - Comissão Própria de Avaliação - CPA.

V . Comissão Local do PROUNI.

VI. Ouvidoria.

4.4.3. DOS ÓRGÃOS DELIBERATIVOS E DO SEU FUNCIONAMENTO

Art. 7.º - Ao Conselho Superior e ao Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão aplicam-se as seguintes normas:

I - os Colegiados funcionam com a presença da maioria absoluta de seus membros e decidem por maioria simples, salvo nos casos previstos neste Regimento;

II - o presidente dos Colegiados, além de seu voto, tem, nos casos de empate, o voto de qualidade;

III . as reuniões realizam-se no início e no final de cada semestre e, extraordinariamente, por convocação do Presidente ou a requerimento de 1/3 (um terço) dos membros do respectivo órgão;

IV- as reuniões que não se realizem em datas pré-fixadas, no calendário acadêmico, são convocadas com antecedência mínima de quarenta e oito horas, salvo em caso de urgência, constando da convocação a pauta dos assuntos;

IV - as reuniões de caráter solene são públicas e funcionam com qualquer número;

V - das reuniões é lavrada ata, lida e assinada na mesma reunião ou na seguinte;

VI - é obrigatório e tem preferência sobre qualquer outra atividade o comparecimento dos membros às reuniões dos Colegiados.

§1.º - São adotadas as seguintes normas nas votações:

a) não é admitido o voto por procuração;

b) os membros dos Colegiados, que acumulem cargos ou funções, têm direito, apenas, a um voto.

§2.º - A votação é secreta, quando se tratar de casos pessoais, ou quando o Conselho assim determinar, a requerimento de algum membro.

§3.º - As decisões dos Colegiados são tomadas por maioria simples dos presentes, cabendo ao Presidente, além do de membro, o voto de desempate.

§4.º - As deliberações de caráter normativo assumem a forma de Resolução.

§5.º - Ausente a 3 (três) reuniões consecutivas, sem motivo justificado por escrito, a critério do Presidente do Conselho, o Membro pode ser afastado das suas funções e do respectivo cargo.

Art. 8.º - Os Órgãos Colegiados reúnem-se ordinariamente uma vez em cada período letivo, e extraordinariamente, mediante convocação do Diretor, sempre que se julgar necessário ou conveniente, ou, ainda, por solicitação de dois terços de seus membros.

4.4.4. DO CONSELHO SUPERIOR

Art. 9.º - O Conselho Superior, adiante somente CONSU, órgão máximo de natureza normativa, consultiva e deliberação da Faculdade Roberto Miranda, é constituído:

I - pelo Presidente da Mantenedora;

II . pelo Diretor Geral;

III . pelos Diretor Acadêmico e Diretor Administrativo;

IV - pela Secretária Geral;

V - por dois coordenadores representando os cursos de graduação;

VI - por dois representantes docentes; VII - por um representante discente.

§1.º - O mandato dos membros previstos nos incisos I, II, III, IV, V e VI é de dois anos, permitida a recondução.

§2.º - O mandato do representante previsto no inciso VII é de um ano.

§ 3.º - Os representantes da Comunidade são escolhidos pelo Conselho Superior, dentre nomes apresentados pelos órgãos de classe de âmbito local, com mandato de 1 (um) ano.

4.4.5. DO CONSELHO DE ENSINO PESQUISA E EXTENSÃO

Art. 11 - O Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, órgão técnico de coordenação e assessoramento, em matéria de ensino, pesquisa e extensão, é constituído:

I - pelo Diretor Acadêmico, seu Presidente;

II - por dois representantes docentes;

III - por um representante do corpo discente, indicado por seus pares;

§1.º - O mandato dos membros previstos nos incisos I e II é de dois anos, permitida a recondução.

§2.º - O mandato do representante previsto no inciso III é de um ano.

4.4.6. CRITÉRIO DE INDICAÇÃO E RECONDUÇÃO DE MEMBROS

Todos os órgãos obedecem a regras específicas de indicação e recondução de membros aos cargos, de forma que haja imparcialidade nas decisões e uma constante renovação, que confere à gestão institucional jovialidade e lhe insere em um processo de melhoria constante.

4.4.7. REUNIÕES E ATAS

A gestão institucional é acompanhada através de um calendário de reuniões e atas que registram o progresso da instituição aos olhos de diversos órgãos colegiados e administrativos. As atas das reuniões anteriores são lidas no início da reunião seguinte, criando uma coesão entre as propostas e sua execução.

4.4.8. SISTEMA DE REGISTRO ACADÊMICO

A Faculdade Roberto Miranda utiliza o sistema GEO, Gestão Escolar On-line, que trabalha em nuvem e oferece todas as funcionalidades necessárias à gestão acadêmica, pedagógica e financeira da instituição.

4.4.9. SISTEMA DE DIVULGAÇÃO DAS DECISÕES COLEGIADAS

As decisões colegiadas são publicadas no Sistema da Faculdade e ficam acessíveis a todos os membros da comunidade acadêmica sendo também divulgados também em todos os eventos organizados pela Comissão Própria de Avaliação. Membros da sociedade civil também têm acesso às decisões dos órgãos colegiados através do link disponível na página inicial do site denominado “acesso público”.

4.5. SISTEMA DE CONTROLE DE PRODUÇÃO E DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO

A equipe Multidisciplinar da Faculdade Roberto Miranda será responsável pela produção e distribuição do material didático da Faculdade Roberto Miranda. Seguirão um fluxo de produção em que os materiais textuais e de suporte à aula serão fornecidos pelos professores, e adaptados conforme o caso para entrega através da plataforma Moodle. O conteúdo é, então, revisado pelo professor, garantindo tanto sua efetividade quanto a adequação do conteúdo à plataforma.

4.5.1. ATENDIMENTO DA DEMANDA

A Equipe Multidisciplinar da Faculdade Roberto Miranda fará o acompanhamento do calendário de aulas de cada curso, solicitando o material aos respectivos professores com antecedência conforme calendário de publicação de materiais disponibilizado pela faculdade. Para o atendimento desta demanda, podem ser utilizados os laboratórios da Instituição além de softwares especializados para edição de vídeos.

A disponibilização do material ocorre através do Ambiente Virtual de Aprendizagem, e pode ser acessado sob demanda pelos alunos matriculados no curso. O plano de hospedagem contratado pela Faculdade Roberto Miranda excede os requisitos em número de acessos simultâneos e espaço de armazenamento.

4.5.2. EQUIPE TÉCNICA MULTIDISCIPLINAR

A Equipe Multidisciplinar tem como finalidade auxiliar no planejamento e implementação de melhorias nos processos administrativo e pedagógico das atividades à distância previstas neste PDI. O modelo de trabalho considera as demandas específicas previstas nas Políticas de Ensino da Faculdade Roberto Miranda.

4.5.2.1. COMPOSIÇÃO DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

A Equipe Multidisciplinar é composta por membros da comunidade acadêmica, notadamente professores conteudistas, tutores, coordenador de curso e especialista em tecnologia da informação de diferentes áreas do conhecimento.

Professores conteudistas

Para módulos com conteúdo parcialmente oferecido na modalidade à distância, o professor titular será responsável pela adequação do conteúdo entregue presencialmente e à distância.

Tutores

O tutor participa ativamente da prática pedagógica e tem um contato muito mais próximo com o aluno, pois está presente tanto nos momentos presenciais quanto à distância. Além da tutoria, auxilia na revisão de conteúdo e definição de estratégias pedagógicas.

Especialista em Tecnologia da Informação

Em seu corpo técnico-administrativo, a Faculdade Roberto Miranda possui técnico capacitado no atendimento às demandas de infraestrutura da tecnologia da informação, atuando também no suporte ao usuário.

4.5.2.2. RESPONSABILIDADES DA EQUIPE MULTIDISCIPLINAR

A multiplicidade de perfis e de competências trazidas pelos integrantes da equipe multidisciplinar garantirão a formatação e entrega, ao corpo discente, de conteúdo alinhado com as Políticas de Ensino, totalmente adaptados para a entrega por meio das tecnologias de informação e comunicação com a qualidade e segurança necessárias para garantir o cumprimento do perfil do egresso estabelecido. Suas principais responsabilidades serão a concepção, produção, disseminação e gestão de metodologias, tecnologias e recursos educacionais.

Todos os materiais, estratégias e instrumentos utilizados devem passar pela avaliação da equipe multidisciplinar quanto à sua aplicabilidade, seu valor pedagógico e seu alinhamento com as políticas da Instituição.

Os integrantes da equipe multidisciplinar serão responsáveis por:

Professores conteudistas

- Adequar as estratégias de ensino ao ambiente online;
- Criar *preworks* adequados ao ambiente online;
- Revisar e adaptar o conteúdo;
- Selecionar materiais e leituras de apoio;
- Adequar instrumentos avaliativos;
- Solicitar respostas comentadas aos professores de cada disciplina;
- Reportar o andamento das atividades ao coordenador de curso.

Tutores

- Avaliação da aplicabilidade do material;
- Organizar e sequenciar conteúdos e materiais de apoio;
- Criar, sob supervisão dos docentes, fóruns e grupos de discussão;
- Definir fluxograma e calendário de publicação de materiais;
- Inserir respostas comentadas nas avaliações;
- Reportar o andamento das atividades ao coordenador de curso.

Especialista em Tecnologia da Informação

- Avaliar recursos disponíveis e necessários para as ações propostas;
- Propor soluções e alternativas para as estratégias propostas;
- Adequar o sistema aos requisitos pedagógicos e avaliativos;
- Reportar o andamento das atividades ao coordenador de curso.

Ao final da estruturação e adequação dos conteúdos, os membros da Equipe Multidisciplinar realizam reunião para debate e validação final do conteúdo e sua forma de disponibilização em conjunto.

4.5.2.3. PLANO DE AÇÃO E PROCESSOS DE TRABALHO

Conforme Plano de Ação da Equipe Multidisciplinar, o processo de validação de conteúdos para publicação no Ambiente Virtual de Aprendizagem segue um fluxo determinado para garantir sua adequação e correta apreensão pelo aluno.

Após a definição inicial do conteúdo, os professores titulares de disciplinas integral ou parcialmente ofertadas na modalidade a distância devem submeter o mesmo à apreciação da Equipe Multidisciplinar. Essa, por sua vez, fará as devidas adaptações e sugestões no conteúdo, que devem ser devolvidas ao professor titular para revisão e validação final. Somente depois de validados os conteúdos poderão ser produzidos e publicados para os alunos.

4.5.3. ACESSIBILIDADE COMUNICACIONAL

Além da acessibilidade atitudinal e arquitetônica, a Faculdade Roberto Miranda coloca à disposição da comunidade acadêmica elementos e recursos de acessibilidade instrumental para eliminar barreiras que possam dificultar o uso de ferramentas, instrumentos e utensílios por parte de alunos portadores de necessidades especiais.

São adotadas as seguintes tecnologias assistivas para apoio ao deficiente visual:

Jaws: software que permite ao deficiente visual utilizar o computador com mais facilidade e praticidade por meio de voz sintética, permitindo a leitura do conteúdo escrito na tela. Disponível em: <http://www.freedomscientific.com>

Mecdaisy: permite ao usuário a leitura de um texto a partir de sua narração em áudio, oferecendo adaptação em caracteres ampliados ou impressão em braile.

NVDA: permite que usuários cegos ou com deficiência visual possam acessar e interagir com o sistema operacional Windows e seus aplicativos.

Dosvox: sistema que se comunica com o usuário por meio de voz sintetizada permitindo autonomia ao usuário do computador.

Serão adotadas as seguintes tecnologias e procedimentos para apoio ao deficiente auditivo:

- Vídeos apresentados em sala de aula com legendas
- Monitores equipados com sistema closed caption
- Acompanhamento extraclasse pelo Nape

Serão adotadas as seguintes tecnologias e procedimentos para apoio ao aluno com baixa visão:

- Avaliações presenciais em formato digital ou braile
- Autorização para acompanhamento por fiscais ou leitores capacitados
- Material didático em formato .doc ou pdf
- Textos impressos fornecidos com aumento de fonte
- Acompanhamento extraclasse pelo Nape

4.5.4. PLANO DE ATUALIZAÇÃO

Os materiais disponibilizados serão revisados e atualizados a cada turma, garantindo assim que o aluno tenha acesso sempre ao conteúdo mais recente e exclusivo. O calendário das atualizações seguirá o calendário dos cursos, e deverá ser acompanhado pela Equipe Multidisciplinar e pelo Núcleo Docente Estruturante de cada curso.

4.5.5. PROGRAMA DE APOIO À PRODUÇÃO AUTORAL

Os docentes da Faculdade Roberto Miranda têm prioridade na publicação de materiais didáticos, subsídio de 100% da taxa de registro na Biblioteca Nacional e espaço garantido na Revista Científica da Instituição para a publicação de suas produções.

Os programas em EAD da Instituição privilegiam a produção autoral do seu corpo docente através da remuneração pontual e extraordinária para docentes que produzirem os materiais didáticos utilizados em aula conforme previsto na dotação orçamentária no item “Pesquisa e Desenvolvimento”.

4.6. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A Faculdade Roberto Miranda desenvolveu, com base em seus 19 anos de atuação no mercado de educação, um elaborado plano de desenvolvimento sustentável, que foi sabatinado por dois importantes escritórios de consultoria especializados no desenvolvimento de planos de negócios para Instituições de Ensino Superior e Centros Universitários.

A previsão de ingresso de alunos atende a padrões conservadores para o mercado de São Paulo e permitem o custeio e os investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão.

O plano de negócios foi atualizado em agosto de 2020 e suas projeções foram incluídas nesta versão do PDI com o objetivo de ajustar as datas ao andamento do processo de credenciamento EAD e autorização de novos cursos junto ao Ministério da Educação (MEC).

4.6.1. DEMONSTRATIVO DE CAPACIDADE E SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Conforme disposto no PDI, as projeções de receitas e despesas permitem um desenvolvimento sustentável da IES.

Ano	Receitas	Despesas	EBITDA
2020	5.219.198,10	3.416.184,58	1.228.901,72
2021	5.912.278,67	5.085.121,74	176.806,28
2022	8.342.279,45	6.930.244,87	494.383,84
2023	12.513.419,18	9.516.713,75	1.620.229,31
2024	17.586.317,00	12.652.678,13	2.999.144,00
2025	24.603.757,86	16.884.951,49	5.012.393,00

4.6.2. FONTES E USOS

A IES não depende do resultado de matrículas na graduação para custear sua operação e os investimentos previstos, pois a Escola hoje atua fortemente no segmento de cursos livres e pós-graduação.

Líder na pós-graduação em Arquitetura no Brasil, tem fluxo próprio para custeio dos investimentos necessários para a implantação da graduação EAD e demais cursos presenciais previstos neste PDI com excelência.

A fonte e uso dos recursos pode ser observada *in loco*, pois os investimentos necessários para atendimento de todos os indicadores com superação do critério máximo já foi feita e quitada com recursos oriundos dos cursos livres em andamento.

Assim, a Escola tem fonte de recursos bem estabelecida que a permite suportar as intempéries comuns ao início de novos projetos sem perda de foco ou qualidade.

4.6.3. PLANEJAMENTO FINANCEIRO E A GESTÃO INSTITUCIONAL

O planejamento financeiro prevê todos os investimentos necessários para a sustentabilidade financeira da IES durante seu desenvolvimento institucional. Mecanismos de controle foram adicionados à normatização dos órgãos de gestão para garantir o cumprimento das dotações e rubricas previstas para a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão em conformidade com o previsto no PDI.

DETALHAMENTO DAS DOTAÇÕES E RUBRICAS

4.6.4. DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 2021 - 2025

Receitas Novas X Custo totais / ANO							
Ítem	2020	2021	2022	2023	2024	2025	
Receitas	MBA & Pós	1.808.036	1.808.036	2.169.644	3.254.465	3.661.273	3.661.273
	Graduação	1.205.358	1.808.036	3.254.465	4.881.698	8.542.971	14.645.094
	Extensões Intl.	216.964	216.964	260.357	390.536	439.353	439.353
	Cursos Livres	1.988.840	2.079.242	2.657.813	3.986.720	4.942.719	5.858.038
	In-company	-	-	-	-	-	-
	Consultoria	-	-	-	-	-	-
	Alug. sala p/ 3 ^o	-	-	-	-	-	-
	Royalties	-	-	-	-	-	-
Receita Bruta	R\$ 5.219.198,10	R\$ 5.912.278,67	R\$ 8.342.279,48	R\$ 12.513.419,18	R\$ 17.586.317,00	R\$ 24.603.757,86	
- Impostos	R\$ 574.111,79	R\$ 650.350,65	R\$ 917.650,74	R\$ 1.376.476,11	R\$ 1.934.494,87	R\$ 2.706.413,36	
Receita Líquida	R\$ 4.645.086,31	R\$ 5.261.928,02	R\$ 7.424.628,71	R\$ 11.136.943,07	R\$ 15.651.822,13	R\$ 21.897.344,50	
Custos	Professores	1.148.224	1.300.701	1.835.301	2.752.952	3.868.990	5.412.827
	Breaks	54.241	54.241	65.089	97.634	109.838	109.838
	Mat. Didáticos	31.315	35.474	50.054	75.081	105.518	147.623
	Total	R\$ 1.233.779,86	R\$ 1.390.416,07	R\$ 1.950.444,46	R\$ 2.925.666,69	R\$ 4.084.345,85	R\$ 5.670.287,48
Indicadores	Custos %	27%	26%	26%	26%	26%	26%
	GOP	3.411.306	3.871.512	5.474.184	8.211.276	11.567.476	16.227.057
	Gross Operational Profit	73%	74%	74%	74%	74%	74%
Despesas	Aluguel Sede	150.000	450.000	660.000	720.000	840.000	1.200.000
	Folha	186.095	765.382	1.092.355	1.461.334	1.939.622	2.321.575
	Operação	229.510	335.254	419.115	518.149	586.044	690.614
	P&D	12.000	30.000	48.600	48.600	48.600	48.600
	Marketing	1.304.800	1.478.070	2.085.570	3.128.355	4.396.579	6.150.939
	Pró-labores	300.000	636.000	674.160	714.610	757.486	802.935
	Total	R\$ 2.182.404,72	R\$ 3.694.705,67	R\$ 4.979.800,41	R\$ 6.591.047,06	R\$ 8.568.332,28	R\$ 11.214.664,01
Receita Líquida	R\$ 4.645.086,31	R\$ 5.261.928,02	R\$ 7.424.628,71	R\$ 11.136.943,07	R\$ 15.651.822,13	R\$ 21.897.344,50	
Custo Total	R\$ 3.416.184,58	R\$ 5.085.121,74	R\$ 6.930.244,87	R\$ 9.316.713,75	R\$ 12.652.678,13	R\$ 16.884.951,49	
Resultado	R\$ 1.228.901,72	R\$ 176.806,28	R\$ 494.383,84	R\$ 1.620.229,31	R\$ 2.999.144,00	R\$ 5.012.393,00	
EBITDA	1.228.902	176.806	494.384	1.620.229	2.999.144	5.012.393	
	24%	3%	6%	13%	17%	20%	

As dotações e rubricas compreendem investimentos em renovação da infraestrutura e equipamentos, desenvolvimento humano da equipe técnico-administrativa e investimento na capacitação permanente do seu corpo docente.

4.6.5. DOTAÇÕES E RUBRICAS

O item P&D (Pesquisa & Desenvolvimento) engloba os investimentos para fomento à pesquisa, assinaturas de periódicos e a participação de docentes e membros do corpo técnico-administrativo em eventos, simpósios, cursos e programas de treinamento, no Brasil e no Exterior, bem como pagamento de incentivo à produção docente autoral.

No item operações estão inclusos os gastos com a produção dos eventos internos previstos no calendário escolar, manutenção e fundo de reserva para reposição e ampliação do acervo bibliográfico e atualização de equipamentos, além de dotações para transporte de alunos para atividades curriculares e extracurriculares.

O item marketing suporta em proporção de até 10%, o programa de bolsas de estudos da IES, vagas para membros do corpo técnico-administrativo em programas de pós-graduação, ações de capacitação da comunidade (workshops, cursos e laboratório) além da produção e publicação da revista científica da IES.

A comunicação interna e externa tem dotação dentro da verba de marketing capaz de garantir a frequência e abrangência necessárias para uma excelente comunicação com a comunidade.

4.7. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA: PARTICIPAÇÃO DA COMUNIDADE INTERNA

A proposta orçamentária prevista neste PDI é revisada pelo CONSU e CONSEPE anualmente nos meses de janeiro e fevereiro.

Os resultados financeiros da Instituição são debatidos pelas instâncias gestoras e acadêmicas visando envolvê-las na gestão de recursos.

4.7.1. INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão de recursos leva em conta indicadores de desempenho para acompanhamento de seu desempenho e sustentabilidade financeira.

São indicadores de desempenho difundidos internamente para ciência, participação e acompanhamento das instâncias gestoras e acadêmicas da instituição.

- Desempenho dos setores da economia aderentes aos cursos;
- Volume de recurso do fundo de reserva (*Corpus*¹);
- Número de alunos em processo seletivo;
- Produção acadêmica do corpo docente e corpo tutor;
- Índice de satisfação por turma;
- Número de alunos ativos;
- Índice de inadimplência;
- Índice de satisfação dos alunos;
- Novas matrículas;
- Inadimplência de curto prazo;
- Inadimplência crônica;
- Taxa de evasão por curso.

4.7.2. CAPACITAÇÃO EM FINANÇAS E GESTÃO DE RECURSOS

Dentro dos programas de formação e capacitação de docentes, tutores e corpo técnico-administrativo estão previstos cursos de gestão financeira, gestão de fluxo de caixa e captação de recursos, para que, tanto instâncias gestoras e acadêmicas sejam capazes de acompanhar e contribuir no processo de tomada de decisões internas. Mais do que isso, atuar na captação de recursos (fundraising boards).

Todas as instâncias têm ciência dos indicadores de desempenho e são incentivadas a contribuir com os programas que visam o atingimento de metas de produtividade, mantendo assim, de forma pró-ativa a saúde financeira da Instituição.

¹ Corpus é a denominação utilizada por grandes e consolidadas Universidades estrangeiras para identificar o fundo de reserva destinado a respaldar a sustentabilidade financeira das Instituições de Ensino Superior. fonte: (Harvard HGSE - IEM 2018)

A Faculdade Roberto Miranda se utiliza do mesmo sistema de gestão adotado por Universidades Norte-Americanas, onde um fundo de reserva (*Corpus*) fica à disposição da Instituição e é nutrido por uma série de ações proativas e preventivas para sua manutenção.

5.1. INSTALAÇÕES ADMINISTRATIVAS

A Faculdade Roberto Miranda possui instalações administrativas completas para atividades dos coordenadores, docentes e equipe técnico-administrativa.

5.1.1. DIRETORIA

Sala medindo 9 (nove) metros quadrados com mesa de trabalho e espaço para atendimento de discentes, com isolamento acústico, ar condicionado e circulação de ar natural, iluminação natural e LED. Equipada com computador, impressora wi-fi, telefone e acesso à internet banda larga.

5.1.2. SALA DE REUNIÕES CPA/NDE

Sala de reuniões medindo 9 (nove) metros quadrados com iluminação natural e LED, isolamento acústico, ar condicionado e circulação de ar natural. Equipada com computador, projetor, impressora wi-fi, telefone e acesso à internet banda larga.

5.1.3. ESPAÇO DE TRABALHO PARA OS COORDENADORES DE CURSO E SERVIÇOS ACADÊMICOS

Os coordenadores de curso têm espaço para trabalho e reuniões, medindo 9 (nove) metros quadrados, com isolamento acústico, equipado com computador de uso exclusivo da coordenação com mesa de reunião para atendimento aos alunos e professores, com isolamento acústico, ar condicionado e circulação de ar natural, iluminação natural e LED, impressora wi-fi, telefone e acesso à internet banda larga.

5.1.4. SALA DA COORDENAÇÃO

Sala destinada ao(s) coordenador(es) de curso medindo 24 (vinte e quatro) metros quadrados para trabalho, reuniões e espaço para receber e orientar alunos, com isolamento acústico, equipada com ar condicionado e circulação de ar natural, iluminação natural e LED, computador, impressora wi-fi, projetor e acesso à internet banda larga.

5.1.5. SECRETARIA

Ampla área medindo 28 (vinte e oito) metros quadrados com mesas de trabalho e espaço para atendimento de discentes, circulação de ar natural, iluminação natural e LED. Equipada com computadores, impressoras wi-fi, telefones e acesso à internet banda larga.

5.1.6. TESOURARIA

Sala medindo 9 (nove) metros quadrados com mesa de trabalho e espaço para atendimento de discentes, isolamento acústico, equipado com ar condicionado, computador, com iluminação natural e LED, impressora wi-fi, telefone e acesso à internet banda larga.

5.1.7. PLANO DE MANUTENÇÃO

O Plano de Manutenção da Faculdade Roberto Miranda também prevê a avaliação periódica do funcionamento e qualidade dos equipamentos. A adequação e pertinência do hardware e software serão medidos por meio das pesquisas de autoavaliação e verificações intermediárias colhidas através de formulários de satisfação preenchidos pelos alunos em cada módulo.

Quando detectada, a necessidade de atualização de equipamentos ou programas do laboratório de informática deve ser comunicada ao professor, tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, que deve então encaminhar a solicitação ao CONSU, que tomará as providências necessárias para garantir as condições de acesso e usabilidade dos equipamentos e software. Solicitações e sugestões de novos equipamentos ou softwares também podem ser encaminhadas pelos canais de comunicação do Programa de Atualização Permanente.

A CPA tem entre suas atribuições o cumprimento do plano de manutenção patrimonial, que prevê avaliação periódica dos espaços visando melhorias permanentes e expansão, bem como a gestão do plano de manutenção patrimonial constante na Secretaria da Instituição.

5.1.8. RECURSOS TECNOLÓGICOS

Além da disponibilidade da conexão wi-fi de alta velocidade, computadores e todo o suporte de hardware e software, o corpo técnico-administrativo da Faculdade Roberto Miranda tem à sua disposição telas de videoconferência com qualidade superior de áudio e vídeo nas salas de reunião.

5.2. SALAS DE AULA

As salas de aula da Faculdade Roberto Miranda atendem de maneira excelente aos critérios de quantidade (salas já estão disponíveis para todos os anos e períodos o curso), iluminação natural e artificial ditadas pelos padrões mundiais exigidos para a educação, dimensões superiores às exigidas por aluno, acústica e níveis de reverberação planejados, isolamento acústico e são sonorizadas. Possuem ainda ventilação natural cruzada e acessibilidade plena.

A relação entre o tamanho das salas (aprox.50m²) e o número de alunos por turma (40 alunos) permite grande comodidade e conforto aos discentes.

Todas as áreas têm acessibilidade plena para portadores de necessidades especiais de acordo com a legislação em vigor.

5.2.1. SALAS DE AULA (DESCRIÇÃO)

1º ano: Sala Profa. Maria do Carmo de Ávila

- Capacidade para 40 alunos
- Metragem de 49m²
- Projetores LCD FULL HD
- Equipamento de áudio
- Ar condicionado
- Iluminação em LED
- Computadores
- Suporte para câmera com reconhecimento facial

2º ano: Sala Profa. Aparecida Righini

- Capacidade para 40 alunos
- Metragem de 49m²
- Projetores LCD FULL HD
- Equipamento de áudio
- Ar condicionado
- Iluminação em LED
- Computadores
- Suporte para câmera com reconhecimento facial

3º ano: Sala Prof. Ricardo Miranda

- Capacidade para 40 alunos
- Metragem de 49m²
- Projetores LCD FULL HD

- Equipamento de áudio
- Ar condicionado
- Iluminação em LED
- Computadores
- Suporte para câmera com reconhecimento facial

4º ano: Sala Oscar Niemeyer

- Capacidade para 40 alunos
- Metragem de 49m²
- Projetores LCD FULL HD
- Equipamento de áudio
- Ar condicionado
- Iluminação em LED
- Computadores
- Suporte para câmera com reconhecimento facial

As salas de aula existentes atendem ao primeiro e segundo anos de todas as turmas dos cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda.

5.2.2. RECURSOS TECNOLÓGICOS PARA AULAS HÍBRIDAS

Em preparação para aulas híbridas durante o período de restrições e protocolos sanitários devido à pandemia, todas as salas da Faculdade Roberto Miranda possuem equipamento para transmissão que possibilita a transmissão de aulas presenciais e participação de alunos remotos em sala de aula.

5.2.3. PLANO DE MANUTENÇÃO

O Plano de Manutenção da Faculdade Roberto Miranda também prevê a avaliação periódica do funcionamento e qualidade dos equipamentos. A adequação e pertinência do hardware e software serão medidos por meio das pesquisas de autoavaliação e verificações intermediárias colhidas através de formulários de satisfação preenchidos pelos alunos em cada módulo.

Quando detectada, a necessidade de atualização de equipamentos ou programas do laboratório de informática deve ser comunicada ao professor, tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, que deve então encaminhar a solicitação ao CONSU, que tomará as providências necessárias para garantir as condições de acesso e usabilidade dos equipamentos e software. Solicitações e sugestões de novos equipamentos ou softwares também podem ser encaminhadas pelos canais de comunicação do Programa de Atualização Permanente.

A CPA tem entre suas atribuições o cumprimento do plano de manutenção patrimonial, que prevê avaliação periódica dos espaços visando melhorias permanentes e expansão, bem como a gestão do plano de manutenção patrimonial constante na Secretaria da Instituição.

5.3. AUDITÓRIO

A Faculdade Roberto Miranda possui um auditório medindo 98 metros quadrados, possui grandes janelas para entrada de luz natural, ar-condicionado de última geração e revestimento acústico.

5.3.1. AUDITÓRIO EQUIPAMENTOS

- 1 Aparelho de Reprodução de Vídeo (DVD, etc)
- Disponível em todos os notebooks de sala de aula
- 1 Equipamento de Áudio
- Sistema completo de áudio com microfones sem fio de última geração
- 1 Equipamento de Climatização (Ar Condicionado, Ventilador, etc.)
- Ar condicionados Cassete embutidos
- 3 Equipamentos de Computação (Micro Computador, Notebook, Laptop, etc)
- Computadores notebook de última geração conectados à internet através de banda larga
- 3 Projetores Multimídia (Data Show, Projetores, etc)
- Equipamentos de última geração para videoconferência

Projetores de última geração para apresentação em 3 telas distintas simultaneamente, para apresentações e realização de debates com professores de diferentes países em tempo real através da internet.

5.3.2. ACESSIBILIDADE

O Auditório da Faculdade Roberto Miranda oferece condições de acessibilidade arquitetônica conforme descrito no plano de acessibilidade anexo à este PDI, no item 6.4.

5.4. SALA DOS PROFESSORES

A sala dos professores da Faculdade Roberto Miranda possui todas as facilidades para viabilizar o trabalho e descanso do docente, com os recursos de tecnologia e comunicação apropriados ao número de docentes. Possui espaço individual para a guarda de equipamentos e materiais com chave, poltronas para descanso, bate-papo e lazer, cafeteira e frigobar.

5.4.1. EQUIPAMENTOS

Existe mais de um computador disponível por docente, em proporção suficiente para atender aos professores todos os turnos.

A sala dos professores tem internet wi-fi banda larga (fibra ótica) exclusiva, com a maior capacidade disponível no mercado.

Os professores têm à sua disposição impressoras, insumos de escritório, arquivo e nichos para arquivo e guarda de materiais.

Projetor LCD, tela, TV LED e sonorização. Café, água, leite, chá e snacks, além de acesso exclusivo à copa para o preparo de lanches rápidos.

5.4.2. DIMENSÃO

A sala dos professores comporta até 10 professores simultaneamente, mesmo a dinâmica do curso prevendo somente 2 ou 3 professores simultaneamente na sala.

5.4.3. CONFORTO

Ventilação natural e ar-condicionado de última geração, iluminação natural e iluminação artificial em cenários para estudo, reunião, trabalho e descanso. Poltronas em linho e couro.

5.4.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS

A Sala dos Professores possui sua própria torre de tablets e notebooks, que podem ser utilizados sob demanda para atender a quaisquer necessidades acadêmicas.

5.5. ESPAÇOS PARA ATENDIMENTO AOS DISCENTES

Os espaços disponíveis para atendimento aos alunos da Faculdade Roberto Miranda excedem todos os indicadores e critérios exigidos em número, gênero e grau.

Todas as salas administrativas possuem espaço para atendimento de alunos, tanto individualmente quanto em grupos.

- Secretaria
- Tesouraria
- Sala de reunião do NDE/CPA e Apoio Psicopedagógico
- Diretoria
- Gabinetes RTI
- Sala dos professores
- Sala da coordenação
- Lounge de convivência

Todos com dimensões adequadas e confortáveis, com iluminação natural e artificial adequadas, acústica, ventilação natural, ar condicionado, segurança, acessibilidade plena e recém construídas, mobiliadas e decoradas.

5.6 ESPAÇOS DE CONVIVÊNCIA E ALIMENTAÇÃO

5.6.1. COFFEE LOUNGE

Espaço para lanches rápidos com mesa e balcão apoio ou preparo de lanches, geladeira, microondas e ar condicionado, medindo 20 (vinte) metros quadrados é composta por uma copa de preparo com grandes janelas que oferecem uma iluminação natural com ventilação e ar condicionado split e um espaço livre com mesa de chás e café expresso.

As áreas são dimensionadas para receber os alunos confortavelmente, uma vez que coligadas ao grande lounge de convivência com sofás, poltronas, bancos e iluminação natural e led, ventilados, com toda segurança, acessibilidade e conservação constante.

5.6.2 LOUNGE DE ESTUDO E CONVIVÊNCIA

Espaço para estudo e convivência medindo 57 (cinquenta e sete) metros quadrados, ambientado com sofás e poltronas para troca de idéias, atividades individuais e em grupos, pequenas reuniões de trabalho e lazer.

Iluminação natural e led, ventilação cruzada e acessibilidade total.

5.7. LABORATÓRIOS, AMBIENTES E CENÁRIOS PARA PRÁTICAS DIDÁTICAS: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.7.1 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Os alunos da Faculdade Roberto Miranda têm à sua disposição um laboratório de informática de última geração com equipamentos para todos os alunos utilizarem simultaneamente e equipamentos de reserva, adicionais.

Acessibilidade plena, internet banda larga com a maior velocidade disponível no mercado (acesso dedicado), rede sem fio wi-fi e softwares de última geração garantidos pela política de atualização de equipamentos e softwares.

Espaço físico com conforto e comodidade para os discentes, cadeiras ergonômicas e outros recursos de ergonomia.

O laboratório é equipado com ar-condicionado, projetor e tela de projeção.

5.7.1.1. REDE WIRELESS

A Faculdade Roberto Miranda tem rede sem fio com internet por fibra ótica em todas as áreas da sua sede, disponível 24hs para os alunos, colaboradores e docentes.

5.7.1.2. TORRES DE TABLETS E NOTEBOOKS

Além dos equipamentos disponíveis no laboratório de informática e biblioteca, os alunos têm à sua disposição notebooks e tablets (torres de acesso) que podem ser utilizados no lounge de estudo e convivência bem como em qualquer dependência da faculdade, todos conectados à internet através de banda larga pela rede sem fio (wi-fi).

5.7.1.3. ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Os alunos da Faculdade Roberto Miranda possuem livre acesso aos laboratórios de informática, desde que dentro de seu horário de funcionamento e respeitando seu regulamento interno, cabe ainda ao aluno respeitar os técnicos e pessoal de apoio que estejam nos laboratórios de informática.

5.7.1.4. PLANO DE MANUTENÇÃO

O Plano de Manutenção da Faculdade Roberto Miranda também prevê a avaliação periódica do funcionamento e qualidade dos equipamentos. A adequação e pertinência do hardware e software

serão medidos por meio das pesquisas de autoavaliação e verificações intermediárias colhidas através de formulários de satisfação preenchidos pelos alunos em cada módulo.

Quando detectada, a necessidade de atualização de equipamentos ou programas do laboratório de informática deve ser comunicada ao professor, tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, que deve então encaminhar a solicitação ao CONSU, que tomará as providências necessárias para garantir as condições de acesso e usabilidade dos equipamentos e software. Solicitações e sugestões de novos equipamentos ou softwares também podem ser encaminhadas pelos canais de comunicação do Programa de Atualização Permanente.

A CPA tem entre suas atribuições o cumprimento do plano de manutenção patrimonial, que prevê avaliação periódica dos espaços visando melhorias permanentes e expansão, bem como a gestão do plano de manutenção patrimonial constante na Secretaria da Instituição.

5.7.1.5. RECURSOS DE INFORMÁTICA INOVADORES

A Faculdade Roberto Miranda é uma das únicas Instituições do país que possui sistemas para desenvolvimento de apresentações em realidade virtual (VR), realidade aumentada (AR) e holografia em seu laboratório de informática.

5.7.2. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS ESPECIALIZADOS

A Faculdade Roberto Miranda oferece estrutura completa de laboratórios didáticos especializados implantados em nível de excelência

Sendo 1 (um) laboratório de alimentos e bebidas e 4 (quatro) laboratórios de práticas de hospedagem.

A quantidade de laboratórios didáticos especializados implantados excede às exigências tanto em termos de quantidade de laboratórios, quanto à quantidade de equipamentos, sua adequação aos espaços físicos e à relação com as vagas pretendidas.

Cada laboratório conta com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, de modo a atender todas as vagas pretendidas com o dobro de espaço previsto por aluno e equipados com todos os equipamentos necessários às práticas de hospedagem e alimentos e bebidas.

Os laboratórios da IES possuem acessibilidade plena.

5.7.2.1. LABORATÓRIO DE ALIMENTOS E BEBIDAS

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares que envolvem alimentos e bebidas.

O laboratório de alimentos e bebidas contempla as atividades de cozinha, bar e restaurante, absolutamente equipados e com insumos disponíveis em quantidade e qualidade para todos os

alunos, como linen, louças, copos, talheres, utensílios de cozinha, bar e restaurante, bem como insumos alimentares para a prática didática das disciplinas relacionadas a alimentos e bebidas.

Instalado na sede da IES, o laboratório oferece acesso a equipamentos de última geração que são utilizados nos principais hotéis do mundo.

5.7.2.2. LABORATÓRIOS DE PRÁTICA DE HOSPEDAGEM

Convênio firmado com a Rede Estanplaza de Hotéis permitirá aos alunos a prática de hospedagem em ambiente reservado exclusivamente para este fim durante suas aulas práticas, com normas de funcionamento, utilização e segurança.

Quatro quartos de hotel de alto padrão, devidamente equipados que comportam 10 alunos simultaneamente cada, atendendo a todos os 40 alunos com espaço de 2,2m² por aluno em ambiente climatizado, iluminado e que atende de maneira excelente os requisitos das disciplinas que o requerem.

Parcerias da IES com fabricantes de amenidades, rouparia e demais insumos da hotelaria permitem o fornecimento ininterrupto e em quantidade e qualidade excelentes para uso dos discentes nas aulas práticas.

5.7.2.3. LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA / RECEPÇÃO

Para a prática de recepção e reservas, o laboratório de informática, onde ocorrem as aulas de sistemas de hotelaria (ERP) possui espaço para simulação das atividades do departamento.

5.7.2.4. LABORATÓRIO DE PRÁTICAS ADMINISTRATIVAS

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares que envolvem materiais.

O laboratório de práticas administrativas oferece espaço para práticas administrativas, incluindo a possibilidade de estágio reais no ambiente da Instituição.

5.7.2.5. LABORATÓRIO DE MATERIAIS E ESTUDO DE SOLOS

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares que envolvem materiais.

O laboratório de materiais contempla as atividades de teste de resistência, uso e aplicação de materiais de construção e acabamento, bem como experimentação de novos materiais de práticas laboratoriais.

Instalado na sede da IES, o laboratório oferece acesso a equipamentos de última geração que são utilizados nos principais projetos e obras do mundo.

5.7.2.6. LABORATÓRIOS DE CONFORTO TÉRMICO E ACÚSTICO

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares que envolvem conforto térmico e acústico.

O laboratório de conforto térmico e acústico contempla as atividades e práticas laborais para compreensão da dispersão do som e condições climáticas para teste de materiais, móveis, acabamentos, equipamentos e projetos de ambiente arquitetônicos confortáveis.

Instalado na sede da IES, o laboratório oferece acesso a equipamentos de última geração que são utilizados nos principais projetos e obras do mundo.

5.7.2.7. LABORATÓRIOS DE MAQUETES E PROTOTIPAGEM 3D

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares que envolvem conforto térmico e acústico.

O laboratório de desenho, modelagem e impressão 3D contempla as atividades relacionadas a criação de protótipos com equipamentos de informática de última geração e impressoras 3D.

Instalado na sede da IES, o laboratório oferece acesso a equipamentos de última geração que são utilizados nos principais projetos e obras do mundo.

5.7.2.8. LABORATÓRIO DE PRÁTICAS DE EVENTOS

Laboratório com capacidade para até 40 alunos, implantado com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, com a quantidade de equipamentos superior a necessária para as práticas previstas nos componentes curriculares.

O laboratório de práticas de eventos oferece espaço para a montagem de estruturas específicas utilizadas em eventos de todos os tipos, contando com materiais e mostruários para cenografia, equipamentos de áudio e vídeo, mesa e cadeiras para banquetes.

Descrição dos materiais

- Armário com materiais cenográficos
- Televisão
- Mesa de som
- Alto-falantes
- Computador
- Mesa de jantar e cadeiras

5.7.2.9. NORMAS DE FUNCIONAMENTO, UTILIZAÇÃO E SEGURANÇA

As normas específicas de funcionamento de cada laboratório são descritas mais detalhadamente nos respectivos Manuais de Utilização, porém todos seguem as mesmas diretrizes básicas, garantindo a adoção de melhores práticas de utilização e conservação, assim como o alinhamento com as Políticas Pedagógicas da Faculdade Roberto Miranda.

5.7.2.10 HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

O horário de funcionamento dos laboratórios é das 08 às 23hs, de segunda à sexta, e poderão ser utilizados pelos alunos no desenvolvimento de suas atividades práticas e para estudos individuais ou em grupo, obedecendo às regras de utilização.

5.7.2.11. REGRAS DE UTILIZAÇÃO

As aulas práticas previstas nos Projetos Pedagógicos de Curso terão acompanhamento do professor e do técnico de equipamentos e manutenção.

Alunos que desejarem utilizar o laboratório para estudos individuais ou em grupo deverão solicitar na secretaria preenchendo requerimento próprio para esta finalidade.

5.7.2.12. NORMAS DE SEGURANÇA

As normas de segurança para utilização dos laboratórios didáticos especializados estão contidas no requerimento de solicitação de uso do laboratório. O aluno compromete-se a dar ciência e seguir as normas com o objetivo de preservar sua segurança e a de seus colegas.

5.7.2.13. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS ESPECIALIZADOS: ATUALIZAÇÃO, ACESSIBILIDADE E INSUMOS

Os laboratórios didáticos especializados da Instituição foram criados com base nos currículos dos cursos oferecidos pela instituição, visando atender a todos os seus requisitos. Todos os laboratórios têm acessibilidade plena e equipamentos atualizados constantemente, bem como disponibilidade total de insumos.

5.7.3. LABORATÓRIOS DIDÁTICOS ESPECIALIZADOS - SERVIÇOS

Os laboratórios didáticos especializados da Instituição contam com serviços de apoio técnico, manutenção de equipamentos e tempo reservado para atendimento à comunidade.

5.7.3.1. APOIO TÉCNICO

Os docentes e discentes contam com apoio técnico em tempo integral para utilização dos laboratórios didáticos especializados.

5.7.3.2. PROGRAMA DE MANUTENÇÃO E ATUALIZAÇÃO DOS EQUIPAMENTOS

Através de parceria firmada com fornecedores de cozinhas profissionais, equipamentos para bares e restaurantes e suprimentos para hotelaria a IES tem a sua disposição uma linha de fornecimento contínuo de equipamentos.

O programa de manutenção e atualização dos equipamentos dos laboratórios didáticos especializados, prevê reuniões semestrais com os fornecedores visando a substituição/atualização dos equipamentos.

As parcerias garantem que a IES receba os lançamentos do mercado em primeira mão, graças ao longo relacionamento com o setor.

5.7.3.3. CONTROLE E REPOSIÇÃO DE INSUMOS

O programa de relacionamento contínuo com fornecedores permite uma linha contínua de fornecimento de insumos para os laboratórios. Parcerias firmadas pela Escola que perduram por mais de 15 anos permitem aos alunos acesso a uma profusão de insumos necessários às práticas laboratoriais de seus cursos.

5.7.3.4. PROGRAMAS PARA A COMUNIDADE

A IES abrirá vagas em aulas e realizará workshops específicos em seus laboratórios para participação de indivíduos da sociedade.

Os insumos excedentes serão doados a instituições beneficentes, tais como amenities e insumos de foodservice.

5.8. INFRAESTRUTURA PARA CPA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Roberto Miranda tem uma sala de reuniões disponível para atender a todas as reuniões previstas no calendário de reuniões da CPA.

Equipada com:

- Internet wireless com a maior banda disponível no mercado e conexão exclusiva e segura para a CPA
- 1 Projetor datashow
- 1 Computador
- 1 Impressora
- Quadro interativo
- Iluminação natural e LED, ventilação natural e ar condicionado.

5.8.1. MEMBROS DA CPA

A Comissão Própria de Avaliação é composta pelo Coordenador da CPA, um representante docente, um representante técnico-administrativo, em representante discente e um representante da comunidade externa, totalizando 5 (cinco) membros.

5.8.2. CRONOGRAMA ANUAL DE ATIVIDADES DA CPA

FEV	1ª Reunião CPA - Calendário das reunião e pesquisa da CPA.
MAR	2ª Reunião CPA - 1ª Campanha de CPA, Revisão dos instrumentos de coleta de dados.
ABR	3ª Reunião CPA - Aplicação da Pesquisa CPA 1 Semestre
MAI	4ª Reunião CPA - Planejamento de aplicação da pesquisa no 2 semestre

JUN	5ª Reunião CPA - Resultados da pesquisa. Grupos e Métodos para análise dos dados quantitativos e qualitativos.
JUL	6ª Reunião CPA - Análise dos dados quantitativos pelos grupos divididos por eixos. Preparação para aplicação da pesquisa do 2 semestre
AGO	7ª Reunião CPA - Planejamento de aplicação da pesquisa no 1 semestre do próximo ciclo.
SET	8ª Reunião CPA - Aplicação da Pesquisa CPA 1 Semestre
OUT	9ª Reunião CPA - Resultados da pesquisa. Finalização da análise dos dados quantitativos. Análise das fragilidades, definição das ações e confecção do relatório final.
NOV	10ª Reunião CPA – Aprovação e publicação do relatório final.
DEZ	Evento público de apresentação dos resultados

Os docentes em tempo integral (RTI) têm à sua disposição espaço para trabalho e reuniões exclusivo e individual, contando com iluminação natural e LED, isolamento acústico, ventilação natural, ar condicionado de última geração, acessibilidade plena e conforto. A sala conta com telefone e acesso à internet wi-fi banda larga (fibra ótica), computador de uso exclusivo e notebooks adicionais sob demanda, além de armários individuais com chave para guarda de material e equipamentos pessoais com segurança. O professor ainda tem à sua disposição todos os insumos necessários à realização de suas atividades, como materiais de escritório, quadro e canetas para planejamento e reuniões. Esses espaços viabilizam ações acadêmicas como planejamento didático-pedagógico e o atendimento a discentes e orientandos, atendendo às necessidades da instituição.

5.8.3. RECURSOS INOVADORES

A sala da CPA possui um quadro interativo que permite que os planejamentos sejam diretamente transmitidos para os calendários dos envolvidos, agendando tarefas definidas em ata diretamente nas agendas de compromissos dos envolvidos. Permitem também apresentação interativa de resultados preliminares de pesquisas e avaliações para preparação de relatórios disponibilizados para a comunidade acadêmica.

5.8.4. PROCESSOS INOVADORES

A integração entre CPA e PAP recebe solicitações e sugestões coletadas junto a professores, tutores, alunos e corpo técnico-administrativo de maneira sistêmica. O procedimento adotado para elaboração das pautas da CPA ganhou uma dinâmica única e inovadora que permite que os anseios de toda a comunidade acadêmica sejam discutidos a cada reunião.

5.9. BIBLIOTECA: INFRAESTRUTURA FÍSICA

A biblioteca tem espaço suficiente para abrigar os alunos com excelente grau de conforto, possui revestimento acústico e térmico especial, iluminação natural e LED e contempla espaços de estudo individual e em grupo, espaços para leitura e terminais de consulta equipados com computadores de última geração, além de área reservada à bibliotecária para atendimento dos alunos e espaço administrativo.

A biblioteca tem grandes janelas com persianas automatizadas em toda sua extensão que permitem iluminação e ventilação naturais, mas é equipada com ar condicionado que confere o conforto ideal para estudo e concentração.

5.10. BIBLIOTECA: PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

INFORMATIZAÇÃO DA CONSULTA AO ACERVO

A consulta ao acervo foi informatizada através do software Biblivre 4.0.

HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO

A biblioteca funcionará das 8:00 às 22:00.

ASSISTÊNCIA AO USUÁRIO

A biblioteca foi constituída sob supervisão e controle da bibliotecária sênior Profª. Esp. Gisele Sonsin - Matrícula: CRB 8a/6096, RG. 17.467.535-5 - SSP/SP, que é responsável pela condução dos serviços e organização do acervo.

ATENDIMENTO INSTANTÂNEO BIBLIOTECA

Não é preciso acessar a internet para reservar um livro na biblioteca da Faculdade Roberto Miranda, a consulta de disponibilidade e reserva pode ser efetuada por aplicativo de mensagens instantâneas através de qualquer celular, ou nos terminais de consulta.

5.10.1. BIBLIOTECA: PLANO DE ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

O acervo total de títulos, já incorporados à Biblioteca da Faculdade Roberto Miranda, suportam os componentes curriculares e número de exemplares/assinaturas por aluno em nível de excelência.

Os títulos a serem incorporados pela política de expansão e atualização do acervo obedecem ao seguinte cronograma:

Em 2022, mais 85 títulos - relativos à Bibliografia Básica e Complementar do curso de EVENTOS sendo 30 títulos com 20 exemplares de cada e 55 títulos com 02 exemplares de cada, totalizando 710 volumes; e mais 192 títulos, relativos à Bibliografia Básica e Complementar do curso de ADMINISTRAÇÃO, sendo 72 com 20 exemplares de cada e 120 com 02 exemplares de cada, totalizando 1.680 volumes, e em 2023 mais 354 títulos, relativos à Bibliografia Básica e Complementar do curso de ARQUITETURA, sendo 130 com 20 exemplares de cada e 224 com 02 exemplares de cada, totalizando 3.048 volumes e a partir de 2023 uma renovação de 6 a 12% do acervo visando mantê-lo atualizado.

Dessa forma, a **expansão** do acervo da Biblioteca dar-se-á na seguintes sequência:

2022 - 277 títulos; 2390 volumes, **2023** - 631 títulos; 5438 volumes;

5.10.1.1. BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Os livros da bibliografia básica contém três ou mais títulos por unidade curricular disponíveis na biblioteca na proporção média de um exemplar para menos de 5 vagas pretendidas, todos devidamente tombados e cadastrados no sistema Bibilivre 4.0.

5.10.1.2. BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Os livros da bibliografia complementar contém 5 (cinco) ou mais títulos por unidade curricular disponíveis na biblioteca com 2 (dois) exemplares por unidade curricular, todos devidamente tombados e cadastrados no sistema Bibilivre 4.0.

5.10.1.3. PERIÓDICOS ESPECIALIZADOS

A Faculdade Roberto Miranda oferece acesso à periódicos especializados atuais, devidamente indexados e correntes em quantidade maior do que 20 títulos:

1. REVISTA HOTÉIS

Impressa (Biblioteca)

2. TOURISM AND HOSPITALITY INTERNATIONAL JOURNAL

On-line

<http://www.isce-turismo.com/revista-cientifica/volume-7--nmero-2-edio-especial>

3. INVESTIGACIONES TURÍSTICAS

On-line

<http://www.investigacionesturisticas.es/issue/view/665>

4. REVISTA IBEROAMERICANA DE TURISMO

On-line

<http://www.seer.ufal.br/index.php/ritur>

5. REVISTA TURISMO & DESENVOLVIMENTO

On-line

<http://www.librilaboris.com.br/checkout/onepage/success/>

6. REVISTA TURISMO EM ANÁLISE

On-line

<http://www.revistas.usp.br/rta>

7. REVISTA TURISMO ESTUDOS E PRÁTICAS

On-line

<http://periodicos.uern.br/index.php/turismo/user>

8. Revista Eletrônica de Administração e Turismo

On-line

<https://periodicos.ufpel.edu.br/ojs2/index.php/AT>

9. Revista Turismo em Análise

On-line

<http://www.revistas.usp.br/rta/issue/view/7788>

10. Revista Turismo- Visão e Ação

On-line

<http://siaiap32.univali.br/seer/index.php/rtva>

11. TOURISM & MANAGEMENT STUDIES

On-line

<http://tmstudies.net/index.php/ectms/issue/view/31>

12. Revista brasileira de pesquisa em turismo

On-line

<https://rbtur.org.br/rbtur/issue/view/64>

13. Hoteliernews

On-line

<http://www.hoteliernews.com.br/noticias/editorial/luxo-236>

14. TOURISM GEOGRAPHIES

On-line

<http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14616688.2016.1259350>

15. REVISTA EVENTOS

Impressa (Biblioteca)

16. HOTELNEWS - Hotelaria Gastronomia Tendências

Impressa (Biblioteca)

17. REVISTA HOTELARIA PROFISSIONAL

Impressa (Biblioteca)

18. HOSPITALITYNET.ORG

On-line

<http://www.hospitalitynet.org/list/1-10/154000320.html>

19. Turismo e sociedade

On-line

<http://revistas.ufpr.br/turismo/issue/view/2283>

20. CUADERNOS DE TURISMO

On-line

<http://revistas.um.es/turismo/issue/view/15031/showToc>

21. CULTUR: REVISTA DE CULTURA E TURISMO

On-line

<http://periodicos.uesc.br/index.php/cultur/issue/view/83/showToc>

22. Caderno de Estudos e Pesquisas do Turismo

On-line

<http://www2.pucpr.br/reol/pb/index.php/turismo>

23. Journal of Business and Hospitality Management

On-line

<http://www.scitechnol.com/business-hotel-management.php>

24. REVISTA HOSPITALIDADE

On-line

<https://www.revhosp.org/hospitalidade/issue/view/67/showToc>

25. REVISTA TURISMO E DESENVOLVIMENTO

On-line

<http://www.ua.pt/degeit/rtd/indice23>

26. Journal of Tourism and Development

On-line

<http://www.tandfonline.com/toc/rthp21/current>

27. Le quotidien du tourisme

On-line

<http://www.quotidiendutourisme.com/>

28. Estudios y Perspectivas em Turismo

On-line

<http://www.estudiosenturismo.com.ar/>

<http://www.estudiosenturismo.com.ar/PDF/V26/N01/v26n1a01.pdf>

29. Journal of Tourism Research & Hospitality

On-line

<http://www.scitechnol.com/tourism-research-hospitality.php>

30. Journal of Hospitality Management and Tourism

On-line

http://www.academicjournals.org/journal/JHMT/edition/January_2017

31. Tourism and Hospitality Management

On-line

http://katalog.nsk.hr/F/?func=find-e&request=1847-3377&find_scan_code=FINN_STIDN&local_base=NSK01_WEB

32. TOURISMOS: An International Multidisciplinary Refereed Journal of Tourism

On-line

<http://www.chios.aegean.gr/tourism/journal.htm>

33. Journal of Biodiversity Management & Forestry

On-line

<http://www.scitechnol.com/biodiversity-management-forestry.php>

34. Journal des Palaces, Actualité et emploi dans l'hôtellerie de luxe

On-line

<http://www.journaldespalaces.com/>

35. Lodging Magazine - American Hotel & Lodging Association | AHLA

On-line

<http://lodgingmagazine.com/industry-news/>

Além das obras listadas na bibliografia dos cursos a Faculdade Roberto Miranda manterá em arquivo cópias / clippings de publicações contidas nos periódicos assinados, incluindo:

Jornal O Estado de S.Paulo e Revista Exame.

MONITORAMENTO DE PERIÓDICOS PARA ATUALIZAÇÃO DO ACERVO

Todos os anos a bibliotecária procura novos periódicos especializados para inclusão no acervo ou substituição de títulos que perderam sua pontuação Qualis.

5.11. SALAS DE APOIO DE INFORMÁTICA

A comunidade acadêmica da Faculdade Roberto Miranda tem à sua disposição toda a infraestrutura de informática necessária à realização de suas atividades. Além de salas e gabinetes equipados, docentes, discentes e tutores podem acessar os equipamentos de informática no Laboratório de Informática da Instituição.

5.11.1. LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA

Os alunos da Faculdade Roberto Miranda têm à sua disposição um laboratório de informática de última geração com equipamentos para todos os alunos utilizarem simultaneamente e equipamentos de reserva, adicionais.

Acessibilidade plena, internet banda larga com a maior velocidade disponível no mercado (acesso dedicado), rede sem fio wi-fi e softwares de última geração garantidos pela política de atualização de equipamentos e softwares.

Espaço físico com conforto e comodidade para os discentes, cadeiras ergonômicas e outros recursos de ergonomia.

O laboratório é equipado com ar-condicionado, projetor e tela de projeção.

5.11.1.1. REDE WIRELESS

A Faculdade Roberto Miranda tem rede sem fio com internet por fibra ótica em todas as áreas da sua sede, disponível 24hs para os alunos, colaboradores e docentes.

5.11.1.2. TORRES DE TABLETS E NOTEBOOKS

Além dos equipamentos disponíveis no laboratório de informática e biblioteca, os alunos têm à sua disposição notebooks e tablets (torres de acesso) que podem ser utilizados no lounge de estudo e convivência bem como em qualquer dependência da faculdade, todos conectados à internet através de banda larga pela rede sem fio (wi-fi).

5.11.1.3. ACESSO AOS EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA

Os alunos da Faculdade Roberto Miranda possuem livre acesso aos laboratórios de informática, desde que dentro de seu horário de funcionamento e respeitando seu regulamento interno, cabe ainda ao aluno respeitar os técnicos e pessoal de apoio que estejam nos laboratórios de informática.

5.11.1.4. PLANO DE MANUTENÇÃO

O Plano de Manutenção da Faculdade Roberto Miranda também prevê a avaliação periódica do funcionamento e qualidade dos equipamentos. A adequação e pertinência do hardware e software serão medidos por meio das pesquisas de autoavaliação e verificações intermediárias colhidas através de formulários de satisfação preenchidos pelos alunos em cada módulo.

Quando detectada, a necessidade de atualização de equipamentos ou programas do laboratório de informática deve ser comunicada ao professor, tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, que deve então encaminhar a solicitação ao CONSU, que tomará as providências necessárias para garantir as condições de acesso e usabilidade dos equipamentos e software. Solicitações e sugestões de novos equipamentos ou softwares também podem ser encaminhadas pelos canais de comunicação do Programa de Atualização Permanente.

5.11.1.5. RECURSOS DE INFORMÁTICA INOVADORES

A Faculdade Roberto Miranda é uma das únicas Instituições do país que possui sistemas para desenvolvimento de apresentações em realidade virtual (VR), realidade aumentada (AR) e holografia em seu laboratório de informática.

5.12. SANITÁRIOS

Os sanitários da Faculdade Roberto Miranda excedem os requisitos estabelecidos como excelentes em todos os critérios.

A quantidade de bacias é superior à exigida por lei em 100%, considerando o número de alunos previstos para o prazo de vigência deste PDI. A dimensão adequada, a privacidade, ventilação e acessibilidade são itens de série nas instalações sanitárias que contam com bacias importadas, sistema de ventilação forçada super dimensionado e itens de sofisticação, na iluminação, acabamentos e amenidades.

A Faculdade dispõe de sanitários acessíveis destinados ao uso por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida, com entrada independente dos sanitários coletivos, obedecendo às normas técnicas de acessibilidade da ABNT.

5.12.1. BANHEIROS FAMILIARES E FRALDÁRIO

Em atendimento ao disposto no instrumento de avaliação, a Faculdade Roberto Miranda implantou banheiros familiares e fraldário na instituição.

5.12.2. PLANO DE MANUTENÇÃO PATRIMONIAL

A CPA tem entre suas atribuições o cumprimento do plano de manutenção patrimonial, que prevê avaliação periódica dos espaços visando melhorias permanentes e expansão, bem como a gestão do plano de manutenção patrimonial constante na Secretaria da Instituição.

5.13. ESTRUTURA DOS POLOS

Durante a vigência deste PDI, não há previsão de oferta em polos. NSA.

5.14. INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA

A infraestrutura tecnológica do campus Paulista da Faculdade Roberto Miranda está adequada aos requisitos para acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem e demais recursos da internet que fazem parte de sua metodologia.

5.14.1. DESCRIÇÃO DOS RECURSOS TECNOLÓGICOS

- Internet banda larga
- Três roteadores Unify / ubiquiti / UAP LR 1325 mhz
- Um Smart Switch POE , GB , 8 portas

Quadro de força com dimensionamento e capacidade para a utilização com segurança de todos os equipamentos previstos neste PDI.

5.14.2. REDE LÓGICA

- Rede wi-fi em todas as salas
- Pontos de rede e tomadas estrategicamente posicionados

5.14.3. ACORDO DO NÍVEL DE SERVIÇO

Contrato de prestação de serviços de manutenção e redundância das bandas de transmissão garante o serviço em nível de excelência.

A localização da sede da Faculdade em centro corporativo de ponta assegura uma pluralidade de provedores, cuja competição eleva a oferta, a disponibilidade e a qualidade dos serviços de internet e dados.

O sistema de internet wireless possui redundância, o que significa que possuímos mais de um provedor do mesmo serviço e mais de uma rede de hardware operando simultaneamente.

O contrato com uma empresa dedicada ao atendimento de demanda 24 horas por dia e 7 dias por semana garante execução e suporte ininterruptos.

5.14.4. PLANO DE CONTINGÊNCIA

Serviços hospedados em provedores com backup semanal.

5.14.5. PROTEÇÃO DE DADOS

De acordo com o disposto na Lei Nº 13.709 de 14 de Agosto de 2018, a Faculdade Roberto Miranda assegura a privacidade dos dados pessoais dos usuários, utilizando quaisquer dados

fornecidos exclusivamente para fins acadêmicos. Ao aluno é facultada a solicitação da exclusão de seus dados do sistema, com a ressalva de que os dados necessários à emissão do diploma devem ser resguardados até a finalização do percurso formativo, sendo deletados após a finalização do curso.

5.15. INFRAESTRUTURA DE EXECUÇÃO E SUPORTE

O atendimento de suporte em TI aos técnico-administrativos, docentes e tutores da Faculdade Roberto Miranda é realizado pelo Especialista em Tecnologia da Informação, integrante da Equipe Multidisciplinar descrita no item 4.5.2 deste PDI. As demandas podem ser abertas em sistema próprio para abertura de chamados.

5.15.1. PLANO DE CONTINGÊNCIA E EXPANSÃO

O acesso à internet da Faculdade Roberto Miranda, além de contar com o que existe de mais moderno e mais potente, tem como meta a manutenção de sua qualidade

O sistema de internet wireless possui redundância, o que significa que possuímos mais de um provedor do mesmo serviço e mais de uma rede de hardware operando simultaneamente.

O contrato com uma empresa dedicada ao atendimento de demanda 24 horas por dia e 7 dias por semana garante execução e suporte ininterruptos.

5.16. PLANO DE EXPANSÃO E ATUALIZAÇÃO DE EQUIPAMENTOS

O Plano de Manutenção da Faculdade Roberto Miranda também prevê a avaliação periódica do funcionamento e qualidade dos equipamentos. A adequação e pertinência do hardware e software serão medidos por meio das pesquisas de autoavaliação e verificações intermediárias colhidas através de formulários de satisfação preenchidos pelos alunos em cada módulo.

Quando detectada, a necessidade de atualização de equipamentos ou programas do laboratório de informática deve ser comunicada ao professor, tutor ou membro do corpo técnico-administrativo, que deve então encaminhar a solicitação ao CONSU, que tomará as providências necessárias para garantir as condições de acesso e usabilidade dos equipamentos e software. Solicitações e sugestões de novos equipamentos ou softwares também podem ser encaminhadas pelos canais de comunicação do Programa de Atualização Permanente.

5.16.1. PLANO DE ACOMPANHAMENTO

A atualização de equipamentos na Faculdade Roberto Miranda segue um plano de expansão e atualização bastante arrojado. Os equipamentos de ponta disponíveis a todos os alunos, professores, tutores e corpo técnico-administrativo, bem com os softwares necessários ao excelente funcionamento destes equipamentos são atualizados a cada dois anos. Os sistemas são atualizados anualmente.

5.16.2. PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PERMANENTE

O Programa de Atualização Permanente (PAP) permite que solicitações de atualizações de equipamento sejam feitas tempestivamente por professores, tutores, alunos e corpo técnico-administrativo.

Existe uma dotação orçamentária para o atendimento destas solicitações de maneira objetiva.

A mensuração do sucesso do plano de expansão e atualização de equipamentos é item fixo da pauta de reuniões do PAP.

5.17. TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A IES dispõe de dois sistemas distintos para informação e comunicação com os alunos. Utilizamos o sistema Gestão Escolar Online (GEO) para funções administrativas. Funções pedagógicas como a disponibilização de material de aula, a consulta à grade e entrega eletrônica de documentos são feitas através do sistema Moodle, sistema de LMS (Learning Management System). Os meios de comunicação e sistema de mensageria integrado oferecidos aos discentes e docentes permitem uma comunicação fluída e acesso rápido e direto entre professores, alunos e Instituição contribuindo de maneira excelente para o desenvolvimento do processo pedagógico do curso, e tem sua acessibilidade plena garantida pelas políticas de promoção da acessibilidade que antevê procedimentos e equipamentos para acesso de todos os discentes às tecnologias de informação e comunicação oferecidas.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Roberto Miranda contém recursos inovadores utilizados por universidades de ponta norte-americanas que permitem interação entre o AVA e dezenas de aplicativos de celular, permitindo aos discentes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo interação em tempo real pelo sistema de mensagens de sua preferência, bem como integração com agendas, listas de contato e calendários, tanto no sistema Android quanto no iOS.

5.17.1. ATENDIMENTO INSTANTÂNEO

A comunicação instantânea via aplicativos de celular foi implantada com sucesso na Instituição. Cada departamento tem um número para recepção de mensagens instantâneas.

Grupos em aplicativos de comunicação instantânea criados pela coordenação de cursos permitem aos discentes e docentes a resolução instantânea de demandas, dúvidas e sugestões de maneira superior aos demais meios de comunicação, como e-mail e formulários pelo site e secretaria, que permanecem abertos aos alunos e professores.

5.17.2. RECURSOS INOVADORES EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Além do sistema de integração exclusivo da Faculdade Roberto Miranda que permite o acesso ao AVA a partir de diversos aplicativos externos compatibilizados com o Sistema, a Instituição oferece para todos os alunos o *Conteúdo Dinâmico Rmec*[®], que consiste em fornecer acesso vitalício aos alunos aos conteúdos do curso que realizou na instituição, fazendo com que os materiais, as apresentações dos professores, as leituras e todos os arquivos utilizados no curso que fez possam ser novamente acessados, tanto os originais quanto os mesmos conteúdos atualizados pelos programas de atualização da instituição.

Este recurso inovador permite à comunidade acadêmica facilmente localizar pessoas específicas que fizeram parte de sua formação, potencializando a criação de redes de trabalho e crescimento profissional para os alunos e egressos da Faculdade Roberto Miranda. Uma vez que o Ambiente

Virtual de Aprendizado é integrado com sistemas tradicionais de mensageria, o contato dos colegas é naturalmente atualizado, potencializando seu efeito de *netwroking*.

5.18. AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

A Faculdade Roberto Miranda oferece um ambiente virtual de aprendizagem rico em materiais, recursos e o que há de mais avançado em tecnologias de ensino-aprendizagem.

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Roberto Miranda contém todos os recursos didáticos disponíveis hoje, incluindo recursos inovadores utilizados por universidades de ponta norte-americanas que permitem interação entre o AVA e dezenas de aplicativos de celular, permitindo aos discentes, docentes, tutores e corpo técnico-administrativo interação em tempo real pelo sistema de mensagens de sua preferência, bem como integração com agendas, listas de contato e calendários, tanto no sistema Android quanto no iOS.

5.18.1. INTEGRAÇÃO COM SISTEMA ACADÊMICO

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Roberto Miranda está integrado com o sistema acadêmico da instituição, permitindo acesso a notas, faltas e situação financeira, negociação de débitos, acompanhamento do andamento do histórico escolar, requisição de documentos, solicitações de transferência ou trancamento, acesso direto ao Programa de Atualização Permanente para envio de solicitações ou sugestões, acesso à ouvidoria para o registro de demandas e reclamações. Além disso, o aluno tem acesso à informações sobre todos os cursos oferecidos pela Instituição, programas de extensão, iniciação científica, convênios internacionais, programas de bolsa, convênios para estágios, e eventos internos e externos à Instituição.

5.18.2. RECURSOS

O Ambiente Virtual de Aprendizagem da Faculdade Roberto Miranda é construído sobre a plataforma Moodle, que garante grande flexibilidade nas aplicações e múltiplas ferramentas para avaliação e acompanhamento do discente. Além dos recursos nativos oferecidos pelo sistema, o Ambiente Virtual de Aprendizagem incorpora sistemas externos que permitem uma experiência educacional mais rica, como por exemplo a plataforma que permite o acesso a aulas em tempo real.

Os recursos do AVA da Instituição incluem:

- Tutoriais em vídeo
- Acesso a vídeo-aulas gravadas
- Acesso a aulas remotas em tempo real
- Chat em tempo real
- Fóruns de discussão
- Espaço para upload de trabalhos
- Downloads de materiais
- Sistema de mensageria²

² O sistema de mensageria do AVA permite interação em tempo real entre docentes, discentes, tutores e corpo técnico-administrativo.

5.18.3. MATERIAIS

Os alunos têm fácil acesso aos materiais disponíveis em pastas divididas por disciplina e subdivididas por assuntos que contém as apresentações utilizadas em aula, planilhas, textos, Fichas de Introdução ao Aprendizado (FIT), *preworks*, leituras de apoio, artigos e demais materiais tanto para visualização em tela quanto para download.

Além disso, vídeos explicativos (tutoriais) e outros conteúdos on-demand gravados em estúdio profissional com recursos de última geração são disponibilizados para os alunos que ainda contam com espaço para comentários, envio de dúvidas e interação em tempo real com tutores via chat e aplicativos de mensagem.

O AVA ainda oferece um link para acesso à área administrativa do aluno onde ele pode tratar de assuntos de secretaria, calendários e demais atos escolares.

5.18.4. TECNOLOGIAS

O LMS utilizado pela Instituição é o Moodle, plataforma utilizada por grandes Universidades mundiais que possui interfaces para atuação conjunta com diversos sistemas e aplicações como Zoom, Slack, Canvas, WW Norton, Pearson e Cengage Assignments.

A presença da Faculdade Roberto Miranda no Vale do Silício na Califórnia coloca-a em posição privilegiada para acesso às mais inovadoras tecnologias em termos de ambiente virtual de aprendizagem, elevando a Faculdade Roberto Miranda a um nível de excelência internacional.

5.18.5. ACESSIBILIDADE PLENA

Além da acessibilidade atitudinal e arquitetônica, a Faculdade Roberto Miranda coloca à disposição da comunidade acadêmica elementos e recursos de acessibilidade instrumental para eliminar barreiras que possam dificultar o uso de ferramentas, instrumentos e utensílios por parte de alunos portadores de necessidades especiais.

São adotadas as seguintes tecnologias assistivas para apoio ao deficiente visual:

Jaws: software que permite ao deficiente visual utilizar o computador com mais facilidade e praticidade por meio de voz sintética, permitindo a leitura do conteúdo escrito na tela. Disponível em: <http://www.freedomscientific.com>

Mecdaisy: permite ao usuário a leitura de um texto a partir de sua narração em áudio, oferecendo adaptação em caracteres ampliados ou impressão em braile.

NVDA: permite que usuários cegos ou com deficiência visual possam acessar e interagir com o sistema operacional Windows e seus aplicativos.

Dosvox: sistema que se comunica com o usuário por meio de voz sintetizada permitindo autonomia ao usuário do computador.

Serão adotadas as seguintes tecnologias e procedimentos para apoio ao deficiente auditivo:

- Vídeos apresentados em sala de aula com legendas
- Monitores equipados com sistema *closed caption*
- Acompanhamento extraclasse pelo Nape

Serão adotadas as seguintes tecnologias e procedimentos para apoio ao aluno com baixa visão:

- Avaliações presenciais em formato digital ou braile
- Autorização para acompanhamento por fiscais ou leitores capacitados
- Material didático em formato .doc ou pdf
- Textos impressos fornecidos com aumento de fonte
- Acompanhamento extraclasse pelo Nape

5.18.6. AVALIAÇÃO

Todos os sistemas do Ambiente Virtual de Aprendizagem serão periodicamente avaliados quanto à sua usabilidade e estabilidade pela equipe interna de Tecnologia da Informação.

Avaliação de usabilidade

As avaliações de usabilidade terão ênfase nas ferramentas pedagógicas utilizadas durante os cursos, seu uso efetivo por parte de docentes, tutores e discentes, e a facilidade de uso de cada uma delas. Os dados serão coletados nos formulários das avaliações periódicas, e sua tabulação ficará a cargo da Comissão Própria de Avaliação, que incluirá em pauta e tomará providências conforme necessário.

Avaliação de infraestrutura

A capacidade do sistema, sua estabilidade e atualizações serão realizadas pela equipe de TI nos períodos de recesso acadêmico. Serão feitas checagens de carga e de acesso, funcionalidades do sistema e realização de cópia de segurança. Todas as verificações serão documentadas e registradas, e os respectivos backups armazenados em servidor próprio.

5.18.7. PROGRAMA DE ATUALIZAÇÃO PERMANENTE | PAP

O Programa de Atualização Permanente também abre canal para a atualização de procedimentos e funcionalidades disponíveis no Ambiente Virtual de Aprendizagem. As solicitações dos usuários serão coletadas por meio dos canais oficiais de comunicação do PAP e incluídas nas pautas das reuniões dos órgãos colegiados competentes, que tomarão as providências necessárias.

5.18.8. RECURSOS INOVADORES DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

Além do sistema de integração exclusivo da Faculdade Roberto Miranda que permite o acesso ao AVA a partir de diversos aplicativos externos compatibilizados com o Sistema, a Instituição oferece para todos os alunos o *Conteúdo Dinâmico Rmec*[®], que consiste em fornecer acesso vitalício aos alunos aos conteúdos do curso que realizou na instituição, fazendo com que os materiais, as

apresentações dos professores, as leituras e todos os arquivos utilizados no curso que fez possam ser novamente acessados, tanto os originais quanto os mesmos conteúdos atualizados pelos programas de atualização da instituição.

Este recurso inovador permite à comunidade acadêmica facilmente localizar pessoas específicas que fizeram parte de sua formação, potencializando a criação de redes de trabalho e crescimento profissional para os alunos e egressos da Faculdade Roberto Miranda. Uma vez que o Ambiente Virtual de Aprendizado é integrado com sistemas tradicionais de mensageria, o contato dos colegas é naturalmente atualizado, potencializando seu efeito de *netwroking*.

6. REQUISITOS LEGAIS E NORMATIVOS

6.1. ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO

A Faculdade Roberto Miranda, mantida da RMEC Assessoria Empresarial Ltda. tem alvará de funcionamento para operação em sua sede, regularmente estabelecida.

O alvará de funcionamento deverá estar disponível para consulta pública na secretaria da instituição.

6.2. AUTO DE VISTORIA DO CORPO DE BOMBEIROS - AVCB

O imóvel onde a Faculdade Roberto Miranda está instalada foi devidamente inspecionado pelos bombeiros e o auto de vistoria AVCB foi feito e está dentro de seu prazo de validade, disponível na secretaria para verificação da comissão e de qualquer interessado.

6.3. MANUTENÇÃO E GUARDA DO ACERVO ACADÊMICO

A Faculdade Roberto Miranda atende aos requisitos dispostos na PORTARIA Nº 1.224, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2013 que institui normas sobre a manutenção e guarda do Acervo Acadêmico das Instituições de Educação Superior pertencentes ao sistema federal de ensino.

Serão observados os prazos de guarda e os códigos previstos conforme tabela I, abaixo, que passa a ser parte integrante do PDI.

O acervo acadêmico será mantido permanentemente organizado e em condições adequadas de conservação, fácil acesso e disponível para pronta consulta a qualquer tempo pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) órgãos ou agentes públicos atuantes para fins de regulação, avaliação e supervisão.

O documento de indicação do Depositário do Acervo Acadêmico está devidamente protocolado junto à Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior do Ministério da Educação (SERES/MEC), estando devidamente firmado pelo representante legal da IES e pelo Depositário indicado.

Em caso de alteração do Depositário do Acervo Acadêmico indicado, a IES protocolará novo documento de indicação junto à SERES/MEC, devidamente firmado pelo representante legal da IES, pelo Depositário precedente e pelo novo Depositário indicado.

TABELA I - CÓDIGOS DE CLASSIFICAÇÃO DE DOCUMENTOS DO ACERVO ACADÊMICO

CLASSE 100 - ENSINO SUPERIOR

110 - Normatização. Regulamentação

120 - Cursos de graduação (inclusive na modalidade a distância)

130 - Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância)

140 - Cursos de pós-graduação lato sensu (inclusive na modalidade a distância)

150 - (vaga)

160 - (vaga)

170 - (vaga)

180 - (vaga)

190 - Outros assuntos referentes ao ensino superior

CLASSE 200 - PESQUISA

210 - Normatização. Regulamentação

220 - Programas de pesquisa

230 - Projetos de pesquisa

240 - Iniciação científica

250 - Transferência e inovação tecnológica

260 - Ética em pesquisa

270 - (vaga)

280 - (vaga)

290 - Outros assuntos referentes à pesquisa

CLASSE 300 - EXTENSÃO

310 - Normatização. Regulamentação

320 - Programas de extensão

330 - Projetos de extensão

340 - Cursos de extensão

350 - Eventos de extensão

360 - Prestação de serviço

370 - Difusão e divulgação da produção acadêmica

380 - Programa institucional de bolsas de extensão

390 - Outros assuntos referentes à extensão

CLASSE 400 - EDUCAÇÃO BÁSICA E PROFISSIONAL

410 - Normatização. Regulamentação

420 - Educação infantil: creches e pré-escolar

430 - Ensino fundamental (inclusive Educação de Jovens e Adultos)

440 - Ensino médio (inclusive Educação de Jovens e Adultos)

450 - Ensino técnico

460 - (vaga)

470 - (vaga)

480 - (vaga)

490 - Outros assuntos referentes à educação básica e profissional

CLASSE 500 - ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

510 - Normatização. Regulamentação

520 - Programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos

530 - (vaga)

540 - (vaga)

550 - (vaga)

560 - (vaga)

570 - (vaga)

580 - (vaga)

590 - Outros assuntos referentes à assistência estudantil

CLASSE 600 - (vaga)

CLASSE 700 - (vaga)

CLASSE 800 - (vaga)

6.4. CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA OU MOBILIDADE REDUZIDA

A IES cumpre as normas previstas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.

Como prescreve o § 1o do Art. 6º do Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade Roberto Miranda possui:

1. local de atendimento prioritário com assento exclusivo no balcão de atendimento, nas Salas de aula e na Biblioteca;
2. atendimento de recepção com espaço adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeiras de rodas;
3. intérpretes de Língua Brasileira de Sinais LIBRAS, além de possuir apoios técnicos que atendem pessoas que não se comunicam em LIBRAS e para pessoas surdocegas;
4. pessoal capacitado para prestar atendimento às pessoas com deficiência visual, mental e múltiplas, assim como às pessoas idosas;
5. recuo adequado, no estacionamento, para embarque e desembarque de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
6. adequada sinalização ambiental, considerando as deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida ou idosas, em todos os espaços da Faculdade;
7. divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida em todos os locais de atendimento;
8. autorização para a entrada e permanência de cão-guia ou cão-guia de acompanhamento em todos os espaços da edificação;
9. local de atendimento específico para pessoas portadoras de deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida ou idosas, caso necessário;
10. atendimento prioritário de idosos, seguido de portadores de deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida.

Em relação aos artigos 20 e 21, a Faculdade Roberto Miranda possui acesso a todas as instalações. Possui também superfície acessível para atendimento às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, conforme os padrões das normas técnicas de acessibilidade da ABNT em todos os balcões de atendimento, que incluem, entre outros, secretaria, lanchonete e biblioteca.

A Faculdade dispõe de sanitários acessíveis destinados ao uso por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida, com entrada independente dos sanitários coletivos, obedecendo às normas técnicas de acessibilidade da ABNT.

Todo o prédio possui condição de acesso e utilização de todos os ambientes para pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, incluindo salas de aula, biblioteca, área de lazer e sanitários, conforme determina o artigo 24.

A Faculdade Roberto Miranda também coloca à disposição de alunos, professores e funcionários portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida ajudas técnicas, permitindo o acesso às atividades escolares e administrativas em igualdade de condições com as demais pessoas.

Da mesma forma, a Faculdade explana e divulga normas sobre o tratamento a ser dispensado a professores, alunos e funcionários portadores de deficiência, com o objetivo de coibir e reprimir qualquer tipo de discriminação, bem como esclarece quanto à aplicabilidade de possíveis sanções pelo descumprimento dessas normas.

No que se refere ao artigo 25, o estacionamento possui 2% do total de vagas para veículos que transportem pessoas com atendimento prioritário definidas do Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, todas em local próximo à entrada principal, de fácil acesso à circulação de pedestres, com especificações técnicas de desenho e traçado, conforme o estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT. A permanência de veículos nessas vagas é condicionada ao porte de identificação confeccionado e fornecido pelos órgãos de trânsito.

Sobre o artigo 26, o atendimento às pessoas portadoras de deficiência auditiva e visual é feito por meio de ajuda técnica (instrumentos, equipamentos ou tecnologia adaptados), favorecendo a autonomia pessoal, total ou assistida.

Consoante ao artigo 27, o elevador constante na Faculdade Roberto Miranda atende aos padrões das normas técnicas de acessibilidade da ABNT. Ele permite o acesso e a movimentação cômoda de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida, de acordo com o que especifica as normas técnicas de acessibilidade da ABNT. O andar em que a pessoa se encontra está sinalizado junto às botoeiras externas dos elevadores.

6.5. ACESSIBILIDADE PEDAGÓGICA, ATITUDINAL E DAS COMUNICAÇÕES

A Faculdade Roberto Miranda está preparada para oferecer acessibilidade plena para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, transtornos de conduta e altas habilidades/superdotação conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.

A acessibilidade plena é parte integrante de todas as políticas e atividades da IES. Porém a Faculdade Roberto Miranda dispõe de políticas específicas para garantir a acessibilidade pedagógica, atitudinal e das comunicações para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, transtornos de conduta e altas habilidades/superdotação.

6.5.1. POLÍTICAS E ADEQUAÇÃO À PROMOÇÃO DA ACESSIBILIDADE E ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

A fim de cumprir sua função social e possibilitar o completo desenvolvimento de seu corpo discente, a Faculdade Roberto Miranda oferecerá a seu corpo docente, discente e técnico administrativo palestras e treinamentos de forma a orientar e capacitar os funcionários da faculdade Roberto Miranda e da comunidade local. As palestras e treinamentos serão apontados no Calendário Acadêmico. Em função das diferentes necessidades de cada indivíduo a Faculdade Roberto Miranda ofertará:

- aluno considerado cego (cego – pessoa que tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz) avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braile ou fiscais/leitores capacitados para acompanhamento da prova. O material didático produzido pela FRM será ofertado em arquivo digital .DOC ou .PDF, além do acompanhamento do aluno para sua locomoção e o bom aproveitamento do discente em sala de aula.
- aluno com baixa visão (possui campo visual entre 5% e 30%) serão ofertados arquivos .DOC ou .PDF, avaliações em fonte aumentada e caso necessário a ajuda de fiscais/leitores. Os textos impressos serão fornecidos com aumento de fonte.
- aluno com deficiência auditiva (o deficiente auditivo utiliza-se de prótese para correção da audição, ao passo que a pessoa surda tem a perda total da audição. Serão ofertados, quando necessário, intérprete em Linguagem Brasileira de Sinais (Libras), livros em Libras e arquivos digitais das aulas. Durante as avaliações, caso seja necessário, a presença de um intérprete de Libras.
- aluno com deficiência física cadeirante ou portador de prótese serão ofertados recursos de mobilidade e assistência à locomoção pela equipe da FRM.
- alunos com necessidade educacional específica, neste caso, o aluno terá acompanhamento extra classe promovido pelos professores RTI e RTP, além de acompanhamento dos monitores. No caso das avaliações, estas serão adequadas à necessidade específica de cada aluno. Por exemplo, no caso de alunos com TDAH diagnosticado os alunos poderão utilizar-se de diferentes mecanismos de avaliação que sejam mais adequados às suas necessidades. Assim como no caso de TDAH todas as necessidades de nossos alunos serão avaliadas e atendidas por meio da atuação conjunta do corpo docente e administrativo da FRM objetivando a formação integral de todos os nossos alunos. No

caso específico de paralisia cerebral o aluno será acompanhado por fiscal/leitor nas avaliações e quando necessário poderá recorrer ao corpo docente e administrativo para ter suprida as suas necessidades específicas.

Em função do desenvolvimento tecnológico algumas ferramentas serão disponibilizadas para os alunos portadores de necessidades especiais.

DISCIPLINA DE LIBRAS

O requisito legal estabelecido pelo decreto No 5.626/2005 foi atendido em sua plenitude pela IES através da:

Oferta de disciplina de libras como componente curricular (optativo);

Capacitação de docente para a instrução de libras;

Capacitação de profissional para atendimento em libras e difusão da oferta de material e conteúdo que permita acesso à capacitação em libras.

A atualização dos docentes e equipe técnico-administrativa prevê também a atualização dos conhecimentos em LIBRAS.

DISPOSITIVOS, SISTEMAS E MEIOS DE COMUNICAÇÃO PARA DEFICIENTES VISUAIS

A Faculdade Roberto Miranda oferece em sua sede sinalização em braille em todas as interfaces de contato com alunos e professores bem como piso tátil, autorização de entrada de cão-guia e equipe de apoio treinada e orientada para atendimento de pessoas com necessidades especiais de acordo com o decreto 5.296 de 02 de dezembro de 2004.

Os deficientes ainda contam com o serviço do students concierge para guiá-lo a partir e até o ponto mais próximo de transporte público, bastando este solicitar o serviço ao departamento ou à secretaria.

Outras política e ações da IES para acessibilidade plena podem ser encontradas em:

PARÂMETROS PARA A SELEÇÃO DE CONTEÚDOS NA ELABORAÇÃO DOS CURRÍCULOS

A Valorização das Políticas Ambientais e de acessibilidade é item fundamental dos Parâmetros para a Seleção de Conteúdos na Elaboração dos Currículos e a Interdisciplinaridade presente no PPC de todos os cursos da Faculdade Roberto Miranda.

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A IES dispõe de dois sistemas distintos para informação e comunicação com os alunos. Utilizamos o sistema Gestão Escolar Online (GEO) para funções administrativas como faturamento, solicitação de segunda via de boleto, consulta de situação cadastral, consulta de notas e faltas. Funções

pedagógicas como a disponibilização de material de aula, a consulta à grade e entrega eletrônica de documentos são feitas através do sistema Moodle, sistema de LMS (Learning Management System) amplamente utilizado por faculdades e universidades ao redor do mundo.

Os meios de comunicação oferecidos aos discentes e docentes da Instituição permitem uma comunicação fluída e acesso rápido e direto entre professores, alunos e instituição contribuindo de maneira excelente para o desenvolvimento do processo pedagógico do curso e tem sua acessibilidade plena garantida pelas **POLÍTICAS DE PROMOÇÃO DA ACESSIBILIDADE QUE ANTEVÊ PROCEDIMENTOS E EQUIPAMENTOS PARA ACESSO DE TODOS OS DISCENTES ÀS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO OFERECIDAS.**

6.5.2. PLANO DE ACESSIBILIDADE

O Plano de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda fomenta a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais de forma incluí-las no pleno desenvolvimento acadêmico, buscando sempre inovar e apropriar-se das novas tecnologias disponíveis para acessibilidade, promovendo o cumprimento integral dos requisitos legais de acessibilidade.

Marcos da Educação Inclusiva

Os marcos apresentados a seguir foram extraídos do texto publicado no endereço eletrônico:

<http://www.ufpb.br/cia/contents/manuais/a-consolidacao-da-inclusao-escolar-no-brasil-2003-a-2016.pdf>

Convenção da Guatemala ratificada pelo Brasil.

Plano de Acessibilidade disponibilizado no ANEXO I deste PDI.

6.6. PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA

A proteção dos direitos da pessoa com transtorno do espectro autista foi prevista nas políticas estabelecidas no PDI da Instituição e as disposições da Lei no 12.764 de 27 de dezembro de 2012 foram disseminadas entre o corpo técnico-administrativo visando o acesso à educação e a proteção contra qualquer abuso ou discriminação.

Visando proteger os direitos da pessoa com transtorno do espectro autista a Faculdade Roberto Miranda realizou cursos internos visando preparar suas equipes para atender de forma uniforme e estruturada às necessidades do portador do transtorno, conforme previsto no item VII do artigo 2o da Lei 12.764 de 12/2012.

6.7. PLANO DE CARGOS E CARREIRA

6.7.1. PLANO DE CARGOS E CARREIRA

PLANO DE CARREIRA

O plano de carreira docente leva em consideração o tempo de experiência profissional e acadêmica dos professores, sua titulação, o número de publicações dos últimos três anos e o tempo de permanência na Faculdade Roberto Miranda divididos em dois níveis de enquadramento:

- a) Baseado nos processos abordados no item "Políticas de Qualificação", enquadra os funcionários segundo seu desempenho, conforme deliberações do CONSUP;
- b) Leva em conta o tempo de trabalho na instituição, ou seja, para cada 5 anos (quinquênio), será acrescido 5% no salário do funcionário.

Além disso, a Faculdade Roberto Miranda estimula o desenvolvimento dos professores por meio de participação em congressos e eventos da área, oferta de cursos de aperfeiçoamento docente, inclusive na Língua Brasileira de Sinais LIBRAS.

O estímulo à produção dos professores é feito também com a criação de uma revista acadêmica.

POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO

- a) Serão oferecidas bolsas de estudo integrais aos funcionários que queiram cursar qualquer um dos cursos da Faculdade Roberto Miranda;
- b) Excetuando-se os cargos diretivos, os demais funcionários devem participar de um plano de qualificação projetado pelos dirigentes da Instituição, em que são envolvidos todos os agentes partícipes do processo.
- c) O plano de qualificação compreende workshops para implementação de melhorias através da capacitação dos docentes.
- d) Os docentes da Faculdade Roberto Miranda são incentivados a participar de programas de pós-graduação stricto sensu, pesquisa e programas de pós-doutorado.

6.7.2. PLANO DE CARGOS E CARREIRA DOS TUTORES

CAPÍTULO I - DO PLANO DE CARREIRA

Art. 1º. Através de determinação dos membros do Conselho Superior da Faculdade Roberto Miranda, mantida da RMEC Assessoria Empresarial Ltda., fica instituído o presente plano de carreira para normatizar as relações de trabalho reguladas por dispositivos de ordem constitucional e legal, especialmente a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e outras convenções coletivas.

§ 1º - O plano de carreira docente leva em consideração o tempo de experiência profissional e acadêmica dos professores, sua titulação, o número de publicações dos últimos três anos e o tempo de permanência na Faculdade Roberto Miranda divididos em dois níveis de enquadramento:

a) Baseado nos processos abordados no Capítulo II - "Políticas de Qualificação", enquadra os funcionários segundo seu desempenho, conforme deliberações do CONSUP;

b) Leva em conta o tempo de trabalho na instituição, ou seja, para cada 5 anos (quinquênio), será acrescido 5% no salário do funcionário.

CAPÍTULO II - POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO

Art. 2º. A Faculdade Roberto Miranda estimula o desenvolvimento docente por meio da participação em congressos e eventos da área e oferta de cursos de aperfeiçoamento, assim estabelecidos:

- a. Serão oferecidas bolsas de estudo integrais aos funcionários que queiram cursar qualquer um dos cursos da Faculdade Roberto Miranda;
- b. Excetuando-se os cargos diretivos, os demais funcionários devem participar de um plano de qualificação projetado pelos dirigentes da Instituição, em que são envolvidos todos os agentes partícipes do processo.
- c. O plano de qualificação compreende workshops para implementação de melhorias através da capacitação dos docentes.
- d. Os docentes da Faculdade Roberto Miranda são incentivados a participar de programas de pós-graduação stricto sensu, pesquisa e programas de pós-doutorado.

Art. 3º. Todos os docentes da Faculdade Roberto Miranda são elegíveis às políticas de qualificação.

CAPÍTULO III - CORPO DOCENTE

Art. 4º. O Corpo Docente da Faculdade Roberto Miranda é composto por:

I - Professores integrantes do quadro de funcionários

II - Professores visitantes, convidados e/ou palestrantes especiais

Parágrafo único - A contratação de professores visitantes, contratados e/ou palestrantes especiais está subordinada à avaliação e determinação da Mantenedora, e sua necessidade será determinada caso a caso pelos órgãos colegiados.

Art. 5º. O corpo docente compreenderá as seguintes categorias de professores:

I - Professor Especialista

II - Professor Mestre

III - Professor Doutor

§ 1º - Denomina-se Professor Especialista aquele que possui certificado de conclusão de curso de especialização expedido por instituição credenciada pelo Ministério da Educação..

§ 2º - Denomina-se Professor Mestre aquele que possui certificado de conclusão de curso de mestrado expedido por instituição credenciada e reconhecida pelo Ministério da Educação.

§ 3º - Denomina-se Professor Doutor aquele que possui certificado de conclusão de curso de doutorado expedido por instituição credenciada e reconhecida pelo Ministério da Educação.

Art. 6º. Para integrar o Corpo docente da Faculdade Roberto Miranda, além de sua titulação os docentes devem atender os seguintes requisitos:

- a. Possuir produção científica e intelectual através da publicação de artigos, textos, livros e afins.
- b. Possuir experiência de mercado apresentando aderência com as disciplinas ministradas.
- c. Possuir experiência na docência superior.

CAPÍTULO IV - REGIME DE TRABALHO

Art. 7º. Os Regimes de Trabalho para o desenvolvimento das atividades de docência na Faculdade Roberto Miranda são:

- a. Regime Horista - contratação de docente por hora/aula ou atividade.
- b. Regime de Tempo Parcial (RTP) - docente contratado atuando 12 horas semanais ou mais na instituição, com dedicação de pelo menos 25% de tempo para estudo, planejamento, avaliação e orientação de alunos.
- c. Regime de Tempo Integral (RTI) - docente contratado atuando 40 horas semanais na instituição, com dedicação de 20 horas semanais a estudo, planejamento, avaliação e orientação de alunos.
- d. Palestrante especial - profissional de mercado contratado em caráter extraordinário devido a notório conhecimento na área de estudo.

CAPÍTULO V - REMUNERAÇÃO

Art. 8º. Os docentes serão remunerados de acordo com seu enquadramento, categoria e regime de trabalho previstos neste Plano de Carreira, respeitando as horas/aula alocadas para trabalhos em classe e extraclasse a cada semestre.

CAPÍTULO VI - PROGRESSÃO

Art. 9º. A progressão na carreira será em período inferior determinado pelos órgãos colegiados da Faculdade Roberto Miranda.

Art. 10º. A progressão dar-se-á alternadamente por merecimento e antiguidade.

§ 1º - A avaliação da progressão por mérito será feita conforme deliberações do Conselho Superior.

§ 2º - A progressão por tempo respeitará o percentual de 5% a cada quinquênio.

6.8. PLANO DE CARREIRA

O Plano de carreira da Faculdade Roberto Miranda apresenta dois níveis de enquadramento:

- a) Baseado nos processos abordados no item "Políticas de Qualificação", enquadra os funcionários segundo seu desempenho, conforme deliberações do CONSUP;
- b) Leva em conta o tempo de trabalho na instituição, ou seja, para cada 5 anos (quinqüênio), será acrescido 5% no salário do funcionário.

O cumprimento do disposto nos planos de carreira é um item verificado pela CPA, conforme descrito no projeto de autoavaliação institucional.

6.9. TITULAÇÃO

6.9.1. TITULAÇÃO DO CORPO DOCENTE

O corpo docente do curso foi cuidadosamente selecionado para oferecer a melhor formação tanto teórica quanto prática aos alunos do curso. Para aproximar a sala de aula da realidade do mercado, a Faculdade Roberto Miranda buscou trazer professores com experiência dentro e fora da docência, cuidadosamente equilibrando os conhecimentos e saberes mais relevantes para cada uma das disciplinas. Esse posicionamento faz com que o processo de recrutamento e seleção de professores seja mais criterioso e difícil, uma vez que o docente deve, ao mesmo tempo, concentrar conhecimentos de mercado atestando sua atuação de maneira excelente, e atender aos exigentes requisitos de experiência e titulação acadêmica adotados pela Faculdade Roberto Miranda.

Para demonstrar aos profissionais de mercado e possíveis membros do corpo docente a importância da experiência na área acadêmica, fomentando assim a continuidade da titulação de profissionais com carreiras já estabelecidas porém sem titulação, o Núcleo Docente Estruturante realizou um relatório de estudo que envolveu os membros da comunidade acadêmica para verificar a importância da experiência profissional, acadêmica, domínio das metodologias, técnicas e ferramentas na definição do corpo docente e corpo tutor. Assim, foi definido que todos os membros do corpo docente e do corpo de tutores devem possuir títulos de pós-graduação, sendo que a maior parte deve possuir titulação *stricto sensu*.

O corpo docente da Faculdade Roberto Miranda é composto em sua maioria por doutores, mestres e especialistas com relevante conhecimento e destaque em suas áreas de atuação, todos os docentes da FRM são treinados na plataforma de LMS, capacitados nas metodologias ativas, antes de iniciarem suas atividades docentes na IES, garantindo o bom desempenho do corpo docente que pode ser constatado pelas pesquisas de satisfação do corpo discente.

A maioria dos docentes da Faculdade Roberto Miranda possuem experiências em cursos na modalidade EAD ou ministraram disciplinas na modalidade EAD.

Em função da pandemia, a Faculdade Roberto Miranda adotou uma política de ministração de aulas na modalidade síncrona e os arquivos de aulas ficam gravados em segurança no LMS da IES de forma a possibilitar ao corpo discente o acompanhamento das aulas em modelo assíncrono.

6.9.2. TITULAÇÃO DOS TUTORES

O corpo de tutores da Faculdade Roberto Miranda é composto de profissionais com mais de 3 anos de experiência no exercício da função.

Como uma Faculdade de excelência, detém maioria de tutores e professores com título de pós-graduação *stricto sensu*.

6.10. REGIME DE TRABALHO

6.10.1 REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO

- A. horista;
- B. tempo parcial (horista com pelos menos 25% da carga horária dedicadas a atividades extraclases, envolvendo estudos, pesquisas, trabalhos de extensão, planejamento etc);
- C. tempo integral (40h, com no máximo 50% da carga horária dedicadas a atividades extraclases, envolvendo estudos, pesquisas, trabalhos de extensão, planejamento etc).

Inicialmente, os professores serão contratados como horistas. A Faculdade Roberto Miranda tem como meta um corpo docente com 70% dos profissionais contratados pelos regimes de tempo parcial e/ou integral.

Em caso de ausência do professor, os professores em regime de tempo integral ou tempo parcial, quando houver disponibilidade e aderência poderão substituir o professor faltante após a autorização do coordenador do curso.

No caso de temas e disciplinas muito específicos a direção acadêmica da Faculdade Roberto Miranda pode autorizar a contratação de substituto que possua as credenciais e titulações acadêmicas necessárias para a substituição.

O regime de trabalho em tempo integral dos coordenadores e de docentes dos cursos da instituição permitem a dedicação a atividades de pesquisa e extensão e à produção e curadoria de conteúdos para a revista científica da instituição.

6.10.2. REGIME DE TRABALHO DOS TUTORES

Os tutores da Faculdade Roberto Miranda são CLT, RTP e RTI.

Conforme disposto no PDI da instituição, a mesma goza de retaguarda de mão de obra qualificada para suportar quaisquer intempéries mantendo o nível de excelência de ensino e atendimento ao discente.

6.11. FORMA LEGAL DE CONTRATAÇÃO DE PROFESSORES E TUTORES

Os professores da Faculdade Roberto Miranda são contratados de acordo com a legislação, em respeito à CLT, em regime horista, tempo parcial ou tempo integral, de acordo com cada carga horária prevista no PPC.

Todos os indicadores relativos ao corpo docente foram parametrizados de acordo com os critérios de análise para obtenção de conceito 5.

A Faculdade Roberto Miranda conta com convênios com portais de emprego de ponta e programa suas contratações com planos de contingenciamento.

6.12. COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO CPA

A Faculdade Roberto Miranda constituiu, conforme previsto no parágrafo 3º do artigo 6º do seu regimento, uma comissão própria de avaliação que contempla na íntegra as disposições do Art. 11 da Lei Nº 10.861/2004.

A Comissão Própria de Avaliação é composta pelo Coordenador da CPA, um representante docente, um representante técnico-administrativo, um representante discente e um representante da comunidade externa de forma igualitária, de modo que sua composição não privilegie nenhum dos segmentos.

Está garantida à CPA, por força do formato, atribuições e constituição, previstos no Regimento Interno da Faculdade Roberto Miranda, sua autonomia em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados existentes na instituição.

6.13. EDUCAÇÃO DAS RELAÇÕES ÉTNICO-RACIAIS E O ENSINO DA HISTÓRIA E CULTURA AFRO-BRASILEIRA E INDÍGENA

A Faculdade Roberto Miranda atende aos os itens previstos nas diretrizes curriculares nacionais para educação das relações Étnico-raciais e para o Ensino da História e Cultura Afro-Brasileira em Indígena nos termos da Lei No 9.394/96, com a redação dada pelas Leis No 10.639/2003 e No 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP No 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP No 3/2004.

O atendimento às diretrizes pode ser observado diretamente nas políticas de ensino da instituição e no PPC dos cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda, que contém componentes curriculares dedicados ao estudo e debate das relações étnico-raciais e ao ensino da história e cultura afro-brasileiras, visando a valorização a permanência e o sucesso na educação da comunidade afro-brasileira, indígena e de outras culturas, à saber:

- Etnia e Cultura Brasileira: Os povos indígenas. Colonização e Emigração
- Etnia e Cultura Brasileira: Formação da Cultura Brasileira Contemporânea

As políticas previstas pela instituição, neste sentido ainda englobam e valorizam a inegável contribuição dos povos indígenas e de outras etnias presentes entre a população brasileira, ainda alvo de desrespeito e discriminação.

Além de seus conteúdos e ementas a IES disseminou entre seus docentes e corpo técnico-administrativo as práticas previstas nestas diretrizes, visando potencializar a consecução de seus objetivos.

A IES atende portanto ao requisito legal nos termos da nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.

6.14. POLÍTICAS DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A IES atende ao requisito legal instituído pela lei No 9.795 de 27 de abril de 1999 e decreto No 4.281 de 25 de junho de 2002 através da implantação direta de disciplinas para educação ambiental nos cursos oferecidos pela instituição, entre elas:

- Educação Ambiental: Ciência, tecnologia e sustentabilidade, que analisa casos de sucesso de empresas sustentáveis e sua importância;
- Educação Ambiental: Cidadania, ambiente e qualidade de vida, que traz a educação ambiental para o nível de consciência do indivíduo como cidadão e agente de transformação e,
- Educação Ambiental: Legislação, acordos e protocolos globais, que preparam o aluno para desafios pertencentes à inter-relação global e seus protocolos nas relações comerciais internacionais.

A Educação Ambiental também está disposta de maneira transversal, nas matérias de todos os cursos da Instituição. A educação ambiental se faz presente de forma importante no consumo consciente, na preservação de energia, substituição por fontes renováveis e pela prática da reciclagem e tratamento de resíduos.

6.15. POLÍTICAS DE SUSTENTABILIDADE

A Faculdade Roberto Miranda atende às diretrizes de desenvolvimento nacional sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012, através das seguintes ações práticas:

PROTEÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

Uma série de iniciativas são praticadas no âmbito da Faculdade Roberto Miranda visando a proteção dos recursos naturais.

CONSUMO DE PAPEL

1. Dar preferência ao uso de mensagens eletrônicas, via e-mail e whatsapp
2. Utilizar rascunhos sempre que possível
3. Imprimir documentos frente e verso
4. Procurar reduzir o consumo de papel

A política de redução do consumo de papel extinguiu as apostilas impressas e gerou a digitalização de todas as leituras, *preworks* e materiais de apoio oferecidos aos alunos. Hoje todos os materiais de apoio didático instrucional são eletrônicos.

DESCARTÁVEIS

Instituída em 2016, a política de redução de descartáveis originou a aquisição de bens reutilizáveis como xícaras, copos e toalhas de papel para a redução da produção de resíduos sólidos. Além do impacto direto originado pela redução, houve impacto indireto no que diz respeito a logística de transporte para a aquisição de tais insumos.

CARTUCHOS DE IMPRESSORA

Houve a substituição dos cartuchos de tinta por impressoras com reservatórios de tinta. Além de mais econômicas, a produção de resíduos foi reduzida drasticamente.

ENERGIA ELÉTRICA

1. Lâmpadas LED
2. Dar preferência para iluminação e ventilação naturais
3. Fechar as portas quando o ar-condicionado estiver ligado
4. Desligar todos os equipamentos ao deixar o ambiente

A adoção de lâmpadas LED foi fruto da política de redução de consumo de energia elétrica e representa grande economia de recursos.

A aquisição de um aparelho de ar condicionado modelo Inverter, que oferece menor impacto ambiental, para a sala dos professores demonstra a preocupação permanente da Instituição com a sustentabilidade.

ÁGUA E ESGOTO

1. Monitoramento de vazamentos
2. Melhoria contínua da eficiência dos equipamentos

O monitoramento de vazamentos é efetuado através da constatação visual disseminada entre os colaboradores e docentes.

A política de melhoria contínua de eficiência dos equipamentos hidráulicos gerou a aquisição de caixas de descarga com duplo comando e torneiras com temporizador para os banheiros.

COLETA SELETIVA

A IES incluiu em todas as salas lixeiras para descarte de materiais recicláveis, que são posteriormente levadas aos contêineres do edifício destinados à coleta e destinação apropriada destes resíduos.

FORMULÁRIO DE SUGESTÕES

Visando a melhoria contínua da eficiência energética e a redução progressiva de seu impacto ambiental, a IES incluiu nas fichas de satisfação dos alunos um campo de sugestão para melhorias da sustentabilidade.

POLÍTICA DE CONTRATAÇÃO DE FORNECEDORES

A Faculdade Roberto Miranda tem como norma, a contratação de fornecedores homologados e comprometidos com a sustentabilidade.

6.16. EDUCAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS

As Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos estão presentes de forma direta e transversal no PPC, PDI e nas políticas e ações afirmativas da Instituição visando promover os direitos civis, políticos, sociais, econômicos, culturais e ambientais, sejam eles individuais, coletivos, transindividuais ou difusos, buscando a igualdade e a defesa da dignidade humana.

A ação direta da Faculdade Roberto Miranda para a Educação em Direitos Humanos está na inclusão de conteúdo específico em disciplinas do currículo dos cursos.

Esta inclusão direta de conteúdos específicos pode ser observada em temas como cidadania e estudo da cultura brasileira, e nas ementas dos componentes curriculares sobre Etnia e Cultura Brasileira onde constam conteúdos específicos como: o estudo da diversidade cultural no mundo atual, o respeito aos direitos humanos e o estudo da Declaração Universal dos Direitos Humanos.

A transversalidade do tema é possível depreender da nítida orientação para o atendimento das Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos das políticas de ensino e extensão previstas no PDI e PPC em "Os Projetos Pedagógicos dos Cursos oferecidos pela Faculdade Roberto Miranda são concebidos de forma a articular a formação humanística e ético-moral com a tecnológica e científica, por meio da interdisciplinaridade, da transdisciplinaridade e da flexibilidade dos componentes curriculares, com vistas à inserção do educando em um cenário profissional local e global em constante evolução." e em "As unidades curriculares do Currículo Inicial possibilitam ao educando perceber a sua área de conhecimento como campo de interseção de vários saberes, todos necessários para a compreensão das relações dos indivíduos de um determinado grupo social entre si e deles como os demais grupos sociais. Além de ter o objetivo claro de colaborar na formação cidadã, o Currículo Inicial abre espaço para um trabalho de reciclagem intelectual visando suprir dificuldades na formação acadêmica pré-universitária e colaborar no desenvolvimento da criatividade e da inovação, a partir de constantes exercícios de leitura e escrita, de troca de conhecimentos, percepções e experiências; da valorização do trabalho em grupo e de vínculos de solidariedade e aprendizado constante.", além do incentivo à produção e disseminação de experiências bem sucedidas na área dos direitos humanos.

Entre as ações afirmativas estão previstas palestras específicas para docentes, discentes e para o corpo técnico-administrativo sobre os princípios da dignidade humana, da igualdade de direitos, do reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades, da liberdade de religião e da democracia no acesso à educação.

A IES atende na íntegra ao disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.

ANEXO I – PLANO DE ACESSIBILIDADE

Introdução

Em função das políticas nacionais de inclusão, a Faculdade Roberto Miranda desenvolveu seu Plano de Acessibilidade – 2018, fundamentado na Política Nacional de Acessibilidade na Educação Superior.

O Plano de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda fomenta a inclusão de pessoas portadoras de necessidades especiais de forma incluí-las no pleno desenvolvimento acadêmico, buscando sempre inovar e apropriar-se das novas tecnologias disponíveis para acessibilidade, promovendo o cumprimento integral dos requisitos legais de acessibilidade.

Marcos da Educação Inclusiva

Os marcos apresentados a seguir foram extraídos do texto publicado no endereço eletrônico:

<http://www.ufpb.br/cia/contents/manuais/a-consolidacao-da-inclusao-escolar-no-brasil-2003-a-2016.pdf>

Convenção da Guatemala ratificada pelo Brasil.

A Convenção da Guatemala (1999), promulgada no Brasil pelo Decreto no 3.956/2001, afirma que as pessoas com deficiência têm os mesmos direitos humanos e liberdades fundamentais que as demais pessoas, definindo como discriminação com base na deficiência toda diferenciação ou exclusão que possa impedir ou anular o exercício dos direitos humanos e de suas liberdades fundamentais. Este Decreto tem importante repercussão na educação, exigindo uma reinterpretação da educação especial, compreendida no contexto da diferenciação, adotado para promover a eliminação das barreiras que impedem o acesso à escolarização.

O Censo da Educação Superior apresenta dados que entre 2003 e 2015 o crescimento do número de estudantes com necessidades especiais passou de 5078 para 33.475 respectivamente representando um crescimento de 559%, reafirmando a necessidade das IES estarem preparadas e adequadas para este público crescente.

Público alvo

Estudantes com necessidades especiais matriculados na educação superior na Faculdade Roberto Miranda.

Perfil do público alvo

Estudantes com necessidades especiais auditivas, autismo, baixa visão, cegueira, físicas, intelectuais, múltiplas, surdez e surdocegueira matriculados na Faculdade Roberto Miranda.

Barreiras a serem superadas:

- Atitudinais.
- Físicas/arquitetônicas.
- Didático-pedagógicas.

- Comunicação.

Barreiras que dificultam sobremaneira o acesso, permanência e sucesso dos estudantes e profissionais com necessidades especiais na educação superior na Faculdade Roberto Miranda.

Estrutura Disponível

Em função das barreiras impostas aos portadores de necessidades especiais a Faculdade Roberto Miranda, conforme exposto em seu PDI cumpre as exigências e requisitos legais para inclusão dos portadores de necessidades especiais.

A IES cumpre as normas previstas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.

Como prescreve o § 1º do Art. 6º do Decreto nº 5.296/2004, a Faculdade Roberto Miranda possui:

1. local de atendimento prioritário com assento exclusivo no balcão de atendimento, nas Salas de aula e na Biblioteca;
2. atendimento de recepção com espaço adaptado à altura e à condição física de pessoas em cadeiras de rodas;
3. intérpretes de Língua Brasileira de Sinais LIBRAS, além de possuir apoios técnicos que atendem pessoas que não se comunicam em LIBRAS e para pessoas surdocegas;
4. pessoal capacitado para prestar atendimento às pessoas com deficiência visual, mental e múltiplas, assim como às pessoas idosas;
5. recuo adequado, no estacionamento, para embarque e desembarque de pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida;
6. adequada sinalização ambiental, considerando as deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida ou idosas, em todos os espaços da Faculdade;
7. divulgação, em lugar visível, do direito de atendimento prioritário das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida em todos os locais de atendimento;
8. autorização para a entrada e permanência de cão-guia ou cão-guia de acompanhamento em todos os espaços da edificação;
9. local de atendimento específico para pessoas portadoras de deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida ou idosas, caso necessário;
10. atendimento prioritário de idosos, seguido de portadores de deficiências físicas, auditivas, visuais, mentais e múltiplas, pessoas com mobilidade reduzida.

Em relação aos artigos 20 e 21, a Faculdade Roberto Miranda possui acesso a todas as instalações. Possui também superfície acessível para atendimento às pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, conforme os padrões das normas técnicas de acessibilidade da ABNT em todos os balcões de atendimento, que incluem, entre outros, secretaria, lanchonete e biblioteca.

A Faculdade dispõe de sanitários acessíveis destinados ao uso por pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida, com entrada independente dos sanitários coletivos, obedecendo às normas técnicas de acessibilidade da ABNT.

Todo o prédio possui condição de acesso e utilização de todos os ambientes para pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, incluindo salas de aula, biblioteca, área de lazer e sanitários, conforme determina o artigo 24.

A Faculdade Roberto Miranda também coloca à disposição de alunos, professores e funcionários portadores de deficiência ou com mobilidade reduzida ajudas técnicas, permitindo o acesso às atividades escolares e administrativas em igualdade de condições com as demais pessoas.

Da mesma forma, a Faculdade explana e divulga normas sobre o tratamento a ser dispensado a professores, alunos e funcionários portadores de deficiência, com o objetivo de coibir e reprimir qualquer tipo de discriminação, bem como esclarece quanto à aplicabilidade de possíveis sanções pelo descumprimento dessas normas.

No que se refere ao artigo 25, o estacionamento possui 2% do total de vagas para veículos que transportem pessoas com atendimento prioritário definidas do Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004, todas em local próximo à entrada principal, de fácil acesso à circulação de pedestres, com especificações técnicas de desenho e traçado, conforme o estabelecido nas normas técnicas de acessibilidade da ABNT. A permanência de veículos nessas vagas é condicionada ao porte de identificação confeccionado e fornecido pelos órgãos de trânsito.

Sobre o artigo 26, o atendimento às pessoas portadoras de deficiência auditiva e visual é feito por meio de ajuda técnica (instrumentos, equipamentos ou tecnologia adaptados), favorecendo a autonomia pessoal, total ou assistida.

Consoante ao artigo 27, o elevador constante na Faculdade Roberto Miranda atende aos padrões das normas técnicas de acessibilidade da ABNT. Ele permite o acesso e a movimentação cômoda de pessoa portadora de deficiência ou com mobilidade reduzida, de acordo com o que especifica as normas técnicas de acessibilidade da ABNT. O andar em que a pessoa se encontra está sinalizado junto às botoeiras externas dos elevadores.

ACESSIBILIDADE PEDAGÓGICA, ATITUDINAL E DAS COMUNICAÇÕES

A Faculdade Roberto Miranda está preparada para oferecer acessibilidade plena para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, transtornos de conduta e altas habilidades/superdotação conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.

A acessibilidade plena é parte integrante de todas as políticas e atividades da IES. Porém a Faculdade Roberto Miranda dispõe de políticas específicas para garantir a acessibilidade pedagógica, atitudinal e das comunicações para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, transtornos de conduta e altas habilidades/superdotação.

POLÍTICAS E ADEQUAÇÃO À PROMOÇÃO DA ACESSIBILIDADE E ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

A fim de cumprir sua função social e possibilitar o completo desenvolvimento de seu corpo discente, a Faculdade Roberto Miranda oferecerá a seu corpo docente, discente e técnico administrativo palestras e treinamentos de forma a orientar e capacitar os funcionários da faculdade Roberto Miranda e da comunidade local. As palestras e treinamentos serão apontados no

Calendário Acadêmico. Em função das diferentes necessidades de cada indivíduo a Faculdade Roberto Miranda ofertará:

- aluno considerado cego (cego – pessoa que tem ausência total da visão até a perda da projeção da luz) avaliações presenciais adaptadas em formato digital ou braile ou fiscais/leitores capacitados para acompanhamento da prova. O material didático produzido pela FRM será ofertado em arquivo digital .DOC ou .PDF. além do acompanhamento do aluno para sua locomoção e o bom aproveitamento do discente em sala de aula.

- aluno com baixa visão (possui campo visual entre 5% e 30%) serão ofertados arquivos .DOC ou .PDF, avaliações em fonte aumentada e caso necessário a ajuda de fiscais/leitores. Os textos impressos serão fornecidos com aumento de fonte.

- aluno com deficiência auditiva (o deficiente auditivo utiliza-se de prótese para correção da audição, ao passo que a pessoa surda tem a perda total da audição. Serão ofertados, quando necessário, intérprete em Linguagem Brasileira de Sinais (Libras), livros em Libras e arquivos digitais das aulas. Durante as avaliações, caso seja necessário, a presença de um intérprete de Libras.

- aluno com deficiência física cadeirante ou portador de prótese serão ofertados recursos de mobilidade e assistência à locomoção pela equipe da FRM.

- alunos com necessidade educacional específica, neste caso, o aluno terá acompanhamento extra classe promovido pelos professores RTI e RTP, além de acompanhamento dos monitores. No caso das avaliações, estas serão adequadas a necessidade específica de cada aluno. Por exemplo, no caso de alunos com TDAH diagnosticado os alunos poderão utilizar-se de diferentes mecanismos de avaliação que sejam mais adequados às suas necessidades. Assim como no caso de TDAH todas as necessidades de nossos alunos serão avaliadas e atendidas por meio da atuação conjunta do corpo docente e administrativo da FRM objetivando a formação integral de todos os nossos alunos. No caso específico de paralisia cerebral o aluno será acompanhado por fiscal/leitor nas avaliações e quando necessário poderá recorrer ao corpo docente e administrativo para ter suprida as suas necessidades específicas.

Em função do desenvolvimento tecnológico algumas ferramentas serão disponibilizadas para os alunos portadores de necessidades especiais.

DISCIPLINA DE LIBRAS

O requisito legal estabelecido pelo decreto No 5.626/2005 foi atendido em sua plenitude pela IES através da:

- Oferta de disciplina de libras como componente curricular (optativo);
- Capacitação de docente para a instrução de libras;
- Capacitação de profissional para atendimento em libras e difusão da oferta de material e conteúdo que permita acesso à capacitação em libras.
- A atualização dos docentes e equipe técnico-administrativa prevê também a atualização dos conhecimentos em LIBRAS.

DISPOSITIVOS, SISTEMAS E MEIOS DE COMUNICAÇÃO PARA DEFICIENTES VISUAIS

A Faculdade Roberto Miranda oferece em sua sede sinalização em braille em todas as interfaces de contato com alunos e professores bem como piso tátil, autorização de entrada de cão-guia e equipe de apoio treinada e orientada para atendimento de pessoas com necessidades especiais de acordo com o decreto 5.296 de 02 de dezembro de 2004.

Os deficientes ainda contam com o serviço do student concierge para guiá-lo a partir e até o ponto mais próximo de transporte público, bastando este solicitar o serviço ao departamento ou à secretaria.

TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

A IES dispõe de dois sistemas distintos para informação e comunicação com os alunos. Utilizamos o sistema Gestão Escolar Online (GEO) para funções administrativas como faturamento, solicitação de segunda via de boleto, consulta de situação cadastral, consulta de notas e faltas. Funções pedagógicas como a disponibilização de material de aula, a consulta à grade e entrega eletrônica de documentos são feitas através do sistema Moodle, sistema de LMS (Learning Management System) amplamente utilizado por faculdades e universidades ao redor do mundo.

Os meios de comunicação oferecidos aos discentes e docentes da Instituição permitem uma comunicação fluída e acesso rápido e direto entre professores, alunos e instituição contribuindo de maneira excelente para o desenvolvimento do processo pedagógico do curso e tem sua acessibilidade plena garantida pelas.

RECURSOS DIDÁTICOS DE APOIO AO DEFICIENTE VISUAL

Tecnologias assistivas adotadas pela Faculdade Roberto Miranda.

Jaws: software que permite ao deficiente visual utilizar o computador com mais facilidade e praticidade por meio de voz sintética, permitindo a leitura do conteúdo escrito na tela. Disponível em: <http://www.freedomscientific.com>

Mecdaisy: permite ao usuário a leitura de um texto a partir de sua narração em áudio, oferecendo adaptação em caracteres ampliados ou impressão em braille.

NVDA: permite que usuários cegos ou com deficiência visual possam acessar e interagir com o sistema operacional Windows e seus aplicativos.

Dosvox: sistema que se comunica com o usuário por meio de voz sintetizada permitindo autonomia ao usuário do computador.

SERVIÇOS DE TRADUTOR E INTÉRPRETE DA LÍNGUA BRASILEIRA DE SINAIS - LIBRAS

A Faculdade Roberto Miranda oferecerá ao aluno com deficiência auditiva, intérprete em Linguagem Brasileira de Sinais (Libras), livros em Libras e arquivos digitais das aulas. Durante as avaliações, caso seja necessário, um intérprete de Libras estará presente.

EQUIPAMENTOS E SISTEMAS

Os portadores de deficiência auditiva terão à sua disposição computadores portáteis com programas especiais como o Virtual Vision, que analisa os programas em busca de informações que podem ser

lidas para o usuário, possibilitando a navegação em páginas da internet, telas e textos presentes em diversos aplicativos onde o áudio prevalece. Os vídeos utilizados em sala de aula possuem legenda e todos os monitores de televisão na faculdade são equipados com o sistema closed caption, que permite ao portador de deficiência auditiva ler em tempo real o que está sendo dito na televisão.

RECURSOS DIDÁTICOS DE APOIO AO DEFICIENTE AUDITIVO

Além da presença da tradutora intérprete de Libras, o aluno com deficiência auditiva terá à sua disposição leituras de apoio, legendas em vídeos e filmes, e closed caption nos materiais audiovisuais utilizados em sala de aula e como material de estudo, permitindo pleno acesso e uso de todo e qualquer material didático-instrucional utilizado pela IES.

PROTEÇÃO DOS DIREITOS DA PESSOA COM TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA

A proteção dos direitos da pessoa com transtorno do espectro autista foi prevista nas políticas estabelecidas no PDI da Instituição e as disposições da Lei no 12.764 de 27 de dezembro de 2012 foram disseminadas entre o corpo técnico-administrativo visando o acesso à educação e a proteção contra qualquer abuso ou discriminação.

Visando proteger os direitos da pessoa com transtorno do espectro autista a Faculdade Roberto Miranda foi a primeira IES a estabelecer parceria com a Associação de Amigos do Autista (AMA) para melhor atender seus alunos e sua comunidade. O lidar com o autista necessita um treinamento e esclarecimento único, sendo a AMA nosso melhor guia.

Planejamento de Atuação em 2018

Atualmente a Faculdade Roberto Miranda possui apenas um professor portador de necessidades especiais que atua nos cursos livres da FRM, Ricardo Shimosakai, que hoje acumula o cargo de Diretor de Turismo Adaptado da Prefeitura de São Paulo desde 2004. Na Faculdade Roberto Miranda o professor Shimosakai trabalha a questão da acessibilidade e inclusão no lazer e turismo, de uma forma geográfica e social ampliada.

Membro da SATH (Society for Accessible Travel and Hospitality), ENAT (European Network for Accessible Tourism) e IFTTA (International Forum of Travel and Tourism Advocates). Também faz parte da Comissão Permanente de Acessibilidade da Prefeitura de São Paulo e SPTuris. Sua formação inclui o bacharelado em Turismo pela Universidade Anhembi Morumbi/Laureate International Universities e especializações em Tecnologia Assistiva e Desenho Universal.

Após a finalização das obras da Faculdade Roberto Miranda o professor Shimosakai inspecionou as instalações da Faculdade Roberto Miranda verificando a total acessibilidade da IES para cadeirantes.

A proposta de atuação da Faculdade Roberto Miranda em seu Plano de Acessibilidade – 2018, prevê o treinamento de sua equipe ao longo do ano junto a AMA, treinamento de Libras, treinamento de acessibilidade ministrado pelo professor Shimosakai.

Em relação a possível entrada de alunos com necessidades especiais, os mesmos poderão solicitar acompanhamento especial para o pronto atendimento de suas necessidades pelos canais de comunicação:

- Atendimento ao aluno na secretaria
- Atendimento ao aluno pelo student concierge
- Atendimento ao aluno pelo whatsapp

Ouvidoria

O aluno portador de necessidades especiais pode solicitar a qualquer funcionário da Faculdade Roberto Miranda atendimento especial e prioritário a qualquer momento que julgue necessário.

As solicitações dos alunos quando atendidas serão arquivadas e formarão uma base de dados que servirá de base para o aprimoramento contínuo do atendimento ao aluno.

Caso a solicitação do aluno não seja atendida até o prazo de 48 horas a solicitação deve ser encaminhada à direção da Faculdade Roberto Miranda para que as devidas providências sejam tomadas.

Em seu primeiro ano de funcionamento a Faculdade Roberto Miranda deve coletar os dados das solicitações para que o Núcleo Docente Estruturante, o Colegiado de Curso e a Comissão Própria de Avaliação analisem e emitam parecer sobre as solicitações demandas pelos alunos.

Estes dados comporão o relatório de Avaliação do Plano de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda – 2018 a ser elaborado em novembro de 2018 e servirá de base para o Plano de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda – 2019 que deverá promover melhorias contínuas no processo de inclusão em seus cursos.

Indicadores a serem avaliados no Plano de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda – 2018.

Evasão e Retenção de alunos com deficiência

$$I_r = \frac{\text{Número de Alunos matriculados com Necessidades Especiais no fim do período letivo}}{\text{Número de Alunos matriculados com Necessidades Especiais no início do período letivo}} \times 100$$

$$I_e = 100 - I_r$$

Indicador de Acessibilidade da Faculdade Roberto Miranda

$$I_a = \frac{\text{Número de solicitações atendidas de Alunos matriculados com Necessidades Especiais no período letivo}}{\text{Número de solicitações Totais de Alunos matriculados com Necessidades Especiais no período letivo}} \times 100$$

Estes indicadores irão compor, a priori a avaliação do processo de inclusão dos portadores de necessidades especiais na Faculdade Roberto Miranda.